

Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

Om datorn

[Detta bör du veta](#)
[Alternativ och funktioner](#)
[Framifrån](#)

Installation och användning

[Använda datorn](#)
[Ansluta enheter](#)
[Lösönord och säkerhet](#)
[Resa med datorn](#)
[Ta bort och byta ut delar](#)

Ström och batterier

[Nätadapter och batteri](#)
[Spara på batterier](#)

Använda systeminställningarna

Modell PP01X

Installera om programvara

Problemlösning

[Söka efter lösningar](#)
[Dell Diagnostics](#)
[Beskrivning av felmeddelanden](#)

Få hjälp


[Översikt över Hjälp](#)
[Kontakta Dell](#)

Tekniska data


Ytterligare information

[Regleringsinformation](#)

TIPS!, OBS! och WARNING!

 **TIPS!** anger viktig information som hjälper dig att utnyttja datorn bättre.

OBS! Detta textblock innehåller information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust, samt hur du undviker detta.

 **WARNING!** Detta textblock innehåller information om en potentiellt farlig situation som, om den inte undviks, kan resultera i mindre eller medelstora personskador.

Informationen i detta dokument kan förändras utan föregående meddelande.
© 2000–2001 Dell Computer Corporation. Med ensamrätt.

All form av reproduktion är förbjuden utan skriftligt tillstånd från Dell Computer Corporation.

Varumärken som används i denna text: *Dell*, *Dimension*, *Dell Precision*, *Latitude*, *Inspiron*, *OptiPlex*, *ExpressCharge*, *HyperCool*, *DellWare*, *TrueMobile* och *AccessDirect* är varumärken som tillhör Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT* och *MS-DOS* är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation; *3Com* är ett registrerat varumärke som tillhör 3Com Corporation; *Intel* och *Pentium* är registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation; *GeForce2 Go* är ett varumärke som tillhör NVIDIA Corporation; *ENERGY STAR* är ett registrerat varumärke som tillhör U.S. Environmental Protection Agency. Eftersom Dell samarbetar med *ENERGY STAR* uppfyller denna produkt de riktlinjer som *ENERGY STAR* ställt upp för effektiv energianvändning.

Referenser till övriga varumärken och varunamn som förekommer i detta dokument kan antingen gälla respektive företag som har rättigheterna till dem, eller själva produkten. Dell avsäger sig allt ägarintresse gällande varumärken och varunamn utöver sina egna.

Informationen nedan gäller produkten från Macrovision Corporation som är inkluderad i DVD-ROM-enheten:

Denna produkt inkluderar upphovsrättsligt skyddad teknik som skyddas av metodanspråk på vissa patent i USA och andra rättigheter som ägs av Macrovision Corporation och andra upphovsrättsinnehavare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Reverse engineering eller nedmontering är förbjuden.

937XK A02 5 Jun 2001


[Tillbaka till Innehåll](#)

Nätadapter och batteri: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

- [Om nätadaptern](#)
- [Ansluta nätadaptern](#)
- [Om batterierna](#)
- [Byta batteriet i batterifacket](#)
- [Installera ett batteri i modulfacket](#)
- [Kontrollera batteriladdningsnivån](#)
- [Varning för låg batterinivå](#)
- [Ladda batteriet](#)
- [Identifiera batteriproblem](#)
- [Batteriavfallshantering](#)

Om nätadaptern

- 1 Du kan ansluta nätadaptern oavsett om datorn är på eller av.
- 1 Nätadaptern är kompatibel med eluttag i hela världen. Det finns dock olika typer av elkontakter i olika länder. Innan du ansluter datorn till en elkontakt i utlandet måste du kanske skaffa en kabel som är anpassad för det aktuella landet.
- 1 Om datorn är ansluten till en Dell-dockningsenhet kan du köra datorn på nätspänning genom att ansluta nätadaptern till dockningsenheten.

 **TIPS!** Om du strömförsörjer datorn via elnätet och det sitter ett batteri i datorn laddas batteriet (om det behövs) och sedan upprätthålls batteriets laddning.


OBS! För att undvika att nätadaptern överhettas när datorn strömförsörjs eller vid laddning av batteriet bör nätadaptern placeras på en välventilerad plats, exempelvis på ett skrivbord eller på golvet. Placera inte nätadaptern i dåligt ventilerade utrymmen, exempelvis i en datorväska.

Ansluta nätadaptern



Om batterierna

- 1 Ett delvis laddat litiumjon-batteri följer med som standard i batterifacket. Det försörjer datorn med ström när det inte finns något eluttag. Dell rekommenderar att du laddar batteriet helt och hållet innan du använder det för att strömförsörja datorn. Information om hur du minskar batteriförbrukningen finns i [Spara på batterier](#).
- 1 Om du vill öka livslängden för batterier kan du installera ett andra batteri i modulfacket.

 **WARNING!** Stick inte hål på, använd eller ta isär datorbatteriet. Batteriet kan börja brinna eller läcka kemikalier om det hanteras vårdslöst. Batteriet tål inte temperaturer över 60° Celsius (C) (140° Fahrenheit [F]). Förvara batteriet oåtkomligt för barn. Hantera skadade eller läckande batterier mycket försiktigt. Om batteriet är skadat kan det läcka elektrolyt som kan ge personskador.

- 1 Ett fulladdat, 8-cellers litiumjon-batteri räcker i två till fyra timmar och två fulladdade litiumjon-batterier fyra till åtta timmar. Hur länge batterierna räcker beror på vilka funktioner för strömsparlägen som är aktiverade och på vilka program du använder.
- 1 Om du installerar två batterier använder datorn batteriet med högst kapacitet tills båda batterierna har samma laddningsnivå. Sedan används båda batterierna. Nätadaptern laddar först batteriet i batterifacket.

- 1 Med den [inbyggda laddningsmätaren](#) kan du kontrollera batteriets laddningsnivå innan du sätter in det i datorn.
- 1 Batteriets självtestfunktion varnar om exempelvis laddningsnivån är låg.
- 1 Batteriet har en livslängd på omkring 400 laddningar under förutsättning att det används vid normal rumstemperatur.
- 1 När du aktiverar vänteläget kan datorn användas cirka en vecka om batteriet är fulladdat.
- 1 Om du inte ska använda datorn under en längre tid kopplar du bort all kringutrustning och stänger av datorn. Ta även ut batteriet. Batteriet laddas ur om det inte används på länge. När du inte har använt batteriet på länge laddar du upp det helt innan du använder det i datorn igen.
- 1 Släng inte litiumjon-batterier med det vanliga hushållsavfallet. Mer information finns i [Batteriavfallshantering](#).
- 1 Litiumjon-batterier har längre livslängd än vanliga batterier och måste inte bytas ut lika ofta. Du kan ladda ett litiumjon-batteri när som helst utan att behöva tänka på att du minskar laddningskapaciteten. Litiumjon-batterier måste inte vara urladdade innan de laddas upp.

Byta batteriet i batterifacket

⚠ VARNING! Om du använder fel typ av batteri kan det finnas risk för brand eller explosion. Ersätt batteriet endast med samma eller motsvarande typ som du har köpt från Dell. Du kan använda datorns batteri i alla Latitude C-datorer *utom* Latitude CS och CSx. Försök inte att använda batteriet i CS eller CSx, och använd inte ett batteri från dessa datorer i din dator.

OBS! Om du vill undvika förlust av data bör du inte byta batteri medan datorn är påslagen, om inte datorn är ansluten till ett eluttag eller ett andra batteri är installerat.

OBS! Använd endast litiumjon-batterier i datorn. Datorn fungerar inte med nickel-metall-hydrid-batterier (NiMH).

Innan du installerar ett nytt batteri bör du kontrollera batteriets laddning genom att [trycka på batteritestknappen](#). Batterimätaren lyser inte om batteriet är helt tomt.

Byta batteriet i batterifacket.

1. Spara allt arbete, stäng alla filer och avsluta alla program.
2. Om datorn är dockad frigör du den.
3. Om modulfacket innehåller ett batteri går du till steg 5.

OBS! Om du väljer att byta ut batteriet med datorn i vänte- eller viloläge har du upp till 2 minuter på dig att byta batteri. Efter 2 minuter stängs datorn av och du förlorar eventuella data som du inte har sparat.

4. Om det batteri som du vill byta ut är det enda batteriet i batterifacket bör du ansluta datorn till ett eluttag *eller* spara dina data på något av följande sätt.
 - 1 Använda [vänteläge](#).
 - 1 Använda [viloläge](#).
5. Fäll ned datorns bildskärm, vänd upp och ned på datorn och ta ur batteriet.




6. Sätt i det nya batteriet i batterifacket. Det ska höras ett klick när batteriet sitter rätt.
7. Beroende på vilket strömsparläge som datorn befinner sig i trycker du på strömknappen eller öppnar bildskärmen för att återgå till normal användning.

Du kan även installera ett [extrabatteri i modulfacket](#).

Installera ett batteri i modulfacket


OBS! Om du vill undvika förlust av data bör du inte byta batteri medan datorn är påslagen, om inte datorn är ansluten till ett eluttag eller ett andra batteri är installerat.

OBS! Använd endast litiumjon-batterier i datorn. Datorn fungerar inte med nickel-metall-hydrid-batterier (NiMH).

 **TIPS!** Använd endast följande procedur om du byter ut en lagringsmodul som varit installerad i modulfacket. Om du ska installera ett batteri i ett tomt modulfack kan du sätta i batteriet när datorn är igång (så kallat hot-swap).

1. Spara allt arbete, stäng alla filer och avsluta alla program.
2. Om datorn är dockad frigör du den.
3. Om det inte finns någon BayManager installerad går du vidare till steg 4.

Om datorn har operativsystemet Microsoft® Windows® Me och BayManager är installerat gör du följande och går sedan vidare till steg 6:

- a. Dubbelklicka på ikonen  i Windows systemfält. Dialogrutan BayManager öppnas.
 - b. Klicka på knappen **Remove/Swap** (Ta bort/Byt).
4. Spara informationen på något av följande sätt och gå sedan vidare till steg 5:
 1. Använda [vänteläge](#).
 1. Använda [viloläge](#).
 5. [Ta bort alla enheter](#) som är installerade i modulfacket.
 6. Sätt i det nya batteriet i modulfacket. Det ska höras ett klick när batteriet sitter rätt.
 7. Om datorn har operativsystemet Windows Me och BayManager är installerat klickar du på **OK**. Klicka sedan på **OK** för att stänga fönstret BayManager.
 8. Beroende på vilket strömsparläge som datorn befinner sig i trycker du på strömknappen eller öppnar bildskärmen för att återgå till normal användning.


Kontrollera batteriladdningsnivån

Tryck på batteritestknappen bredvid indikatorerna. Antalet indikatorer som tänds anger hur laddat batteriet är.

Batteriets indikator och testknappen



Indikatorer	Laddning kvar (%) eller statusinformation
5	81–100
4	61–80
3	41–60
2	21–40
1	1–20; ladda om batteriet innan det används på nytt
0	Fullständigt urladdat ¹
Snabbt blinkande sken	Tillfälligt fel eller fel som går att åtgärda, exempelvis


¹ Om du installerar ett trasigt batteri  blinkar indikatorerna snabbt med ett gult sken. [Kontakta Dell](#) eller gå till Dells webbplats på adressen <http://www.dell.com> om du vill köpa ett nytt batteri. [Gör dig av](#) med batterierna enligt gällande miljölagar.

² Låt batteriet svalna ett par minuter innan du kontrollerar laddningsnivån igen.





Varning för låg batterinivå

OBS! När varningen för låg batterinivå visas bör du genast spara ditt arbete. Byt sedan ut batteriet eller anslut datorn till ett eluttag.


OBS! Undvik dataförlust (eller att områden på hårddisken som innehåller data skadas) genom att spara ditt arbete när den andra varningen för låg batterinivå visas. Anslut sedan datorn till ett eluttag eller försätt datorn i vänteläge. Om batteriet laddas ur helt stängs datorn av utan att eventuella öppna filer först stängs.


Varning (om nätadaptern inte är ansluten)	 Indikator	Återstående tid batteriet fungerar	Meddelande på datorn
Första varningen för låg batterinivå	Blinkande gult sken	Cirka 15 minuter	Om det inte händer något växlar datorn över till viloläge och sedan stängs den av. Om det inte finns någon fil för viloläge växlar datorn över till vänteläge.
Andra varningen för låg batterinivå	Fast gult sken	Cirka 5 minuter	Om det inte händer något växlar datorn över till viloläge. Om det inte finns någon fil för viloläge växlar datorn över till vänteläge. Om datorn redan är i vänteläge när den andra varningen om låg batterinivå kommer, växlar den omedelbart över till viloläge. Om viloläget har inaktiverats växlar den tillbaka till vänteläge.

Ladda batteriet

- Varje gång du ansluter datorn till ett eluttag, eller sätter in ett batteri i en dator som är ansluten till ett eluttag, kontrolleras batteriets laddningsnivå automatiskt. Du kan använda Dell ExpressCharge™-teknik för att ladda batteriet.
- Om datorn är avstängd och ansluten till ett eluttag, laddas ett helt tomt batteri med ExpressCharge-tekniken på cirka en timme. Annars beror laddningstiden på vilka enheter du använder och vilka program du kör.
- Indikatorerna  lyser med ett fast grönt sken när batterierna laddas.
- Indikatorerna  börjar blinka när laddningen är slutförd. När indikatorn  blinkar förser nätadaptern batteriet med underhållsladdning så att batteriet hela tiden är fulladdat. Indikatorn  fortsätter att blinka tills du tar ut batteriet eller kopplar bort datorn från eluttaget.
- Om det finns två batterier i datorn laddar nätadaptern först batteriet i batterifacket och sedan batteriet i modulfacket.


OBS! Tänk på följande om batteriet är varmt när du har använt det i datorn eller när det förvarats i en varm miljö:

- Ett varmt batteri laddas inte upp när du ansluter nätadaptern till datorn. Denna funktion är viktig eftersom laddning av ett varmt batteri förkortar batteriets livslängd och kan orsaka skador både på batteriet och datorn.
- Batteriet är för varmt för att laddas om batteriets indikator  blinkar omväxlande grönt och gult. Om detta inträffar när datorn är ansluten till ett eluttag kopplar du loss datorn från eluttaget och låter datorn och batteriet svalna till normal rumstemperatur. Anslut sedan åter datorn till eluttaget och fortsätt att ladda batteriet.
- Om datorn inte tillåts att återgå till normal rumstemperatur avslutas laddningen av batteriet innan det är fulladdat.

 **TIPS!** Du kan låta batteriet sitta i datorn så länge du vill. Batteriets integrerade kretsar hindrar att batteriet överladdas.

Identifiera batteriproblem

Innan du installerar ett nytt batteri bör du kontrollera batteriets laddning genom att trycka på [batteritestknappen](#). Batteriets indikator lyser inte om batteriet är helt urladdat. Batteriproblem kan innebära att batteriet inte laddas helt och kan orsaka driftstörningar.

 Indikator när batteriet har installerats	Problem	Åtgärd
Blinkande grönt och gult	Batteriet är för varmt för att ladda	Stäng av datorn och låt batteriet och datorn svalna till rumstemperatur.

<p>Gult fyra sekunder efter:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 att nätadaptern har kopplats in eller ur <p>eller</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 att du tryckt på strömbrytaren. 	<p>Det är fel på batteriet</p>	<p>Byt batteri. Kontakta Dell eller gå till Dells webbplats på adressen http://www.dell.com.</p>
<p>Gult, snabbt blinkande sken</p>	<p>Det är fel på batteriet</p>	<p>Byt batteri. Kontakta Dell eller gå till Dells webbplats på adressen http://www.dell.com.</p>

Batteriavfallshantering

När det inte längre går att ladda batteriet tar du reda på var det är bäst att slänga uttjänta batterier. [Kontakta Dell](http://www.dell.com) eller gå till Dells webbplats på adressen <http://www.dell.com> om du vill köpa ett nytt batteri.



WARNING! Om batteriet är skadat eller om det inte längre kan laddas upp bör det snarast slängas i en insamlingslåda för batterier. Släng inte batteriet med hushållsavfallet. Ta reda på var det är bäst att slänga uttjänta batterier.

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

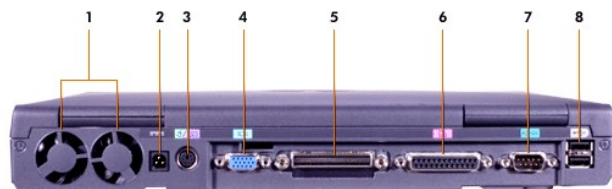
Ansluta enheter: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

- [Bakifrån](#)
- [Från vänster](#)
- [Från höger](#)
- [Extern skärm](#)
- [Parallellenheter](#)
- [Dockningsenheter](#)
- [USB-enheter](#)
- [Mus, externt tangentbord och externt numeriskt tangentbord](#)
- [Seriella enheter](#)
- [Nätadapter](#)
- [Infraröd sensor](#)
- [Modem](#)
- [Nätverk](#)
- [TV och digitalt ljud](#)
- [Ljudenheter](#)
- [IEEE 1394-enheter](#)

Bakifrån

OBS! När du ska koppla bort externa enheter från datorns baksida väntar du fem sekunder efter att datorn har stängts av för att undvika att skada moderkortet.

OBS! Undvik överhettning genom att inte placera objekt nära luftintag eller fläktar och se till att dessa inte är övertäckta.



- | | |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 Fläktar | 5 Dockningsport |
| 2 Nätkontakt | 6 Parallellport |
| 3 PS/2-port (för mus, tangentbord och numeriskt tangentbord) | 7 Seriell port |
| 4 Bildskärmsport | 8 USB-kontakter |

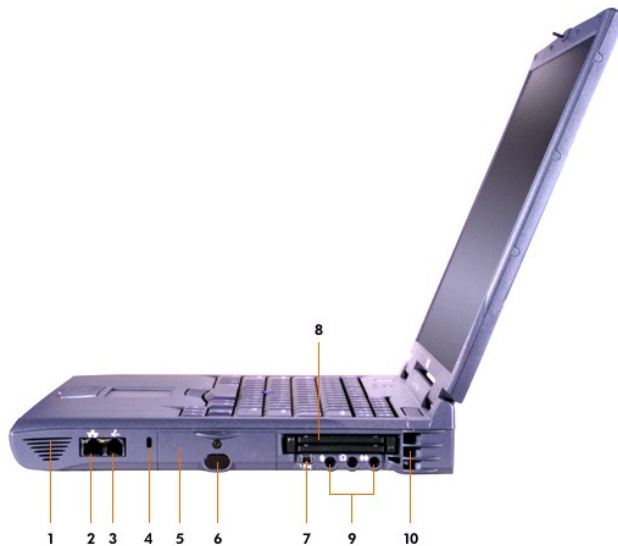
Från vänster



- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
| 1 Dragflik för fast optisk enhet | 4 Plats för säkerhetskabel |
| 2 Fast optisk enhet | 5 Högtalare |
| 3 S-Video TV-uttag | |
-

Från höger

OBS! Undvik överhettning genom att inte placera objekt nära luftintag eller fläktar och se till att dessa inte är övertäckta.



- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 Högtalare | 6 IR-sensor |
| 2 Nätverksport | 7 IEEE 1394-kontakt |
| 3 Port för extramodem | 8 PC-kortplatser |
| 4 Plats för säkerhetskabel | 9 Ljudkontakter |
| 5 Hårddiskfack | 10 Luftintag |
-

Extern skärm



Du kan ansluta en extern bildskärm till bildskärmsporten.

Om du använder operativsystemet Microsoft® Windows® Me i [tvåskärmsläge](#), kan du använda en extern bildskärm tillsammans med datorns inbyggda skärm.

OBS! Placera aldrig den externa bildskärmen ovanpå den bärbara datorn, även om den är stängd. Datorns hölje och skärm kan gå sönder.

1. Se till att den externa bildskärmen är avstängd. Placera bildskärmen på en bildskärmsfot, på skrivbordet eller på någon annan plan yta i närheten av datorn.



2. Anslut bildskärmskabeln till datorn.

Skruva åt alla skruvarna på bildskärmskabeln ordentligt för att eliminera radiofrekvensstörningar (RFI).

3. Anslut den externa bildskärmen till ett jordat eluttag. Om bildskärmskabeln inte är permanent ansluten till bildskärmen ansluter du den till bildskärmen.

Använda en extern bildskärm

När en extern bildskärm är ansluten till datorn aktiveras den när du startar datorn.

Tryck på   för att aktivera den andra skärmen med nedanstående tangentsekvens. Datorns bildskärm, en extern bildskärm, eller båda bildskärmarna aktiveras samtidigt. Tryck på <Scroll Lock> + <F8> på ett externt tangentbord om alternativet **External Hot Key** (Snabbtangent på externt tangentbord) är aktiverat i [systeminställningarna](#).

Om den externa bildskärmen är avstängd när du startar datorn skickas ändå signalerna till den externa bildskärmen, men inget syns vare sig på datorns inbyggda bildskärm eller på den externa bildskärmen. Sätt antingen på den externa bildskärmen eller växla till datorns inbyggda bildskärm för att visa en bild.



TIPS! Om du använder den externa bildskärmen med en upplösning som är högre än vad datorns inbyggda bildskärm klarar av, inaktiveras funktionen för att visa bilden på båda bildskärmarna samtidigt.

Använda en extern bildskärm i tvåskärmsläge

Om du använder operativsystemet Microsoft Windows Me kan du använda en extern bildskärm tillsammans med datorns inbyggda skärm.

1. Anslut den [externa bildskärmen](#), [en TV](#) eller en projektor.
 2. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**. (Om du använder Windows 2000 dubbelklickar du på **Kontrollpanelen**.)
 3. Dubbelklicka på **Bildskärm** i **Kontrollpanelen**.
 4. I dialogrutan **Egenskaper för Bildskärm** klickar du på fliken **Inställningar**.
 5. Ändra alternativet **Färger** till **256 färger** eller **High Color (16 bitar)**.
 6. Ändra **Skrivbordsstorlek** till en inställning som lämpar sig för datorns inbyggda bildskärm.
 7. Klicka på knappen **Avancerat**.
 8. När fönstret med egenskaperna för bildskärmsdrivrutinen **RAGE MOBILITY** visas klickar du på fliken **Displays** (Bildskärmar).
 9. Klicka på knappen **Monitor** (Bildskärm).
- Nu är tvåskärmsläge aktiverat.
10. Klicka på **Ja** när du tillfrågas om du vill starta om datorn.
 11. När datorn har startat om dubbelklickar du på ikonen **Bildskärm** i **Kontrollpanelen**.
 12. Klicka på fliken **Inställningar**.
 13. Klicka på den bildskärm som är nedtonad. När du tillfrågas om du vill aktivera bildskärmen klickar du på **Ja** och sedan på **Verkställ**.

Parallellenheter



Du kan ansluta en parallell enhet (vanligtvis en skrivare) till parallellporten.

Dockningsenheter



Du kan ansluta en Dell-dockningsenhet till dockningsporten. Information om hur du dockar datorn finns i dokumentationen till dockningsstationen.

USB-enheter



Du kan ansluta USB-kompatibla enheter, exempelvis mus, tangentbord, skrivare eller skanner till en USB-port.

Mus, externt tangentbord och externt numeriskt tangentbord



Du kan ansluta en mus, ett tangentbord med 101 eller 102 tangenter eller ett numeriskt tangentbord till PS/2-porten.

Mus

Om alternativet **Pointing Device** (Pekdon) i [systeminställningarna](#) är inställt på **Touch Pad-PS/2 Mouse** (standardinställningen) kan du både använda DualPoint-enheten och en extern PS/2-kompatibel mus om du ansluter en sådan. Om du ansluter musen och vill använda DualPoint-pekdonets avancerade funktioner måste du stänga av datorn eller försätta den i vänteläge och sedan återgå till normalläge. Om du inte gör det fungerar DualPoint-pekdonet endast i standard-PS/2-läge vilket betyder att många av de konfigurerade funktionerna är inaktiverade.

Om du använder en PS/2-kompatibel mus som inte tillverkats av Microsoft och musen inte fungerar korrekt startar du om datorn. Om musen fortfarande inte fungerar installerar du drivrutinerna från disketten eller CD:n som levererades med musen och startar om datorn.

Externt tangentbord

Du kan använda datorns inbyggda tangentbord och ett externt tangentbord samtidigt. När du ansluter ett tangentbord till datorn inaktiveras det inbyggda numeriska tangentbordet automatiskt.

På ett externt tangentbord har tangenten <Scroll Lock> samma funktion som tangenten <Fn> på datorns inbyggda tangentbord (om alternativet **External Hot Key** (Snabbtangent på externt tangentbord) har aktiverats i [systeminställningarna](#)).

Externt numeriskt tangentbord

När du ansluter ett externt numeriskt tangentbord till datorn inaktiveras automatiskt datorns numeriska tangentbord. Indikatorerna på det inbyggda tangentbordet registrerar tryckningar på det externa numeriska tangentbordet.

Seriella enheter



Du kan ansluta en seriell enhet, exempelvis en seriell mus, till den seriella porten.

Nätadapter



Du kan ansluta [nätadaptern](#) via nätadapterporten. Nätadaptern konverterar växelström till likström, som krävs för datorn.

Du kan ansluta nätadaptern oavsett om datorn är på- eller avslagen.

Nätadaptern är kompatibel med eluttag i hela världen. Det finns dock olika typer av elkontakter i olika länder. Innan du ansluter datorn till en elkontakt i utlandet måste du kanske skaffa en kabel som är anpassade för det aktuella landet.


Infraröd sensor



Datorns infraröda sensor (IR-sensor) gör att du kan överföra filer från datorn till en annan IR-kompatibel enhet utan att använda kabelanslutningar. När datorn levereras är IR-porten inaktiverad. Du kan [aktivera IR-sensorn](#) med systeminställningarna.

Överföra filer när IR-sensorn har aktiverats:

1. Rikta datorns IR-sensor direkt mot den kompatibla enhetens IR-port. IR-enheter överför data via en konformad IR-ljusstråle med en vinkel på 30 grader. Data kan överföras till en mottagande enhet upp till 1 meter från IR-sensorn.
2. Starta programvaran för datakommunikation på båda enheterna och överför filerna. Läs i dokumentationen som levererades med den kompatibla enheten för närmare instruktioner.

 **TIPS!** Kontrollera att inga objekt, som böcker, papper eller annat, blockerar den infraröda ljusstrålen mellan de båda IR-enheterna och att enheterna är inom 30-gradersvinkeln.

Använda IR-sensorn

- 1 IR-sensorn uppfyller standarderna Infrared Data Association (IrDA) 1.1 (Fast IR) och 1.0 (Slow IR).
 - 1 Standardadressen för IR-porten är COM3. Ändra adressen för IR-sensorn om det krävs för att undvika maskinvarukonflikter.
 - 1 Om datorn är ansluten till en Dell-dockningsenhet inaktiveras IR-sensorn automatiskt.
 - 1 Mer information om hur du använder en IR-enhet finns i dokumentationen till operativsystemet.
-

Modem



Om du har beställt ett internt modem ansluter du telefonen till modemporten.

OBS! Förväxla inte modem- och nätverksportarna på datorn. Anslut *inte* en telefonlinje till nätverksporten.

Information om hur du använder modemmet finns i online-dokumentationen för modemmet i datorn. Öppna dokumentationen genom att dubbelklicka på ikonen **Dell Documents** (Dell-dokument) på skrivbordet i Windows, klicka på **System Information** (Systeminformation) och sedan på **Communications** (Kommunikation).

Nätverk



Om du har beställt en nätverksadapter ansluter du nätverkskabeln till nätverksporten.

OBS! Förväxla inte modem- och nätverksportarna på datorn. Anslut *inte* en telefonlinje till nätverksporten.

Information om hur du använder nätverksadaptern finns i online-dokumentationen för nätverksadaptern som följde med datorn. Öppna dokumentationen genom att dubbelklicka på ikonen **Dell Documents** (Dell-dokument) på skrivbordet i Windows, klicka på **System Information** (Systeminformation) och sedan på **Communications** (Kommunikation).

TV och digitalt ljud



Om det finns en S-Videokabel, kan du ansluta den direkt till TV-uttaget för S-Video.

Om TV:n har en Composite-kabel kan du i stället använda kabeln för TV/digitalt ljud som följde med datorn, för att ansluta TV:n till datorn. Kontrollera att du ansluter Composite-videokabeln till Composite-uttaget på adapterkabeln för TV/digitalt ljud. Information om hur du ansluter en Composite-kabel eller S-Videokabel finns i användarhandboken till TV:n.



- 1 Uttag för digitalt ljud
- 2 Composite-videouttag
- 3 S-Videouttag

När du har anslutit TV:n till datorn måste du aktivera TV:n med hjälp av inställningarna för bildskärmen.



TIPS! Om du ansluter en TV till datorn kanske du måste ändra upplösningen till 800 x 600 bildpunkter. Se [Justera bilden](#).

Ändra inställningar för ATI-bildskärmskort

Om det finns ett ATI-bildskärmskort installerat på datorn, följer du dessa instruktioner för att aktivera TV:n med hjälp av bildskärmsinställningarna:

1. Öppna **Kontrollpanelen**, dubbelklicka på ikonen **Bildskärm**, klicka på fliken **Inställningar** och sedan på knappen **Avancerat**.
2. Klicka på fliken **Bildskärm**.
3. Klicka i det övre högra hörnet av knappen **TV** för att aktivera TV:n.
4. Klicka på **OK**.

Ansluta S/PDIF-enheter

Om du vill ansluta en digital ljudenhet med en S/PDIF-kontakt ansluter du S/PDIF-kabeln till det uttaget för digitalt ljud på adapterkabeln för TV/digitalt ljud. Mer information om detta finns i dokumentationen som följde med S/PDIF-enheten.

Gör så här om du vill använda en S/PDIF-enhet och TV samtidigt:

1. Anslut S/PDIF-kabeln till uttaget för digitalt ljud på adapterkabeln för TV/digitalt ljud.
2. Anslut S-Videokabeln eller Composite-kabeln till S-Videouttaget eller Composite-uttaget på adapterkabeln för TV/digitalt ljud.
3. Anslut adapterkabeln för TV/digitalt ljud till S-Video TV-utgången på datorn.

Justera bilden

Om du får ett felmeddelande om att den aktuella upplösningen förhindrar uppspelning av DVD-skivan justerar du egenskaperna för bildskärmen:

1. Öppna **Kontrollpanelen** och dubbelklicka på ikonen **Bildskärm**.
 2. I dialogrutan **Egenskaper för Bildskärm** klickar du på fliken **Inställningar**.
 3. Klicka och dra i reglaget under **Skrivbordsstorlek** och ändra inställningarna till **800 gånger 600 bildpunkter** genom att flytta reglaget till höger eller vänster.
 4. Klicka på listrutan under **Färger** och klicka sedan på **High Color (16-bitar)**.
 5. Klicka på **OK**.
-

Ljudenheter



Du kan ansluta högtalare eller hörlurar till -uttaget, en mikrofon till -uttaget och inspelnings-/uppspelningsenheter som kassettbandspelare och CD-spelare till -uttaget.

Du kan ändra ljudet på datorn genom att klicka på ljudikonen i Aktivitetsfältet i Windows eller i systeminställningarna. [Du kan också ändra ljudet genom att trycka på tangentkombinationerna.](#)

IEEE 1394-enheter



Du kan ansluta enheter som kräver hög överföringshastighet, exempelvis videokameror, till IEEE 1394-uttaget.

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Kontakta Dell: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

- Översikt
- Telefonnummer i Europa
- Nummer för utlandssamtal
- Telefonnummer till Asien och andra områden
- Telefonnummer i Amerika

Översikt

Om du vill kontakta Dell använder du de prefix, telefonnummer och e-postadresser som finns i de följande avsnitten. Avsnittet [Nummer för utlandssamtal](#) innehåller prefix, landsnummer och riktnummer. [Telefonnummer i Amerika](#), [Telefonnummer i Europa](#), och [Telefonnummer till Asien och andra områden](#) innehåller lokala telefonnummer, riktnummer, avgiftsfria nummer och i vissa fall e-postadresser till de olika avdelningarna och tjänsterna som finns i de olika länderna världen över.

Om du ska ringa utlandssamtal kontrollerar du vilka prefix (om några) som du ska använda i [Nummer för utlandssamtal](#) och de lokala numren i de andra avsnitten.


Om du exempelvis ska ringa från Paris, Frankrike till Bracknell, England slår du utlandsprefixet som används i Frankrike följt av landsnumret för England, riktnumret för Bracknell och slutligen det lokala telefonnumret, som i följande exempel:



Om du ska ringa rikssamtal i ditt eget land använder du riktnummer i stället för utlandsprefix, landsnummer och riktnummer. Om du exempelvis ska ringa till Paris, Frankrike från Montpellier, Frankrike slår du riktnumret plus det lokala telefonnumret som i följande exempel:



Vilka nummer du ska använda beror på varifrån du ringer likväl som vart du ringer. Olika länder använder dessutom olika system. Om du behöver hjälp att avgöra vilka nummer du ska använda kan du kontakta telebolaget.

 **VIKTIGT!** Avgiftsfria nummer kan endast användas inom det aktuella landet. När du ringer utlandssamtal tar du bort eventuell inledande nolla i riktnumret.

Ha din kod för expressservice (Express Service Code) till hands när du ringer. Koden gör det enklare att hantera samtalet med Dells automatiserade system för supporttelefon.

Nummer för utlandssamtal

Klicka på ett land för att visa telefonnummer.

Land (ort)	Utlandsprefix	Landsnummer	Riktnummer
Australien (Sydney)	0011	61	2
Belgien (Bryssel)	00	32	2
Brasilien	0021	55	51
Brunei	—	673	—
Chile (Santiago)	—	56	2
Danmark (Hörsholm)	00	45	Inget
Finland (Helsingfors)	990	358	9
Frankrike (Paris) (Montpellier)	00	33	(1) (4)
Hongkong	001	852	Inget
Irland (Cherrywood)	16	353	1
Italien (Milano)	00	39	02
Japan (Kawasaki)	001	81	44
Kanada (North York, Ontario)	011	—	Inget

Kina (Xiamen)	—	86	592
Korea (Söul)	001	82	2
Luxemburg	00	352	—
Macau	—	853	Inget
Malaysia (Penang)	00	60	4
Mexiko (Colonia Granada)	95	52	5
Nederländerna (Amsterdam)	00	31	20
Norge (Lysaker)	00	47	Inget
Nya Zeeland	00	64	—
Polen (Warszawa)	011	48	22
Portugal	00	35	—
Schweiz (Geneve)	00	41	22
Singapore (Singapore)	005	65	Inget
Spanien (Madrid)	00	34	91
Storbritannien (Bracknell)	010	44	1344
Sverige (Upplands Väsby)	00	46	8
Sydafrika (Johannesburg)	09/091	27	11
Taiwan	002	886	—
Thailand	001	66	—
Tjeckien (Prag)	00	420	2
Tyskland (Langen)	00	49	6103
USA (Austin, Texas)	011	1	Inget
Österrike (Wien)	900	43	1

Telefonnummer i Amerika

Land (ort)	Avdelningsnamn eller tjänst	Riktnummer	Lokalt nummer eller avgiftsfritt nummer
Brasilien	Kundsupport, teknisk support		avgiftsfritt: 0800 90 3355
	Försäljning		avgiftsfritt: 0800 90 3366
	Webbplats: http://www.dell.com/br		
Chile (Santiago) <i>TIPS! Kunder i Chile kan ringa USA för försäljning, kundtjänst och teknisk support</i>	Försäljning, kundsupport och tekniskt support		avgiftsfritt: 1230-020-4823
Kanada (North York, Ontario)	Automatiserat orderstatussystem		avgiftsfritt: 1-800-433-9014
	AutoTech (automatiserad teknisk support)		avgiftsfritt: 1-800-247-9362
	Kundtjänst (utanför Toronto)		avgiftsfritt: 1-800-387-5759
	Kundtjänst (i Toronto)	416	758-2400
	Teknisk support		avgiftsfritt: 1-800-847-4096
	Försäljning (direktförsäljning - utanför Toronto)		avgiftsfritt: 1-800-387-5752
	Försäljning (direktförsäljning - i Toronto)	416	758-2200
	Försäljning (myndigheter, utbildning och medicin)		avgiftsfritt: 1-800-567-7542
	Försäljning (större kunder)		avgiftsfritt: 1-800-387-5755

	TechFax (teknisk support via fax)		avgiftsfritt: 1-800-950-1329
Latinamerika <i>TIPS! Kunder i Latinamerika kan ringa USA för försäljning, kundtjänst och teknisk support.</i>	Kundsupport och teknisk support (Austin, Texas, USA).	512	728-4093
	Kundtjänst (Austin, Texas, USA).	512	728-3619
	Fax (teknisk support och kundtjänst) (Austin, Texas, USA).	512	728-3883
	Försäljning (Austin, Texas, USA).	512	728-4397
	SalesFax (försäljning via fax) (Austin, Texas, USA).	512	728-4600 728-3772
Mexiko <i>TIPS! Kunder i Mexiko kan ringa USA för det automatiserade orderstatussystemet och AutoTech (automatiserad teknisk support).</i>	Automatiserat orderstatussystem (Austin, Texas, USA).	512	728-0685
	AutoTech (automatiserad teknisk support) (Austin, Texas, USA).	512	728-0686
	Teknisk support	525	228-7870
	Försäljning	525	228-7811 avgiftsfritt: 91-800-900-37 avgiftsfritt: 91-800-904-49
	Kundtjänst	525	228-7878
	Huvudkontor	525	228-7800
USA (Austin, Texas)	Automatiskt system för orderstatus		avgiftsfritt: 1-800-433-9014
	AutoTech (för bärbara och stationära datorer)		avgiftsfritt: 1-800-247-9362
	Dells grupp för hemdatorer och mindre företag (för bärbara och stationära datorer):		
	Kundsupport och teknisk support (retureringsnummer = Return Material Authorization Numbers)		avgiftsfritt: 1-800-624-9896
	Teknisk kundsupport (Privat försäljning via http://www.dell.com)		avgiftsfritt: 1-877-576-3355
	Kundtjänst Nummer för kreditreturering (Credit Return Authorization Numbers)		avgiftsfritt: 1-800-624-9897
	Nationella konton (National Accounts) (system inköpta av etablerade nationella Dell-kunder [ha ditt kontonummer till hands], medicinska institut och VAR (Value-Added Resellers):		
	Kundtjänst och teknisk support (retureringsnummer = Return Material Authorization Numbers)		avgiftsfritt: 1-800-822-8965
	Public Americas International (system inköpta av myndigheter [lokala eller statliga] eller utbildningsväsendet):		
	Kundtjänst och teknisk support (retureringsnummer = Return Material Authorization Numbers)		avgiftsfritt: 1-800-234-1490
	Dell försäljning		avgiftsfritt: 1-800-289-3355 avgiftsfritt: 1-800-879-3355
	Försäljning av reservdelar		avgiftsfritt: 1-800-357-3355
	DellWare™		avgiftsfritt: 1-800-753-7201
	Avgiftsbelagd teknisk support för bärbara och stationära datorer		avgiftsfritt: 1-800-433-9005
	Avgiftsbelagd teknisk support för servrar		avgiftsfritt: 1-800-967-0765
	Försäljning (kataloger)		avgiftsfritt: 1-800-426-5150
	Fax		avgiftsfritt: 1-800-727-8320
	TechFax (teknisk support via fax)		avgiftsfritt: 1-800-950-1329
	Dell-tjänster för hörselskadade och personer med talsvårigheter		avgiftsfritt: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Växel	512	338-4400

Telefonnummer i Europa

Land (ort)	Avdelningsnamn eller tjänst	Riktnummer	Lokalt nummer eller avgiftsfritt nummer
Belgien (Brüssel)	Teknisk support	02	481 92 88
	Kundtjänst	02	481 91 19
	Försäljning, hemdatorer/mindre företag		avgiftsfritt: 0800 16884
	Försäljning, företag	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Växel	02	481 91 00
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: tech_be@dell.com		
Danmark (Horsholm)	Teknisk support		45170182
	Kundtjänst		45170184
	Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag		32875505
	Växel		45170100
	Teknisk support via fax (Upplands Väsby, Sverige)	46	859005594
	Faxväxel		45170117
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: den_support@dell.com Support för servrar via e-post: Nordic_server_support@dell.com		
Finland (Helsingfors)	Teknisk support	09	253 313 60
	Teknisk support via fax	09	253 313 81
	Kundtjänst	09	253 313 38
	Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Växel	09	253 313 00
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: fin_support@dell.com		
Frankrike (Paris/Montpellier)	Hemdatorer/mindre företag		
	Teknisk support	0825	387 270
	Kundtjänst	0825	823 833
	Fax	0825	004 701
	Växel	0825	004 700
	Växel (alternativ)	04	99 75 40 00
	Försäljning	0825	004 700
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: web_fr_tech@dell.com		
	Företag		
	Teknisk support	0825	004 719
	Kundtjänst	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01
	Växel	01	55 94 71 00
	Försäljning	01	55 94 71 00
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
E-post: web_fr_tech@dell.com			
Irland (Cherrywood)	Teknisk support		0870 908 0800
	Kundtjänst för hemdatorer	01	204 4095

	Kundtjänst för mindre företag	01	204 4026
	Kundtjänst, företag	01	204 4003
	Försäljning	01	286 0500
	SalesFax (försäljning via fax)	01	204 0144
	Fax		0870 907 5590
	Växel	01	286 0500
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: dell_direct_support@dell.com		
Italien (Milano)	Hemdatorer/mindre företag		
	Teknisk support	02	577 826 90
	Kundtjänst	02	696 821 14
	Fax	02	696 821 13
	Växel	02	696 821 11
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: web_it_tech@dell.com		
	Företag		
	Teknisk support	02	577 826 90
	Kundtjänst	02	577 825 55
	Fax	02	575 035 30
	Växel	02	577 821
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: web_it_tech@dell.com		
Luxemburg <i>TIPS! Kunder i Luxemburg kan ringa Belgien för försäljning, kundtjänst och teknisk support.</i>	Teknisk support (Bryssel, Belgien)	02	481 92 88
	Försäljning, hemdatorer/mindre företag (Bryssel, Belgien)		avgiftsfritt: 080016884
	Försäljning, företag (Bryssel, Belgien)	02	481 91 00
	Kundtjänst (Bryssel, Belgien)	02	481 91 19
	Växel (Bryssel, Belgien)	02	481 91 00
	Fax (Bryssel, Belgien)	02	481 92 99
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: tech_be@dell.com		
Nederländerna (Amsterdam)	Teknisk support	020	581 8838
	Kundtjänst	020	581 8740
	Försäljning, hemdatorer/mindre företag		avgiftsfritt: 0800-0663
	Försäljning via fax, hemdatorer/mindre företag	020	682 7171
	Försäljning, företag	020	581 8818
	Försäljning via fax, företag	020	686 8003
	Fax	020	686 8003
	Växel	020	581 8818
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: tech_nl@dell.com		
Norge (Lysaker) <i>TIPS! Kunder i Norge kan ringa Sverige för teknisk support via fax.</i>	Teknisk support		671 16882
	Kundtjänst		671 17514
	Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag		231 62298
	Växel		671 16800
	Teknisk support via fax (Upplands Väsby, Sverige)	00	08 590 05 594
	Faxväxel		671 16865

	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: nor_support@dell.com		
	Support för servrar via e-post: Nordic_server_support@dell.com		
Polen (Warszawa)	Teknisk support	22	57 95 700
	Kundtjänst	22	57 95 999
	Försäljning	22	57 95 999
	Växel	22	57 95 999
	Fax	22	57 95 998
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: pl_support@dell.com		
Portugal	Teknisk support	35	800 834 077
	Kundtjänst		800 300 415 eller 800 834 075
	Försäljning		800 300 410 eller 800 300 411 or 800 300 412 eller 351 214 220 710
	Växel	34	917 229 200
	Fax	35	121 424 01 12
	E-post: es_support@dell.com		
Tjeckien (Prag)	Teknisk support	02	22 83 27 27
	Kundtjänst	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax (teknisk support via fax)	02	22 83 27 28
	Växel	02	22 83 27 11
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: czech_dell@dell.com		
Tyskland (Langen)	Teknisk support	06103	766-7200
	Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag		0180-5-224400
	Kundtjänst, det globala segmentet	06103	766-9570
	Kundtjänst, prioriterade konton	06103	766-9420
	Kundtjänst, stora konton	06103	766-9560
	Kundtjänst, allmänheten	06103	766-9555
	Växel	06103	766-7000
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: tech_support_central_europe@dell.com		
Schweiz (Geneve)	Teknisk support, hemdatorer/mindre företag		0844 811 411
	Teknisk support, företag		0844 822 844
	Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag		0848 802 202
	Kundtjänst, företag		0848 821 721
	Växel	022	799 01 01
	Fax	022	799 01 90
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: swisstech@dell.com		
Spanien (Madrid)	Hemdatorer/mindre företag		
	Teknisk support		902 100 130
	Kundtjänst		902 118 540
	Växel		902 118 541

	Fax		902 118 539
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: web_esp_tech@dell.com		
	Företag		
	Teknisk support		902 100 130
	Kundtjänst		902 118 546
	Växel	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: web_esp_tech@dell.com		
Storbritannien (Bracknell)	Teknisk support (Företag/prioriterade konton/PAD [över 1 000 anställda])	0870	908 0500
	Teknisk support (Direkt/PAD och allmän)	0870	908 0800
	Kundtjänst, globala konton	01344	723186
	Kundtjänst, företag	0870	908 0500
	Kundtjänst, prioriterade konton (500-5 000 anställda)	01344	723 196
	Kundtjänst, statliga myndigheter	01344	723 193
	Kundtjänst, lokala myndigheter	01344	723 194
	Försäljning, hemdatorer/mindre företag	0870	907 4000
	Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag	0870	906 0010
	Försäljning, företag/offentliga sektorn	01344	860 456
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: dell_direct_support@dell.com		
Sverige (Upplands Väsby)	Teknisk support	08	590 05 199
	Kundtjänst	08	590 05 642
	Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag	08	587 70 527
	Teknisk support via fax	08	590 05 594
	Försäljning	08	590 05 185
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: swe_support@dell.com Support via e-post för Latitude™ och Inspiron™: Swe-nbk_kats@dell.com Support för OptiPlex™ via e-post: Swe_kats@dell.com Support för servrar via e-post: Nordic_server_support@dell.com		
Österrike (Wien) <i>TIPS! Kunder i Österrike kan ringa Langen, Tyskland för teknisk support och kundtjänst.</i>	Växel	01	491 040
	Försäljning, hemdatorer/mindre företag	01	795676-02
	Försäljning via fax, hemdatorer/mindre företag	01	795676-05
	Kundtjänst, hemdatorer/mindre företag	01	795676-03
	Kundtjänst, prioriterade konton/företag		0660-8056
	Teknisk support, hemdatorer/mindre företag	01	795676-04
	Teknisk support, prioriterade konton/företag		0660-8779
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
E-post: tech_support_central_europe@dell.com			

Telefonnummer till Asien och andra områden

Land (ort)	Avdelningsnamn eller tjänst	Riktnummer	Lokalt nummer eller avgiftsfritt nummer
Australien (Sydney)	Hemdatorer/mindre företag		1-300-65-55-33
	Stat och företag		avgiftsfritt: 1-800-633-559
	Prioriterade konton (PAD)		avgiftsfritt: 1-800-060-889
	Kundtjänst		avgiftsfritt: 1-800-819-339
	Försäljning, företag		avgiftsfritt: 1-800-808-385
	Försäljning, transaktioner		avgiftsfritt: 1-800-808-312
	Fax		avgiftsfritt: 1-800-818-341
Brunei <i>TIPS! Kunder i Brunei kan ringa Malaysia för kundtjänst.</i>	Teknisk support (Penang, Malaysia)		633 4966
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)		633 4949
	Försäljning, transaktioner (Penang, Malaysia)		633 4955
Hongkong <i>TIPS! Kunder i Hongkong kan ringa Malaysia för kundtjänst.</i>	Teknisk support		avgiftsfritt: 800 96 4107
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)		633 4949
	Försäljning, transaktioner		avgiftsfritt: 800 96 4109
	Försäljning, företag		avgiftsfritt: 800 96 4108
Japan (Kawasaki)	Teknisk serversupport		avgiftsfritt: 0120-1984-35
	Teknisk support (Dimension™ och Inspiron™)		avgiftsfritt: 0120-1982-26
	Teknisk support utanför Japan (Dimension och Inspiron)	81-44	520-1435
	Teknisk support (Dell Precision™, OptiPlex™ och Latitude™)	81-44	avgiftsfritt: 0120-1984-33
	Teknisk support utanför Japan (Dell Precision, OptiPlex och Latitude)		556-3894
	Kundtjänst	044	556-4240
	Dygnet-runt automatiserad orderstatusjämsn	044	556-3801
	Försäljning, hemdatorer/mindre företag	044	556-3344
	Försäljning till enskilda användare	044	556-3344
	Företagsförsäljning (upp till 400 anställda)	044	556-3344
	Försäljning till myndigheter, utbildningsinstitutioner och medicinsk verksamhet	044	556-1469
	Försäljning till prioriterade konton (över 400 anställda)	044	556-3433
	Dell Global Japan	044	556-3469
	Försäljning till storföretag (över 3 500 anställda)	044	556-3430
	Faxtjänst	044	556-3490
	Växel	044	556-4300
Webbplats: http://support.jp.dell.com			
Kina (Xiamen)	Teknisk support		avgiftsfritt: 800 858 2437
	Kundtjänst		avgiftsfritt: 800 858 2060
	Hemdatorer/mindre företag		avgiftsfritt: 800 858 2222
	Prioriterade konton (PAD)		avgiftsfritt: 800 858 2062
	Stora företagskonton		avgiftsfritt: 800 858 2999
Korea (Söul)	Teknisk support		avgiftsfritt: 080-200-3800
	Försäljning		avgiftsfritt: 080-200-3600
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)		avgiftsfritt: 604-633-4949

	Kundtjänst (Söul, Korea)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Växel		2194-6000
Macau	Teknisk support		avgiftsfritt: 0800 582
<i>TIPS! Kunder i Macau kan ringa Malaysia för kundtjänst.</i>	Kundtjänst (Penang, Malaysia)		633 4949
	Försäljning, transaktioner		avgiftsfritt: 0800 581
Malaysia (Penang)	Teknisk support		avgiftsfritt: 1 800 888 298
	Kundtjänst	04	633 4949
	Försäljning, transaktioner		avgiftsfritt: 1 800 888 202
	Försäljning, företag		avgiftsfritt: 1 800 888 213
Nya Zeeland	Hemdatorer/mindre företag		0800 446 255
	Stat och företag		0800 444 617
	Försäljning		0800 441 567
	Fax		0800 441 566
Singapore (Singapore)	Teknisk support		avgiftsfritt: 800 6011 051
<i>TIPS! Kunder i Singapore kan ringa Malaysia för kundtjänst.</i>	Kundtjänst (Penang, Malaysia)	04	633 4949
	Försäljning, transaktioner		avgiftsfritt: 800 6011 054
	Försäljning, företag		avgiftsfritt: 800 6011 053
Sydafrika (Johannesburg)	Teknisk support	011	709 7710
	Kundtjänst	011	709 7707
	Försäljning	011	709 7700
	Fax	011	706 0495
	Växel	011	709 7700
	Webbplats: http://support.euro.dell.com		
	E-post: dell_za_support@dell.com		
Länder i Sydostasien och Stillahavsområdet (utom Australien, Brunei, Kina, Hongkong, Japan, Korea, Macau, Malaysia, Nya Zeeland, Singapore, Taiwan och Thailand – se respektive land)	Teknisk support, kundtjänst och försäljning (Penang, Malaysia)		60 4 633-4810
Taiwan	Teknisk support		avgiftsfritt: 0080 60 1225
	Teknisk serversupport		avgiftsfritt: 0080 60 1256
	Kundtjänst (Penang, Malaysia)		633 4949
	Försäljning, transaktioner		avgiftsfritt: 0080 651 228/0800 33 556
	Försäljning, företag		avgiftsfritt: 0080 651 227/0800 33 555
Thailand	Teknisk support		avgiftsfritt: 088 006 007
<i>TIPS! Kunder i Thailand kan ringa Malaysia för kundtjänst.</i>	Kundtjänst (Penang, Malaysia)		633 4949
	Försäljning		avgiftsfritt: 088 006 009

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Dell™ Diagnostics: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

- [När ska Dell Diagnostics användas?](#)
- [Funktioner i Dell Diagnostics](#)
- [Starta Dell Diagnostics](#)
- [Advanced Testing \(Avancerad testning\)](#)
- [Bekräfta systemkonfigurationsinformationen](#)

När ska Dell Diagnostics användas?

Om någon huvudkomponent eller enhet i datorn inte fungerar korrekt har komponenten kanske gått sönder. Om du får problem med datorn bör du utföra kontrollerna som finns beskrivna i [Söka efter lösningar](#) och köra Dell Diagnostics *innan* du kontaktar Dell för att få hjälp.

Så länge mikroprocessorn och I/O-komponenterna i datorn (skärmen, tangentbordet och diskettenheten) fungerar kan du använda Dell Diagnostics. Med Dell Diagnostics kan du snabbt identifiera och lösa problem själv utan att kontakta Dell för att få hjälp.

Om du är en erfaren datoranvändare och vet vilken/vilka komponenter du bör kontrollera väljer du lämplig grupp diagnostiska tester eller deltester. Om du är osäker på hur du ska diagnostisera ett problem kan du läsa [Starta Dell Diagnostics](#) och [Avancerad testning](#).

Funktioner i Dell Diagnostics

Dell Diagnostics kontrollerar datorns maskinvara utan hjälp av ytterligare utrustning och utan att förstöra någon information som är lagrad i datorn. Genom att använda Dell Diagnostics kan du försäkra dig om att datorn är i gott skick och fungerar som den ska. Om du upptäcker något fel som du inte själv kan åtgärda ger de diagnostiska testerna viktig information som behövs när du kontaktar Dells service- och supportpersonal. Om du får problem med datorn bör du utföra kontrollerna som finns beskrivna i [Söka efter lösningar](#) och köra Dell Diagnostics *innan* du kontaktar Dell för att få hjälp.

OBS! Använd endast Dell Diagnostics för att testa din Dell-dator. Om du försöker använda det här programmet på andra datorer kan du få felaktiga diagnoser och felmeddelanden.


De diagnostiska testerna och deltesterna är även utrustade med följande praktiska funktioner:

- 1 Alternativ för att utföra snabbkontroller eller omfattande tester av en eller alla enheter
- 1 Möjlighet att välja hur många gånger en grupp tester eller deltester ska upprepas
- 1 Möjlighet att visa testresultaten eller spara dem i en fil
- 1 Möjlighet att temporärt avbryta testningen om ett fel upptäcks eller avsluta testningen när ett fel som går att åtgärda påträffas
- 1 Omfattande online-hjälp med information om testerna och hur du utför dem
- 1 Statusmeddelanden med information om huruvida testgrupperna eller deltesterna slutfördes korrekt
- 1 Felmeddelanden som visas om ett fel identifieras


Starta Dell Diagnostics

 **TIPS!** Du bör skriva ut dessa instruktioner innan du påbörjar testningen.

1. Stäng av datorn.
2. Frigör datorn om den är dockad.
3. Starta datorn.
4. Tryck på <F2> i början på startrutinen för att komma till datorns systeminställningsmeny.

 **TIPS!** Anteckna den aktuella startsekvensen om du skulle vilja återställa den när du har kört Dell Diagnostics.

5. Välj följande startsekvens.

 **TIPS!** Du kan endast starta från en CD-, CD-RW- eller DVD-enhet som har installerats som en fast optisk enhet. Du kan inte starta från någon av dessa moduler om de har installerats i modulfacket.

1 **Första startenhet: Diskettenhet**

1 **Andra startenhet: CD/DVD/CD-RW-enhet**

1 **Tredje startenhet: Intern hårddisk**

6. Sätt in din *ResourceCD* i CD-enheten.

7. Stäng av datorn.

8. Slå på datorn. Datorn startas och börjar automatiskt köra Dell Diagnostics.

9. När du har kört färdigt Dell Diagnostics matar du ut *ResourceCD* från CD-enheten.

Om du vill ändra startsekvensen upprepar du steg 1 till 6 och ändrar startsekvensen. Starta sedan om datorn.

När du startar Dell Diagnostics visas skärmbilden med Dell-logotypen, följt av ett meddelande som talar om att programmet läses in. När Dell Diagnostics har lästs in visas **Diagnostics Menu** (Diagnostik-menyn).

Om du vill välja ett alternativ på den här menyn markerar du alternativet och trycker på <Retur>, eller trycker på den tangent som motsvarar den markerade bokstaven i det alternativ som du har valt.

Diagnostics Menu

	Alternativ	Funktion
Test All Devices Test One Device Advanced Testing Information and Results Program Options Exit to MS-DOS	Test All Devices (Testa alla enheter)	Utför omfattande diagnostiktester eller snabbtester på alla enheter.
	Test One Device (Testa en enhet)	Utför diagnostiktester eller snabbtester av de enheter som du har markerat i en lista över enhetsgrupper. När du har markerat Test One Device (Testa en enhet) trycker du på <F1> för att visa mer information om en test.
	Advanced Testing (Avancerad testning)	Innebär att du kan ändra parametrarna i en test och markera en grupp tester som du vill utföra. Mer information om Advanced Testing (Avancerad testning) finns i online-hjälpen.
	Information and Results (Information och resultat)	Visar testresultat, testfel, versionsnummer för deltesterna som används av Dell Diagnostics och ytterligare information om Dell Diagnostics.
	Program Options (Programalternativ)	Välj detta alternativ om du vill ändra inställningarna i Dell Diagnostics.
	Exit to MS-DOS (Avsluta till MS-DOS)	Avslutar till MS-DOS®-prompten.

Om du vill utföra en snabbtest av datorn markerar du **Quick Tests** (Snabbtester) under alternativet **Test All Devices** (Testa alla enheter) eller **Test One Device** (Testa en enhet). **Quick Tests** (Snabbtester) kör endast de deltester som inte kräver användarmedverkan och som inte tar så lång tid att köra. Du bör använda **Quick Tests** (Snabbtester) först för att öka chanserna att snabbt identifiera problemet.

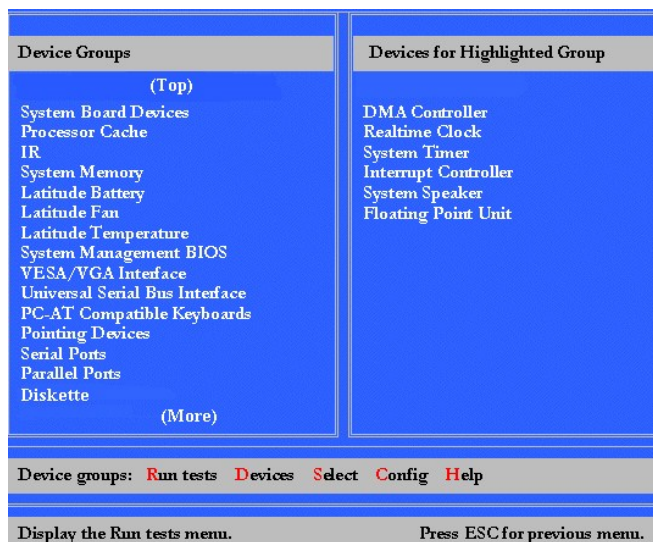
Om du vill utföra en grundlig test av datorn markerar du **Extended Tests** (Utökade tester) under alternativet **Test All Devices** (Testa alla enheter).

Om du vill kontrollera en viss del av datorn väljer du **Extended Tests** (Utökade tester) under alternativet **Test One Device** (Testa en enhet) eller alternativet **Advanced Testing** (Avancerad testning) om du vill anpassa testerna.

Advanced Testing (Avancerad testning)

När du väljer **Advanced Testing** (Avancerad testning) på **Diagnostics Menu** (Diagnostik-menyn) öppnas ett fönster med en lista över grupperna för diagnostiska test och enheter i den markerade enhetsgruppen. Här kan du välja kategorier på en meny. Tryck på piltangenterna eller <Page Up> och <Page Down> för att bläddra genom alternativen.

Advanced Testing Main Screen



Informationen i skärmbilden **Advanced Testing** (Avancerad testning) består av följande:

1. Till vänster på skärmen under **Device Group** (Enhetsgrupp) listas alla grupper för diagnostiska test i den ordning de kommer att köras om du väljer **All** (Alla) under menykategorin **Run tests** (Kör tester). Tryck på upp- eller nedpil för att markera en testgrupp.
1. Till höger på skärmen under **Devices for Highlighted Group** (Enheter i markerad grupp) listas all maskinvara som har identifierats i datorn samt relevanta inställningar.
1. Två rader längst ned på skärmen utgör menyområdet (se [Hjälpmeny för Advanced Testing längre ned](#)). På den första raden listas kategorierna som du kan markera. Tryck på vänster- eller högerpil för att markera en menykategori. Den andra raden innehåller information om den kategori som för närvarande är markerad.

 **TIPS!** Alternativen som visas på skärmen ska motsvara datorns maskinvarukonfiguration.

Hjälpmeny för Advanced Testing

Information om hur du använder alternativet **Advanced Testing** (Avancerad testning):

1. Tryck på <h>.
2. Markera hjälpkategorin och tryck på <Retur> eller tryck på den tangent som motsvarar den markerade bokstaven i kategorin som du vill välja.

Hjälpmeny för Advanced Testing

Hjälpkategori	Beskrivning
Menu (Meny)	Visar en beskrivning av huvudskärmen, enhetsgrupperna och de olika menyerna och kommandona samt information om hur du använder dem.
Keys (Tangenter)	Förklarar funktionerna av alla tangentkommandon som du kan använda i Dell Diagnostics.
Device Group (Enhetsgrupp)	Beskriver testgruppen som för närvarande är markerad i listan Device Groups (Enhetsgrupper) på huvudskärmen. Beskriver också i vilka fall de olika testerna bör användas.
Device (Enhet)	Beskriver funktionen för den markerade enheten i Device Groups (Enhetsgrupper). Följande information visas exempelvis om du markerar hjälpkategorin Diskette (Diskett) i listan Device Groups (Enhetsgrupper): <u>Diskettenhet A</u> Diskettenheten läser och skriver data till och från disketter. Disketter är böjliga inspelningsskivor som ibland finns i ett hårt skal. Disketter har ingen hög inspelningskapacitet och åtkomsttiderna är långa jämfört med hårddiskar, men de är smidiga när det gäller att lagra och flytta data.
Test	Visar en utförlig beskrivning av testproceduren för varje markerad testgrupps deltest. Nedan ett exempel om deltesten Diskette (Diskett) i Floppy Drive Seek Test (Söktest för diskettenhet): <u>DisketteDrive A - floppy drive Seek Test</u> This test verifies the drive's ability to position its read/write heads. The test operates in two passes: first, seeking from the beginning to ending cylinders inclusively, and second, seeking alternately from the beginning to ending

	cylinders with convergence towards the middle.
Versions (Versioner)	Listar versionsnumren för alla deltester som används av Dell Diagnostics.

Bekräfta systemkonfigurationsinformationen

När du startar datorn från *ResourceCD* kontrolleras systemkonfigurationen och skärmbilden **Device Groups** (Enhetsgrupper) visas.

Konfigurationsinformationen kommer från följande källor:




- 1 Systemkonfigurationer (lagras i det beständiga NVRAM-minnet) som har gjorts i systeminställningarna
- 1 Identifieringstester av mikroprocessorn, bildskärmskortet, styrenheten för tangentbord och andra viktiga komponenter
- 1 Temporärt lagrad konfigurationsinformation om BIOS (Basic Input/Output System)


Oroa dig inte om namnet på alla komponenter eller enheter som ingår i datorn inte listas i **Device Groups** (Enhetsgrupper). Exempelvis kanske skrivaren saknas fast det finns en skrivare ansluten till datorn. Skrivaren är då i stället listad som en parallellport. Datorn identifierar parallellporten som LPT1, vilket är en adress som talar om för datorn vart utdata ska skickas och var indata kommer in. Eftersom skrivaren är en parallellhet för kommunikation identifierar datorn skrivaren baserat på dess LPT1-adress och alltså som en parallellport. Du kan testa skrivaranslutningen med testerna för **Parallel Ports** (Parallellportar).

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Installera om programvara: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

-  [Installera drivrutiner och verktyg](#)
-  [Installera verktyget Asset Tag](#)
-  [Installera drivrutiner för det interna modemmet och nätverksadapter \(tillägg\)](#)

 **VIKTIGT!** Skriv gärna ut instruktionerna innan du börjar.

Du kan behöva administratörsbehörighet för att utföra en del av de procedurer som beskrivs. Kontakta därför nätverksadministratören innan du påbörjar en procedur.

Installera drivrutiner och verktyg

CD:n *Drivers and Utilities* från Dell innehåller drivrutiner för operativsystem som kanske inte finns på datorn. Kontrollera att den drivrutin du hämtar finns i underkatalogen för ditt operativsystem.

Du kan även hämta nya drivrutiner, systemverktyg och dokumentation på Dells hemsida för teknisk support på <http://support.dell.com>. Mer information om hur du använder det operativsystem som installerades på datorn av Dell finns i den användarhandbok för operativsystemet som medföljde datorn.

OBS! Om datorn är dockad frigör du den innan du installerar om drivrutinerna.


Gör följande om du vill installera drivrutiner från CD:n *Drivers and Utilities* :

1. Spara alla filer i alla program.
2. Mata in CD:n *Drivers and Utilities* i CD- eller DVD-enheten.

För det mesta startar CD:n automatiskt när du gör detta. Om den inte gör det går du till Utforskaren, klickar på CD-enheten för att visa innehållet på CD-skivan och klickar sedan på filen **Start.htm**.
3. Klicka på den knapp som anger det språk du vill installera.

Skärmen **System Software** (Systemprogramvara) visas med en lista över operativsystem (**Software by Operating System**) och kategorin **All Software** (All programvara).
4. Klicka på operativsystemet under **Software by Operating System**, så visas en lista med de drivrutiner som finns i operativsystemet, en undermapp, **Utilities** (Verktyg) och ytterligare en undermapp, **Documentation** (Dokumentation).
5. Klicka på typen av drivrutin (exempelvis **Audio**) eller på det verktyg som du vill installera.

En länk visas för de drivrutiner och verktyg som används av datorn.
6. Klicka på länken för att visa skärmen **Languages** (Språk).
7. Klicka på det språk du vill använda för drivrutinen eller verktyget (om tillämpligt) eller klicka på **Multiple**(Flera).
8. Gör något av följande på skärmen för drivrutinsinformation:
 1. Klicka på knappen **Install** (om den visas) för att starta den automatiska installationen. Välj **Run this program from its current location** (Kör programmet från dess nuvarande plats) dialogrutan och följ sedan instruktionerna för att slutföra installationen.
 1. Om knappen **Install** inte visas går det inte att installera automatiskt. Mer installationsinstruktioner finns nedan. Du kan också klicka på knappen **Extract** (Extrahera) och följa instruktionerna för hur du installerar instruktionerna eller läsa Readme-filen.

 **TIPS!** Om du blir uppmanad att gå till drivrutinsfilerna klickar du på CD-katalogen på skärmen med drivrutinsinformation för att visa vilka filer som är associerade med den aktuella drivrutinen.

Installera verktyget Asset Tag

1. Mata in CD:n *Drivers and Utilities* .
2. Dubbelklicka på **Den här datorn** på skrivbordet.
3. Dubbelklicka på ikonen för CD- eller DVD-enheten.

4. Dubbelklicka på mappen där operativsystemet är installerat.
5. Dubbelklicka på mappen där verktygen finns.
6. Kopiera verktyget **Asset Tag** (Inventariebeteckning) på CD:n *Drivers and Utilities* till katalogen **c:\dell\util** på hårddisken.

Mer information om hur du använder verktyget finns i [Tilldela en inventariebeteckning](#).

Installera drivrutiner för det interna modem och nätverksadapter (tillägg)

Om du har beställt ett internt modem, måste du installera om drivrutinen för modem.

Om du har beställt den kombinerade adaptern för modem och nätverk, måste du installera om drivrutinerna både för modem och nätverk.

Följ instruktionerna nedan för det operativsystem som du använder för att installera drivrutiner för modem och nätverk.

Installera drivrutiner för modem eller nätverksadapter i Windows 2000

1. Spara alla filer och mata in CD:n *Drivers and Utilities*.
2. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och dubbelklicka sedan på **Kontrollpanelen**.
3. Dubbelklicka på **System** i **Kontrollpanelen**.
4. I dialogrutan **Egenskaper för System** klickar du på fliken **Maskinvaruprofiler**.
5. Klicka på **Enhetsshanteraren...** och titta under **Andra enheter**.

Om du installerar en modemdrivrutin, klickar du på **PCI-styrenhet för enkel kommunikation**.

Om du installerar en nätverksadapter klickar du på **Ethernet-styrenhet**.

6. Klicka på **Åtgärd** i listrutan och markera **Egenskaper**.
7. Klicka på **Installera om drivrutin** och klicka på **Nästa**.
8. Kontrollera att alternativet **Söka efter en lämplig drivrutin för enheten (rekommenderas)** är markerat och klicka på **Nästa**.
9. Kontrollera att alternativet **CD-ROM-enheter** är markerat och klicka på **Nästa**.
10. När sökningen är slutförd och rätt drivrutin är funnen klickar du på **Nästa**.
11. Klicka på **Avsluta** för att slutfölja installationen av modemdrivrutinen.

Installera drivrutiner för modem och nätverksadapter i Windows Me

1. Spara alla filer och mata in CD:n *Drivers and Utilities*.
2. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka på **Kontrollpanelen**.
3. Dubbelklicka på **System** i **Kontrollpanelen**.



TIPS! Om du vill visa ikonen för **System** måste du kanske klicka på länken **Visa alla alternativ på Kontrollpanelen** som finns till vänster på skärmen.

4. I dialogrutan **Egenskaper för System** klickar du på fliken **Enhetsshanteraren** och tittar under **Andra enheter**.

Om du installerar ett modem, klickar du på **PCI Communication Device**.

Om du installerar en nätverksadapter klickar du på **PCI Ethernet Controller**.

5. Klicka på knappen **Egenskaper**.
6. Klicka på knappen **Installera om drivrutin**.
7. Kontrollera att alternativet **Söka efter en bättre drivrutin för enheten (rekommenderas)** är markerat och klicka på **Nästa**.


Om du installerar en nätverksadapter, klickar du på **Avsluta**, och sedan på **Ja** för att starta om datorn.

Gör följande om du vill installera ett modem:

- a. Sök i fönstret **Välj annan drivrutin** under **Plats** för att hitta en sökväg som innehåller **WINME**.

- b. Under **Enhetsbeskrivning** klickar du på det namn som motsvarar **WINME**-raden och klickar på **OK** för att bekräfta ditt val.
- c. Klicka på **Avsluta**, och sedan på **Ja** för att starta om datorn.

Installera drivrutiner för nätverksadapter i Windows NT®

 **TIPS!** Fråga nätverksadministratören vilka inställningar du ska göra i fönstret **Egenskaper för Microsoft TCP/IP** för datorn innan du gör följande:

1. Spara alla filer i alla program.
2. Mata in CD:n *Drivers and Utilities* i CD- eller DVD-enheten.
3. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Kör**.
4. Skriv följande i rutan **Kör**:

```
x:\start.htm
```

där x representerar enhetsbeteckningen för CD-enheten.

5. Välj språk.
6. Klicka på **All Software** (All programvara).
7. Klicka på länken till den enhet du installerar under **Name**.
8. Under **Installation Instructions** (Installationsanvisningar) noterar du sökvägen i länken **CD Directory**. Exempel:

```
comm.\R18322
```

9. Klicka på länken **CD Directory**.
10. Dubbelklicka på **Drivers** (Drivrutiner).
11. Dubbelklicka på **Lan**.
12. Dubbelklicka på **NT_Softex_APM**.
13. Dubbelklicka på **setup.exe**.
14. När installationen är avslutad klickar du på **Nej, jag vill starta om datorn senare**.
15. Klicka på **Avsluta**.
16. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka på **Kontrollpanelen**.
17. Dubbelklicka på **Nätverk** i **Kontrollpanelen**.
18. Klicka på **Kort** i **Nätverk**.
19. Klicka på **Lägg till ...** och klicka sedan på **Diskett finns...**

20. Skriv följande i rutan **Diskett finns**:

```
x:\path\Drivers\LAN\Win95_NT
```

där x representerar enhetsbeteckningen för CD-enheten och *path* är sökvägen i länken **CD Directory**.

21. Klicka på **OK**.
22. Kontrollera att den enhet som du vill installera är markerad och klicka på **OK**.
23. Klicka på **OK** i dialogrutan **Installera**.
24. Klicka på **Stäng** i **Nätverk**.
25. I fönstret **Egenskaper för Microsoft TCP/IP** markerar du den enhet du installerar i **Kort**. Fyll i IP-adressinformationen efter nätverksadministratörens instruktioner. Klicka på **OK**.
26. Klicka på **Ja** för att starta om datorn med CD:n *Drivers and Utilities* i CD- eller DVD-enheten.

Installera drivrutiner för interna modem i Windows NT

1. Om du inte redan har gått igenom steg 2 till 14 under [Installera drivrutiner för nätverksadapter](#) bör du göra det för att installera APM-stöd (Advanced Power Management).
 2. När datorn har startat om klickar du på **Start** och sedan på **Kör**.
 3. Skriv följande i rutan **Kör**:

```
x:\start.htm
```

där x representerar enhetsbeteckningen för CD-enheten.
 4. Välj språk.
 5. Klicka på **All Software** (All programvara).
 6. Klicka på länken till den enhet du installerar under **Name**.
 7. Klicka på länken **CD Directory**.
 8. Dubbelklicka på **Drivers** (Drivrutiner).
 9. Dubbelklicka på **Modem**.
 10. Dubbelklicka på **NT**.
 11. Dubbelklicka på **MdmSetup**.
 12. Dubbelklicka på **setup.exe**.
 13. Klicka på **Install** i dialogrutan **Modeminställningar**.
 14. Klicka på **OK** i dialogrutan **Mini-PCI Winmodem** för att bekräfta valet av markerat **COM-portnummer**.
-


[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)


Beskrivning av felmeddelanden: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

Programmen, operativsystemet och själva datorn kan identifiera problem och informera dig om dem via felmeddelanden. Felmeddelanden visas på datorns inbyggda skärm eller på en extern bildskärm (om en sådan är ansluten) eller så visas en Flash-kod.

Om ett felmeddelande visas på någon av bildskärmarna bör du skriva av meddelandet. Förklaringar av olika felmeddelanden och förslag på korrigerande åtgärder finns i [Systemfelmeddelanden](#). Meddelandena står i alfabetisk ordning.

 **TIPS!** Om meddelandet inte finns med i [Systemfelmeddelanden](#), letar du i dokumentationen till programmet som kördes när felmeddelandet visades och/eller dokumentationen till operativsystemet, för en förklaring av meddelandet och förslag på åtgärder.

Systemfelmeddelanden

Meddelande	Orsak	Åtgärd
Auxiliary device failure	Pekplattan (Touchpad), styrspeaken eller en extern PS/2-mus kan vara skadad.	Om du endast använder en extern mus kontrollerar du att den är ordentligt ansluten. Om problemet kvarstår aktiverar du alternativet Pointing Device (Pekdon). Om problemet kvarstår kontakta du Dell för teknisk support.
Bad command or file name	Kommandot du skrev finns inte eller saknas i sökvägen som du har angivit.	Kontrollera att du har stavat kommandot rätt, placerat blanksteg korrekt och angivit korrekt sökväg.
Cache disabled due to failure	Det primära inbyggda cacheminnet i mikroprocessorn är skadat.	Kontakta Dell för att få hjälp.
CD drive controller failure 1	CD-ROM-enheten svarar inte på kommandon från datorn.	Stäng av datorn, avlägsna enheten och starta om datorn från en startdiskett. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera enheten och starta datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testerna under CD Drive (CD-enhet) i Dell Diagnostics .
Data error	Disketten eller hårddisken kan inte läsa data.	Kör ett lämpligt verktyg för att kontrollera diskettens eller hårddiskens filstruktur. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.
Decreasing available memory	En eller flera minnesmoduler kanske är skadade eller felaktigt installerade.	Sätt tillbaka minnesmodulerna eller byt ut dem, om det behövs.
Disk C: failed initialization	Hårddisken initialiserades inte.	Kör testerna under Hard Drive (Hårddisk) i Dell Diagnostics .
Floppy drive 0 seek failure	En kabel kan ha lossnat eller systemkonfigurationsinformationen kanske inte överensstämmer med maskinvarukonfigurationen.	Kör testerna under Floppy Drive (Diskettenhet) i Dell Diagnostics . Om detta inte åtgärdar felet ber du en auktoriserad servicetekniker att kontrollera kablarna.
Diskette read failure	En kabel kanske är lös, eller också kan det vara fel på disketten.	Om  -indikatorerna börjar lysa kan du försöka med en annan diskett.
Diskette drive reset failed	Diskettstyrenheten kan vara skadad.	Kör testerna under Floppy Drive (Diskettenhet) i Dell Diagnostics .
Diskette write-protected	Åtgärden går inte att slutföra eftersom disketten är skrivskyddad.	Skjut skrivskyddsskärmen uppåt.
Drive not ready	Det finns ingen diskett i diskettenheten eller ingen hårddisk i enhetsfacket. Det måste finnas en diskett i diskettenheten eller en hårddisk i enhetsfacket för att du ska kunna slutföra åtgärden.	Mata in en diskett i diskettenheten eller tryck in disketten helt tills utmatningsknappen skjuter ut. Eller installera en hårddisk i enhetsfacket.
Error reading PCMCIA card	Datorn kan inte identifiera PC-kortet.	Installera om kortet eller prova med ett annat PC-kort som du vet fungerar.
Extended memory size has changed	Mängden minne registrerat i NVRAM överensstämmer inte med mängden minne installerat på datorn.	Starta om datorn. Om felmeddelandet visas igen bör du kontakta Dell för teknisk support.
Gate A20 failure	En installerad minnesmodul kan ha lossnat.	Sätt tillbaka minnesmodulerna eller byt ut dem, om det behövs.
General failure	Operativsystemet kan inte utföra kommandot.	Detta meddelande åtföljs ofta av specifik information – exempelvis Paper slut i skrivaren. Åtgärda på lämpligt sätt.
Hard-disk drive configuration error	Datorn kan inte identifiera enhetstypen.	Stäng av datorn, avlägsna enheten och starta om datorn från en startdiskett. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera enheten och starta om datorn. Kör testerna under Hard Drive (Hårddisk) i Dell Diagnostics .

Hard disk drive controller failure 0	Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn.	Stäng av datorn, avlägsna enheten och starta om datorn från en startdiskett. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera enheten och starta datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testerna under Hard Drive (Hårddisk) i Dell Diagnostics .
Hard-disk drive failure	Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn.	Stäng av datorn, avlägsna enheten och starta om datorn från en startdiskett. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera enheten och starta datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testerna under Hard Drive (Hårddisk) i Dell Diagnostics .
Hard drive read failure	Hårddisken kan vara skadad.	Stäng av datorn, avlägsna enheten och starta om datorn från en startdiskett. Stäng sedan av datorn igen, återinstallera enheten och starta datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testerna under Hard Drive (Hårddisk) i Dell Diagnostics .
Invalid configuration information-please run System Setup Program	Systemkonfigurationsinformationen överensstämmer inte med maskinvarukonfigurationen. Detta meddelande kan exempelvis visas när en ny minnesmodul har installerats.	Ändra motsvarande inställningar i systeminställningarna .
Keyboard clock line failure	En kabel eller kontakt är kanske lös, eller också kan det vara fel på tangentbordet.	Kör testen Keyboard Controller (Styrenhet för tangentbord) i Dell Diagnostics .
Keyboard controller failure	En kabel eller kontakt är kanske lös, eller också kan det vara fel på tangentbordet.	Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller musen under startprocessen. Om problemet kvarstår kör du testen Keyboard Controller (Styrenhet för tangentbord) i Dell Diagnostics .
Keyboard data line failure	En kabel eller kontakt är kanske lös, eller också kan det vara fel på tangentbordet.	Kör testen Keyboard Controller (Styrenhet för tangentbord) i Dell Diagnostics .
Keyboard stuck key failure	Om ett externt tangentbord används kan en kabel eller anslutning ha lossnat eller tangentbordet kan ha gått sönder. Om du använder det inbyggda tangentbordet kan det ha blivit något fel på det. Du kan ha råkat trycka på en tangent på det inbyggda tangentbordet eller det externa tangentbordet under tiden som datorn startades.	Kör testen Stuck Key (Tangentbordsfel) i Dell Diagnostics .
Memory address line failure at address, read value expecting value	En installerad minnesmodul kanske är trasig eller felaktigt installerad.	Sätt tillbaka minnesmodulerna eller byt ut dem, om det behövs.
Memory allocation error	Det har uppstått en konflikt mellan programvaran som du försöker starta och operativsystemet, ett annat program eller verktyg.	Stäng av datorn, vänta 30 sekunder och slå sedan på den igen. Försök starta programmet igen. Om problemet kvarstår kontaktar du programvaruleverantören.
Memory data line failure at address, read value expecting value	En installerad minnesmodul kanske är trasig eller felaktigt installerad.	Sätt tillbaka minnesmodulerna eller byt ut dem, om det behövs.
Memory double word logic failure at address, read value expecting value	En installerad minnesmodul kanske är trasig eller felaktigt installerad.	Sätt tillbaka minnesmodulerna eller byt ut dem, om det behövs.
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value	En installerad minnesmodul kanske är trasig eller felaktigt installerad.	Sätt tillbaka minnesmodulerna eller byt ut dem, om det behövs.
Memory write/read failure at address, read value expecting value	En installerad minnesmodul kanske är trasig eller felaktigt installerad.	Sätt tillbaka minnesmodulerna eller byt ut dem, om det behövs.
No boot device available	Datorn kan inte identifiera disketten eller hårddisken.	Om diskettenheten är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att det sitter en startdiskett i enheten. Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att enheten är ordentligt installerad och partitionerad som startenhet.
No boot sector on hard drive	Operativsystemet kanske är skadat.	Installera om operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.
No timer tick interrupt	En krets på moderkortet är kanske trasig.	Kör testerna under System Set (Systemmaskinvara) i Dell Diagnostics .

Non-system disk or disk error	Det finns inget startbart operativsystem installerat på disketten i enhet A eller hårddisken.	Om du försöker starta från disketten byter du ut den mot en startdiskett med ett startbart operativsystem.
Not a boot diskette	Det finns inget operativsystem på disketten.	Starta datorn med en diskett som innehåller ett operativsystem.
Optional ROM bad checksum	Det har uppstått ett fel i ROM.	Kontakta Dell för att få hjälp.
Sector not found	Operativsystemet kunde inte hitta en sektor på disketten eller hårddisken. Disketten eller hårddisken innehåller antingen en skadad sektor eller så har FAT skadats.	Kör ett lämpligt verktyg för att kontrollera diskettens eller hårddiskens filstruktur. Om ett stort antal sektorer är skadade bör du säkerhetskopiera informationen (om det går) och sedan formatera om disketten eller hårddisken.
Seek error	Operativsystemet kunde inte hitta ett specifikt spår på disketten eller hårddisken.	Om det gäller en diskett provar du med en annan diskett.
Shutdown failure	En krets på moderkortet är kanske trasig.	Kör testerna under System Set (Systemmaskinvara) i Dell Diagnostics .
Time-of-day clock lost power	Data i NVRAM har skadats.	Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår bör du försöka återställa informationen. Återställ informationen genom att trycka på <Fn> + <F1> för att öppna systeminställningarna . Stäng dem sedan genast igen. Om meddelandet visas igen bör du kontakta Dell för teknisk support.
Time-of-day clock stopped	Reservbatteriet för data som lagras i NVRAM kanske är urladdat.	Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår kontakta du Dell för teknisk support.
Time-of-day not set-please run the System Setup program	Inställningarna för tid och datum i systeminställningarna stämmer inte överens med systemklockan.	Ändra inställningarna för Date (Datum) och Time (Tid). (Instruktioner finns i Använda systeminställningarna .)
Timer chip counter 2 failed	En krets på moderkortet är kanske trasig.	Kör testerna System Set (Systemmaskinvara) i Dell Diagnostics .
Unexpected interrupt in protected mode	Styrenheten för tangentbordet kanske är skadad eller en installerad minnesmodul kan ha lossnat.	Kör testerna under System Memory (Systemminne) och testerna under Keyboard Controller (Styrenhet för tangentbord) i Dell Diagnostics .
Warning: Battery is critically low.	Batteriet håller på att laddas ur.	Byt ut batteriet eller anslut datorn till ett eluttag. Du kan också aktivera viloläget eller stänga av datorn.

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Alternativ och funktioner: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

- 1 En 15,0-tums eller 14,1-tums SXGA+ (Super Extended Graphics Array Plus), TFT (Thin Film Transistor) aktiv matris-färgskärm, 1400 x 1050.
- 1 En 15,0-tums UXGA (Ultra Extended Graphics Array), TFT (Thin Film Transistor) aktiv matris-färgskärm, 1600 x 1200.
- 1 128-bitars maskinvaruaccelererat grafikstöd med 16 MB grafikminne (går att uppgradera till 32 MB).
- 1 ESS Maestro 3i styrenhet för ljud med programvara för wavetable-stöd och tredimensionellt surround-ljud.
- 1 AGP-arkitektur (Accelerated Graphics Port) som ökar datorns grafikprestanda.
- 1 Inbyggd allt-i-ett-multimediafunktion:
 - o Fast optisk enhet som stöder CD-, CD-RW-, eller DVD-enhet beroende på konfiguration.
 - o Modulrack som stöder moduler så som SuperDisk-enheter, ett andra batteri eller en andra optisk enhet.
- 1 Valfritt 56K V.90 Mini PCI data/fax-modem, PC99-kompatibelt, med ACPI-strömsparläge.

Mer information om Mini PCI-kort-modemet finns under [Ansluta enheter](#) och i *Användarhandboken* för V.90 Mini PCI-modemet.

- 1 Valfritt 10/100 LAN + 56K V.90 Modem Mini PCI-kort data/fax-modem, PC99-kompatibelt, och stöd för ACPI-strömsparläge (inklusive fjärraktivering för Windows 2000).

Mer information om Mini PCI-kort-modemet finns under [Ansluta enheter](#) och i *användarhandboken* för 10/100 LAN + V.90 Modem Mini PCI-kortet.

- 1 Tangenten Dell AccessDirect™ finns ovanför tangentbordet och gör att du enkelt och snabbt kommer åt program som ofta används, exempelvis Microsoft® Internet Explorer.
- 1 Standardutrustningen är en SDRAM-modul (Synchronous Dynamic Random Access Memory) på 64 MB. Du kan öka minnet upp till 512 MB genom att installera kombinationer av 64, 128 och 256 MB 100-megahertz (MHz) SDRAM-moduler i de två uttagen för minnen på moderkortet.
- 1 Stöd för CardBus-standard för 32-bitars dataöverföring på PC-kort.
- 1 Två ljuduttag för att ansluta externa högtalare, hörlurar, mikrofon eller någon enhet för att spela in.
- 1 Inbyggd mikrofon och två högtalare.
- 1 Maskin- och programvarustöd för Dell-dockningsenheter.
- 1 Inbyggt Dell DualPoint-pekdon, med både pekplatta (Touchpad) och styrspek.
- 1 Ett litiumjon-batteri med 8 celler (standard) finns i batterifacket. Med Dell ExpressCharge™-teknik kan du ladda ett litiumjon-batteri på cirka en timme om datorn är avstängd eller i vänteläge.
- 1 Energieffektiv. Eftersom Dell samarbetar med ENERGY STAR(r) uppfyller denna produkt de riktlinjer som ENERGY STAR ställt upp för effektiv energianvändning.
- 1 Två Universal Serial Bus (USB)-portar som stöder fristående enheter och hubbar, och en IEEE 1394-serieport för att ansluta höghastighetsenheter.
- 1 HyperCool, ett automatiskt temperaturhanteringssystem som styr en fläkt med variabel hastighet, en mikroprocessor som kan köras på olika hastigheter och Intel® Remote Heat Exchanger-teknik gör att datorn alltid håller optimal temperatur.

Följande programvara följer med Dell-datorn:

- 1 Operativsystemen Microsoft Windows® Millennium Edition (Me) eller Windows 2000, beroende på vilket operativsystem som är installerat på hårddisken. Mer information om detta finns i dokumentationen som följer med operativsystemet.
- 1 Du kan visa och ändra systemkonfigurationen i systeminställningarna. Mer information om detta finns under [Använda systeminställningarna](#).
- 1 Använd [Dell Diagnostics](#) för att avgöra vilka enheter och komponenter som finns i datorn.



TIPS! Om det inte finns något operativsystem installerat på din hårddisk finns drivrutiner, system- och diagnostikverktyg att köpa separat hos Dell. Information om hur du beställer dem finns i [Få hjälp](#). Där finns de telefonnummer du behöver.

Utrustning

Mer information om vilken utrustning som finns för din dator finns på Dells webbplats. Adressen dit är <http://www.dell.com>.

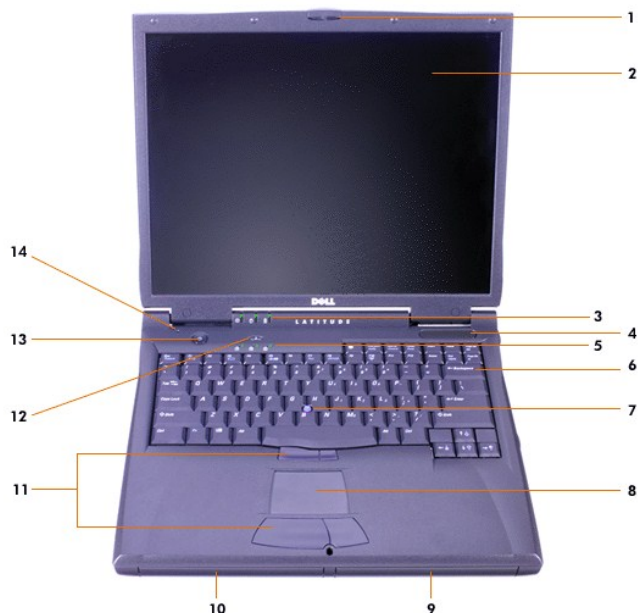
[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Framifrån: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800


OBS! Undvik överhettning genom att inte placera objekt nära luftintag eller fläktar.

Mer information om hur du använder portar, uttag och enheter finns under [Använda datorn](#) och [Ansluta enheter](#).




- | | |
|------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 Bildskärmslås | 8 Pekplatta (Touchpad) |
| 2 Bildskärm | 9 Batteri |
| 3 Systemstatuslampor | 10 Modulfack |
| 4 Luftintag | 11 Knappar för styrspek och pekplatta |
| 5 Statuslampor för tangentbord | 12 Tangenten Dell AccessDirect™ |
| 6 Tangentbord | 13 Strömbrytare |
| 7 Styrspek | 14 Inbyggd mikrofon |


Statusindikatorer


OBS! Stäng aldrig av datorn när enhetens -indikatorer är tända. Om du gör det riskerar du att information går förlorad. Stäng i stället alla program och stäng därefter av datorn.





 Strömförsörjning

 Num Lock

 Enhet

 Batteri

 Caps Lock

 Scroll Lock

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Översikt över hjälp: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

[Teknisk hjälp](#)

[Hjälpverktyg](#)

[Problem med beställningen](#)

[Produktinformation](#)

[Skicka tillbaka utrustning för garantireparationer eller för att få pengarna tillbaka](#)

[Innan du ringer](#)

Teknisk hjälp

Gör följande om du vill få hjälp med något tekniskt problem:

1. Kör Dell Diagnostics.
2. Kopiera [checklistan för Dell Diagnostics](#) och fyll i den.
3. Gå till Dells stora utbud av onlinetjänster som finns på Dells webbplats (<http://www.dell.com>) för att få hjälp med frågor som rör installation och felsökning.
4. Om problemet fortfarande är olöst kan du kontakta Dell för att få hjälp.


Ange din kod för expressservice när du blir uppmanad att göra detta för att direkt kopplas till rätt supportpersonal. Om du inte har någon kod för expressservice, öppnar du mappen **Dell Accessories**, dubbelklickar på ikonen **Express Service Code (kod för expressservice)** och följer anvisningarna.

 *TIPS! Dells system för expressservice finns inte tillgängligt i alla länder.*

Mer information om hur du använder den tekniska supporten finns i avsnitten [Teknisk support](#) och [Innan du ringer](#).

Hjälpverktyg

Det finns ett antal hjälpverktyg som du kan använda. Verktøygen beskrivs i avsnitten nedan.

 *TIPS! Vissa av följande verktyg finns inte utanför USA. Ring den lokala Dell-representanten för att få information om tillgänglighet.*

World Wide Web

Internet är det bästa verktyget för att få information om datorn och andra Dell-produkter. Via Internet kan du få tillgång till de flesta tjänster som beskrivs här, inklusive AutoTech, TechFax, orderstatus, teknisk support och produktinformation.

Du kan även hämta drivrutiner från Dells webbplats på <http://support.dell.com>. Klicka på ditt land på kartan som visas. Sidan **Welcome to support.dell.com** öppnas. Skriv in systeminformationen för att få tillgång till hjälpverktyg och information.

Du kan kontakta Dell elektroniskt genom att använda någon av följande adresser:

- 1 World Wide Web

<http://www.novell.com>

<http://www.dell.com/ap/> (endast Asien och Stillahavsområdet)

<http://www.euro.dell.com> (endast Europa)

<http://www.dell.com/la/> (endast Latinamerika)

- 1 FTP (Anonymt filöverföringsprotokoll)

<ftp.dell.com/>

Logga in som anonymous, och ange din e-postadress som lösenord.

- 1 Elektroniska supporttjänster

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

support.euro.dell.com (endast Europa)

- 1 Elektronisk offertservice

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

- 1 Elektronisk informationstjänst

info@dell.com

Tjänsten AutoTech

Dells automatiska tekniska supportservice – AutoTech – ger inspelade svar på de frågor som oftast ställs av Dell-kunder.

När du ringer AutoTech använder du en knapptelefon för att välja de ämnen som motsvarar dina frågor.

AutoTech är tillgänglig alla veckodagar dygnet runt. Du kan också komma till denna tjänsten genom teknisk support. Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#).

Tjänsten TechFax

Dell utnyttjar faxtekniken fullt ut för att kunna ge så god service som möjligt. Du kan ringa den avgiftsfria tjänsten Dell TechFax dygnet runt, sju dagar i veckan, för att få teknisk information.

Om du använder en knapptelefon kan du välja mellan ett stort antal olika ämnesområden. Den tekniska information du vill ha skickas inom några minuter till det faxnummer du angivit. Information om vilket telefonnummer du ska ringa till finns i [listan med telefonnummer till Dell](#).

Automatiskt system för orderstatus

Du kan ringa till denna automatiska service för att se hur långt en beställning av Dell-produkter har kommit. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#).

Teknisk support

Dells branschledande tekniska support för maskinvara finns tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan. Använd den för att besvara frågor som rör Dell-maskinvara.

Vår tekniska supportpersonal är stolt över statistiken: Över 90 % av alla problem kan lösas med ett avgiftsfritt samtal, ofta på mindre än 10 minuter. När du ringer kan våra experter gå till den information som finns om just din Dell-utrustning för att bättre förstå dina frågor. Vår tekniska supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på frågor.

Mer information om hur du kontaktar Dells tekniska supportservice finns i avsnittet [Innan du ringer](#). Ring något av numren i listan med telefonnummer som finns i avsnittet [Kontakta Dell](#).

Problem med beställningen

Om det uppstår problem med beställningen, för att det saknas delar eller du har fått fel delar eller för att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#).

Produktinformation

Om du behöver information om vilka ytterligare produkter som finns hos Dell, eller om du vill beställa går du till Dells webbplats. Adressen dit är <http://www.dell.com>. Information om vilket telefonnummer du ska ringa för att få tala med en försäljare finns i [Kontakta Dell](#).

Skicka tillbaka utrustning för garantireparation eller för att få pengarna tillbaka

Hantera alla delar som ska skickas tillbaka för reparation eller för att få pengarna tillbaka, på följande sätt:

1. Ring Dell för att få ett returneringsnummer (authorization number), och skriv detta klart och tydligt på kartongens utsida.

Information om vilket telefonnummer du ska ringa finns i [listan med telefonnummer till Dell](#).

2. Lägg i en kopia av fakturan och ett brev som beskriver varför du skickar tillbaka delarna.

3. Lägg i en kopia av [checklistan för Dell Diagnostics](#) och ange vilka test du har kört och vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics.
4. Inkludera alla tillbehör som följt med de delar du returnerar (nätkablar, disketter, handböcker osv) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.
5. Förpacka utrustningen i den förpackning den levererades (eller likvärdig).

Du står för kostnaderna för att skicka tillbaka produkten. Du är också ansvarig för att försäkra de produkter som skickas tillbaka och det är du som står för risken att paketet försvinner när det skickas till Dell. Postförsökspaket tas inte emot.

De paket som inte uppfyller ovan nämnda krav kommer inte att tas emot av oss utan skickas tillbaka till dig.

Innan du ringer

 **TIPS!** Ha koden för expressservice till hands när du ringer. Koden gör det enklare att hantera samtalet med Dells automatiserade system för supporttelefon.

Glöm inte att fylla i [checklistan för Dell Diagnostics](#). Om du kan ska du sätta på datorn innan du ringer Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller nära datorn. Du kanske blir tillfrågad om att skriva vissa kommandon, meddela vad som händer eller utföra felsökning som kräver att du har datorn till hands. Kontrollera att systemdokumentationen finns tillgänglig.

 **WARNING!** Om du ska ta bort datorhöljet måste du först ta ur alla kablar till datorn och modemmet ur eluttagen.

Checklista för Dell Diagnostics

Datum:
Namn:
Adress:
Telefonnummer:
Servicenummer (streckkod på datorns baksida):
Kod för expressservice:
Returneringsnummer (authorization number) om du får något sådant av supportteknikern:
Operativsystem och version:
Kringutrustning:
Expansionskort:
Är du ansluten till ett nätverk? Ja Nej
Nätverk, version och nätverkskort:
Program och versioner:
Information om innehållet i systemets startfiler finns i dokumentationen som följer med operativsystemet. Om datorn är ansluten till en skrivare kan du skriva ut startfilerna. Annars bör du anteckna innehållet i alla filer innan du ringer Dell.
Felmeddelande, ljudsignalkod, eller kod för diagnostik:
Beskrivning av problemet och den felsökning du har gjort:

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Detta bör du veta: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

- [Söka efter information](#)
- [Säkerhet och EMC-symboler](#)
- [Säkerhetsinstruktioner](#)
- [EMC-instruktioner](#)
- [När du använder datorn](#)
- [Ergonomiskt riktig datoranvändning](#)
- [När du tar bort eller installerar minnesmoduler](#)
- [Skydd mot elektrostatisk urladdning:](#)

Söka efter information

Förutom denna *användarhandbok* följer följande dokumentation med datorn.







 **TIPS!** Dokumentationsuppdateringar levereras ibland med datorn för att beskriva ändringar i datorn eller i programvaran. Läs alltid dessa uppdateringar **innan** du läser någon annan dokumentation eftersom uppdateringarna innehåller den senaste informationen.

- 1 En *installationsguide* för operativsystemet, som beskriver hur operativsystemet installeras på Dell-datorn.
- 1 Det finns onlinedokumentation för exempelvis modemmet och för sådan utrustning du köper till separat. Om du vill läsa denna dokumentation dubbelklickar du på ikonen **Dell Documents** (Dell-dokument) på skrivbordet, klickar på **System Information** (Systeminformation) och sedan på **System Documentation** (Systemdokumentation).
- 1 Readme-filer kan vara installerade på hårddisken och används vid sista minuten-uppdateringar om det har gjorts tekniska ändringar i datorn eller tillkommit avancerat tekniskt referensmaterial som riktar sig till mer erfarna användare och tekniker.

Mer information om datorns delar och hur du tar bort och byter ut dem finns i *Service Manual* (användarhandbok för service) på Dells webbsida för support på <http://support.dell.com>.





Säkerhet och EMC-symboler

Nedan står betydelsen hos symboler som används i säkerhets- och EMC-instruktionerna (Safety and Electromagnetic Compatibility).

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Observerera |  Risk för elektrisk stöt |
|  Explosionsrisk |  Flygplan |
|  Brandrisk |  Det kan vara förbjudet att använda den här funktionen på flygplan |

Säkerhetsinstruktioner

Allmänna

- 1 Utför inte underhåll inte datorn på egen hand. Följ alltid installationsanvisningarna noggrant.
- 1 Om du använder en förlängningskabel med nätadaptern kontrollerar du att det totala amperevärdet (A) på de produkter som är anslutna till förlängningskabeln inte överstiger förlängningskabelns amperevärde.
- 1   För inte in objekt i luftventilerna eller andra öppningar i datorn. Om du gör det kan datorn börja brinna eller avge en elektrisk stöt på grund av kortslutning.
- 1  Placera nätadaptern på en ventilerad plats, exempelvis på ett skrivbord eller på golvet, när du använder den för att starta datorn eller ladda batteriet. Täck inte över nätadaptern med papper eller andra föremål som kan förhindra kylningen. Använd inte nätadaptern när datorn är placerad i en bärväska.
- 1 Arbeta inte med din bärbara dator i knät under någon längre tid. Datorn kan bli varm om den används länge. Du kan få hudirritationer eller till och med brännskador.
- 1  Använd inte datorn i våtutrymmen, t ex i närheten av ett badkar, en diskbänk, en simbassäng eller i en fuktig källare.



- 1 Om datorn innehåller ett inbyggt modem eller extramodem (PC-kort), tar du bort modemkabeln vid åskväder, så undviker du den lilla risken att få en elektrisk stöt vid ett åsknedslag via telefonledningen.



- 1 Du undviker risken att råka ut för en elektrisk stöt genom att inte ansluta eller koppla bort kablar eller utföra underhåll eller omkonfiguration under åskväder. Använd bara datorn vid åskväder om alla kablar har tagits bort och datorn drivs med batteri.

- 1 Om datorn innehåller ett inbyggt modem ska kabeln som används med modemet tillverkas med minimala trådstorleken 26 AWG (American wire gauge) och en FCC-kompatibel modulär RJ-11-kontakt.

- 1 PC-kort kan bli mycket varma vid normal användning. Var försiktig när du tar bort PC-kort efter lång användning.

- 1 Bryt strömmen till datorn innan du rengör den. Rengör datorn med en mjuk trasa som fuktats med vatten. Använd inte flytande rengöringsmedel eller medel som innehåller aerosol. De kan innehålla lättantändliga ämnen.



Ström (Säkerhetsinstruktioner, fortsättning)



- 1 Använd endast nätadaptern från Dell som är godkänd att användas med den här datorn. Användning av en annan nätadapter kan orsaka brand eller explosion.

- 1 Innan du ansluter datorn till ett eluttag kontrollerar du att nätadapters spänning och frekvens överensstämmer med den tillgängliga strömkällan.

- 1 Du bryter strömmen till datorn genom att stänga av datorn, ta bort batteripaketet och ta bort nätadaptern från eluttaget.



- 1 Du undviker elektriska stötar genom att ansluta nätadaptern och strömkablar för kringutrustning till korrekt jordade strömkällor. De här kablarna kan förses med jordanslutning genom att de utrustas med trestiftskontakter. Använd inte adapterkontakter och ta inte bort jordningsstiftet från en kabelkontakt. Använd rätt typ av förlängningskabel, en tvåstifts eller trestifts, som passar nätadapters strömsladd.

- 1 Se till att det inte ligger föremål på nätadapters strömkabel och att kabeln har placerats så att ingen riskerar att snubbla eller kliva på den.



- 1 Om du använder en kontaktdosa med flera uttag måste du vara försiktig när du ansluter nätadapters strömkabel till kontaktdosan. I vissa kontaktdosor kan kontakten anslutas på fel sätt. Felaktig anslutning av kontakten kan orsaka irreparabla skador på datorn samt risk för elektriska stötar och/eller brand. Se till att jordningsstiftet på kabelkontakten förs in i motsvarande jordningskontakt på kontaktdosan.



Batteri (Säkerhetsinstruktioner, fortsättning)



- 1 Använd endast batterimoduler från Dell som är godkända att användas med den här datorn. Andra typer av batterimoduler kan öka risken för brand eller explosion.



- 1 Förvara inte batterier i fickan, väskan eller någon annan behållare där metallföremål (exempelvis bilnycklar eller gem) kan kortsluta batterikontakterna. Det kraftiga strömflödet som detta kan ge upphov till kan orsaka mycket höga temperaturer och resultera i skador på batterierna eller orsaka brand eller brännskador.

- 1 Batteriet utgör en brandrisk om du hanterar det på fel sätt. Ta inte isär det. Hantera skadade eller läckande batteripaket mycket försiktigt. Om batteriet är skadat kan det läcka elektrolyt som kan ge personsador.

- 1 Förvara batteriet oåtkomligt för barn.



- 1 Förvara inte datorn eller batteripaketet nära värmekällor som t ex element, öppna spisar, spisar, värmeapparater eller annan värmealstrande utrustning. Om battericellerna värms upp till mycket höga temperaturer kan de explodera eller läcka gas, vilket kan orsaka brand.



- 1 Släng inte datorbatteriet i en eld eller tillsammans med vanligt hushållsavfall. Battericellerna kan explodera. Släng uttjänta batterier enligt tillverkarens anvisningar eller följ anvisningarna där du bor. Släng ett uttjänt eller skadat batteri snarast.



Resa med flyg (Säkerhetsinstruktioner, fortsättning)



- 1 När du är ombord på ett flygplan kan användningen av Dell™-datorn omfattas av särskilda statliga flygbestämmelser och/eller flygbolagens egna bestämmelser. Sådana bestämmelser kan exempelvis förbjuda användning av en personlig elektronisk anordning, PED (Personal electronic device) som kan utsända högfrekventa signaler eller andra elektromagnetiska signaler ombord på flygplan.



- o Om din bärbara Dell-dator är utrustad med Dell TrueMobile™ eller någon annan trådlös kommunikationsanordning stänger du av anordningen innan du går ombord på flygplanet och följer alla anvisningar från flygbolagspersonalen för sådana anordningar.



- o Dessutom kan användning av en PED, t ex en bärbar dator, vara förbjudet i flygplanet under vissa kritiska faser av flygningen, t ex vid start och landning. Vissa flygbolag kan definiera kritisk flygfás som den tid då flygplanet befinner sig under 3 050 m. Följ flygbolagets anvisningar om när en PED är tillåten.

EMC-instruktioner

- 1 Genom att använda avskärmade kablar säkerställer du att rätt EMC-klassificering bibehålls för den avsedda miljön. Du kan erhålla en kabel för parallellskrivare från Dell. Om du vill kan du beställa en kabel från Dell på webbplatsen <http://www.dell.com>.
- 1 Statisk elektricitet kan skada elektroniska komponenter i datorn. Om du vill förhindra det bör du jorda dig på något sätt innan du rör vid datorns elektroniska komponenter, t ex en minnesmodul. Du gör det genom att röra vid någon omålad metallyta på datorns I/O-panel.

När du använder datorn

Följ nedanstående anvisningar så undviker du att skada datorn.

- 1 När du ska arbeta placerar du datorn på en plan yta.
- 1 Vid resor bör du inte checka in datorn som bagage. Du kan skicka datorn genom röntgensäkerhetsmaskinen men *aldrig* skicka den genom en metalldetektor. Om datorn kontrolleras manuellt bör du se till att ha ett laddat batteri tillgängligt om du måste starta datorn.
- 1 När du reser med hårddiskenheten borttagen från datorn bör du slå in den i ett icke-ledande material, som tyg eller papper. Om hårddiskenheten inte är installerad i datorn när du checkar in bör du vara beredd att installera enheten i datorn. Du kan skicka hårddiskenheten genom röntgensäkerhetsmaskinen men *aldrig* genom en metalldetektor.
- 1 När du reser ska du inte placera datorn i det övre bagagefacket där den kan glida runt. Tappa inte datorn och utsätt den inte för stötar.
- 1 Skydda datorn, batteriet och hårddiskenheten från sådant som smuts, damm, livsmedel, vätska, extrema temperaturer och överexponering för solljus.
- 1 När du flyttar datorn mellan miljöer med mycket stora temperaturskillnader och/eller fuktförhållanden kan kondens bildas på eller i datorn. Du undviker skador på datorn genom att tillåta tillräckligt med tid för att fukten ska dunsta innan du använder datorn.

OBS! När du transporterar datorn från låga temperatur till varmare förhållanden eller från höga temperatur till kyligare förhållanden bör du låta datorn anpassas till rumstemperaturen innan du slår på strömmen.

- 1 När du tar bort en kabel drar du i kontakten eller den räfflade ögla, inte i själva kabeln. När du drar ut kontakten bör du hålla den rakt, så att du inte böjer kontaktstiften. Se till att båda kontakterna sitter åt rätt håll innan du ansluter dem.
- 1 Hantera komponenter försiktigt. Håll alltid en komponent, t ex en minnesmodul i kanterna, aldrig i stiften.
- 1 Om du tar bort en minnesmodul från moderkortet eller kopplar bort en yttre enhet från datorn väntar du 5 sekunder efter det att du har stängt av datorn innan du tar bort minnesmodulen eller kopplar bort enheten, för att undvika skador på moderkortet.
- 1 Rengör datorns bildskärm med en mjuk, ren trasa och vanligt fönsterputs som inte innehåller vax eller slipmedel. Fukta trasan med puts och dra trasan i en riktning uppifrån och ner. Om det är fett eller annan smuts på bildskärmen använder du isopropylalkohol istället för fönsterputs.
- 1 Om datorn blir våt eller är skadad följer du anvisningarna i "[Söka efter lösningar](#)." Om datorn fortfarande inte fungerar som den ska när du har följt dessa instruktioner [kontaktar du Dell](#).

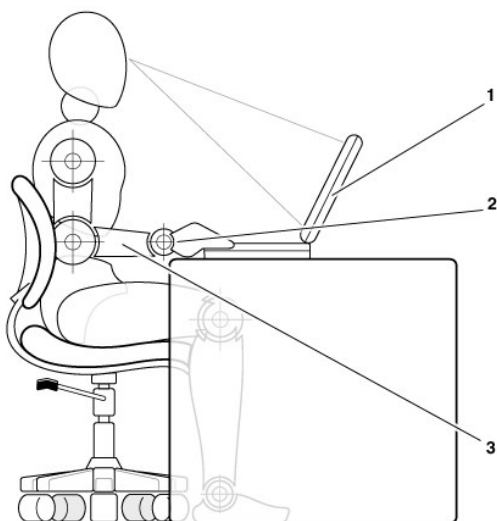
Ergonomiskt riktig datoranvändning

⚠️ WARNING! Arbete vid tangentbordet utan uppehåll under en längre tid och/eller felaktig arm- och handställning kan ge upphov till skador.

⚠️ WARNING! Arbete vid bildskärmen utan uppehåll under en längre tid kan överanstränga ögonen.

Ur komfort- och effektivitetssynpunkt bör du följa dessa ergonomiska riktlinjer i ditt arbete med datorn:

- 1 Arbeta alltid med datorn placerad rakt framför dig.
- 1 Minimera bildskärmsreflexer genom att justera bildskärmens lutning, kontrast och/eller ljusstyrka samt det omgivande ljuset (t ex taklampor, skrivbordslampor samt närliggande fönsters gardiner och persienner).
- 1 Om du använder en extern bildskärm placerar du bildskärmen på ett lämpligt avstånd (vanligen 50 till 60 cm från ögonen). Se till att bildskärmen är i eller strax under ögonhöjd när du sitter rakt framför den.
- 1 Använd en stol med ett bra ryggstöd.
- 1 Prova ut en sittställning som gör att du bekvämt kan använda tangentbordet, pekplattan, styrspaken eller en extern mus.
- 1 Använd alltid handledsstödet när du skriver på tangentbordet eller använder pekplattan eller styrspaken. Se till att det alltid finns tillräckligt med utrymme för att vila händerna när du använder en extern mus.
- 1 Använd en sittställning som innebär att du inte behöver spänna armarna.
- 1 Sitt med fötterna stadigt placerade på golvet och vinkla stolen så att låren är placerade vågrätt i förhållande till golvet.
- 1 Se till att tyngdpunkten ligger på fötterna och inte på stolens framkant när du sitter. Om det behövs ställer du in rätt sittställning genom att justera stolens höjd eller använder ett fotstöd.
- 1 Variera arbetsaktiviteterna. Försök organisera arbetet så att du inte behöver skriva utan avbrott under långa tidsperioder. Gör då och då uppehåll i skrivandet och gör andra saker med båda händerna.



- 1 Datorn placerad rakt framför användaren
- 2 Avslappnade och raka handleder
- 3 Armarna i skrivbordsnivå

När du tar bort eller installerar minnesmoduler

Innan du tar bort eller installerar minnesmoduler ska du utföra följande åtgärder i den ordning som anges.

OBS! Öppna inte datorn förutom för att installera minnesmoduler.

OBS! När du ska koppla bort en extern enhet eller ta bort en minnesmodul från datorn väntar du 5 sekunder efter att datorn har stängts av för att undvika att skada moderkortet.

1. Stäng av datorn och alla anslutna enheter.

2. Koppla ur datorn och alla anslutna enheter från nätuttagen så minimeras risken för personskador och stötar. Dra också ur alla kablar för telefon och telekommunikation.
3. Ta ut huvudbatteriet ur batterifacket och, om nödvändigt, det andra batteriet ur alternativfacket.
4. Avlägsna statisk elektricitet från dig själv genom att röra vid någon omålad metallyta på I/O-panelen baktill på datorn.

Medan du arbetar inuti datorn bör du regelbundet röra vid I/O-panelen för att ta bort eventuell statisk elektricitet som kan skada komponenterna i datorn.

Skydd mot elektrostatisk urladdning:

Statisk elektricitet kan skada elektroniska komponenter i datorn. Om du vill förhindra det bör du jorda dig på något sätt innan du rör vid datorns elektroniska komponenter, t ex en minnesmodul. Du gör det genom att vidröra någon omålad metallyta på datorns I/O-panel.

När du fortsätter arbeta inuti datorn bör du med jämna mellanrum röra vid en I/O-port så att eventuella statiska laddningar i kroppen tas bort.

Du kan också förhindra skador uppkomna av elektrostatiska urladdningar på följande sätt:

- 1 När du packar upp en känslig komponent ur kartongen behåller du det antistatiska förpackningsmaterialet runt komponenten tills du är redo att installera den. Innan du tar bort det antistatiska materialet måste du ta bort eventuell statisk elektricitet från kroppen.
- 1 När du transporterar en känslig komponent placerar du den först i en antistatisk behållare eller förpackning.
- 1 Hantera alla känsliga komponenter i miljöer där det inte förekommer någon statisk elektricitet. Om det går ska du använda antistatiska golv- och bordsmattor.

Följande meddelanden kan förekomma i detta dokument som påminnelser:

OBS! Se "Skydd mot elektrostatisk urladdning" i säkerhetsinstruktionerna längst fram i användarhandboken.

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Spara på batterier: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

- [Tips för att spara ström](#)
 - [Strömsparlägen](#)
 - [Egenskaper för Energisparfunktioner](#)
 - [Egenskaper för Energisparfunktioner](#)
 - [Aktivera vänteläge](#)
 - [Aktivera viloläge](#)
 - [Aktivera vänteläge](#)
 - [Aktivera uppehåll-till-disk-läge](#)
 - [Tangentkombinationer för strömsparläge](#)
 - [ENERGY STAR®-emblemet](#)
-

Tips för att spara ström

- 1 I Microsoft® Windows® 2000 och Windows Me använder du [vänteläge](#) eller [viloläge](#) för att minska strömförbrukningen eller stänga av datorn när den inte används.
 - 1 I Windows NT® använder du [vänteläge](#) eller [uppehåll-till-disk-läge](#) (S2D) för att minska strömförbrukningen eller stänga av datorn när den inte används.
 - 1 Anslut datorns [nätadapter](#).
 - 1 Anpassa egenskaperna för strömsparfunktioner på något av följande sätt:
 - Använd datorn med enbart standardinställningarna aktiverade.
 - Använd datorn med alla funktioner inaktiverade eller inställda på **Av**.
 - Använd datorn med samtliga inställningar på minimi- eller maximivärden.
- Vanligtvis gäller att ju lägre värden du anger för varje funktion, desto längre varar det laddade batteriet, men om du å andra sidan anger höga värden optimerar du prestandan.

Följande faktorer påverkar livslängden för batterier:

- 1 Typ av skärm och mikroprocessor
 - 1 Använda flyttbara lagringsmoduler
 - 1 Antal och typ av PC-kort
 - 1 Antal och typ av externa enheter
 - 1 Typer av programvara
 - 1 Kapaciteten för de minnesmoduler som finns installerade (ju högre kapacitet, desto mer ström används)
 - 1 Använda infraröd sensor (IR-sensor)
-

Strömsparlägen

Använd [vänteläge](#) eller [viloläge](#) i Windows 2000 och Windows Me.

Använd [vänteläge](#) eller [uppehåll-till-disk-läge](#) i Windows NT.

Vänteläge

I vänteläge stängs skärmen av, hårddisken inaktiveras och andra interna enheter stängs av så att datorn använder mindre batterikraft. När datorn växlar från vänteläge till att börja arbeta återgår den till de inställningar som var aktiverade innan den gick över i vänteläge.

OBS! Informationen sparas till RAM-minnet (Random Access Memory), inte till hårddiskenheten, innan datorn växlar över till vänteläge. Om datorn växlar över till vänteläge när den körs på batterier kan informationen försvinna från RAM-minnet om batteriet laddas ur fullständigt.

Mer information om vänteläge finns i:

- 1 [Egenskaper för Energisparfunktioner](#)

- 1 [Aktivera vänteläge](#)
- 1 Dokumentationen till operativsystemet


Viloläge

I viloläge kopieras all systeminformation till hårddiskenheten och sedan stängs all ström till datorn av. När du återupptar arbetet med dator är alla program och dokument, som var öppna innan du aktiverade viloläge, fortfarande öppna.

OBS! Du kan inte ta bort enheter eller frigöra datorn från dockningsstationen när den är i viloläge.

Datorn försätts i viloläge om batterinivån sjunker under den kritiska nivån eller om du har ställt in strömbrytaren, tangentkombinationen för strömsparläget, <Fn> + <Esc>, eller tangenten för strömsparläge så att de aktiverar viloläget i dialogrutan [Egenskaper för Energisparfunktioner](#).

Tryck på strömbrytaren när du vill fortsätta att använda datorn igen. Det kan ta en liten stund innan datorn har återgått till normalläget.

 **TIPS!** Vissa PC-kort fungerar inte när du växlar över från viloläge. Om du får problem med detta [kan du ta ur och sedan sätta i kortet](#).

Försätt datorn i viloläge om du inte ska använda den för en längre tid. I viloläge bevaras konfigurationsinformationen i NVRAM-minnet (Non Volatile Random Access Memory).


Mer information om viloläge finns i:

- 1 [Egenskaper för Energisparfunktioner](#)
- 1 [Aktivera viloläge](#)
- 1 Dokumentationen till operativsystemet

Vänteläge

I vänteläge stängs mikroprocessorns klocka, den inbyggda skärmen, hårddisken, lagringsenheter som CD-ROM-enheten, bildskärmsporten för den externa bildskärmen, externt tangentbord (om sådant är anslutet), parallellporten, den seriella porten, pekplattan (Touchpad) och diskettenheten av.

När datorn är i viloläge lyser inte strömindikatorn.

 **TIPS!** Om det finns något lösenord visas en dialogruta där du ombeds skriva in lösenordet. Om du inte skriver något lösenord inom två minuter återgår systemet till viloläge.


Information om hur du aktiverar vänteläget finns i [Aktivera vänteläge](#).

Uppehåll-till-disk-läge

I S2D-läge kopieras all systeminformation till en speciell plats på hårddisken (S2D-partitionen) och sedan stängs all ström till datorn av. När du datorn växlar från vänteläge till att börja arbeta återgår den till de inställningar som var aktiverade innan den gick över i uppehåll-till-disk-läge. Om batterierna håller på att ta slut kan du använda uppehåll-till-disk-läget för att bevara information som då sparas till hårddisken.

Försätt datorn i uppehåll-till-disk-läge (S2D) om du inte ska använda datorn för en längre tid. I uppehåll-till-disk-läge bevaras konfigurationsinformationen i NVRAM-minnet (Non Volatile Random Access Memory). I reservbatteriet sparas också konfigurationsinformationen, men det kan vara urladdat efter 40 dagar.

Vissa PC-kort fungerar inte när du växlar över från uppehåll-till-disk-läge. Om du får problem med detta kan du ta ur och sedan sätta i kortet.

 **TIPS!** Dell skapar en S2D-partition med rätt storlek innan datorn levereras till dig. Använd funktionen Uppehåll till disk för att ta bort filen, öka storleken för filen eller lägga till en S2D-fil om du har tagit bort den. Mer information om hur du ändrar och skapar en S2D-fil finns i filen **readme.S2D** som finns i mappen **Dell Utilities** på hårddisken eller på CD:n med drivrutiner och verktyg som levererades med datorn.

Information om hur du aktiverar S2D-läge finns i [Aktivera uppehåll-till-disk-läge](#).

Egenskaper för Energisparfunktioner

I dialogrutan **Egenskaper för Energisparfunktioner** (i Windows 2000 och Windows Me) kan du ange att datorn ska gå över i vänteläge eller viloläge när du trycker på strömbrytaren, trycker på <Fn> + <Esc> tangenten för strömsparläge eller stänger skärmen.

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka på **Kontrollpanelen**. (Om du använder Windows 2000 dubbelklickar du på **Kontrollpanelen**.)
2. Dubbelklicka på ikonen **Egenskaper för Energialternativ**.

I dialogrutan **Egenskaper för Energialternativ** finns följande flikar:

- 1 **Energischema** – där väljer du en av tre inställningar för energianvändning.

Markera alternativet **Portable/Laptop** (Bärbar) för att spara batterierna när datorn är i vänteläge. Om alternativet **Always On** (Alltid på) är markerat kan livslängden för batteriet vara mycket kortare när det är i vänteläge.

- 1 **Larm** – här kan du välja mellan alternativen **Larm för låg energinivå** och **Larm för kritisk energinivå**. Du blir då varnad när batteriet är urladdat till viss procent. När du fick datorn var alternativen **Larm för låg energinivå** och **Larm för kritisk energinivå** inte markerade. Dell rekommenderar att du inte markerar dessa alternativ.
- 1 **Energimätare** är en funktion som visar hur många procent av batterikraften som är kvar när du arbetar med datorn och använder batteri.
- 1 **Avancerat** – gör det möjligt att koppla olika funktioner (vänteläge, viloläge, ingen ström) till strömbrytaren och stänga skärmen.
- 1 **Viloläge** – gör det möjligt aktivera funktionen Viloläge.

Mer information om **Egenskaper för Energisparfunktioner** finns i dokumentationen till operativsystemet.

Egenskaper för Energisparfunktioner

För Windows NT tillhandahåller Dell Softex-programvara som är kompatibel med Power Management-styrenheten, vilket gör att du kan försätta datorn i vänteläge och sedan gå ur detta utan att påverka möjligheten att använda dockningsstationen eller mediafacket.

Information om hur du använder Softex-programvara finns i online-hjälpen:

1. Dubbelklicka på programikonen för Softex i systemfältet i Aktivitetsfältet i Windows (visas vanligen längst ner till höger på skärmen).
 2. Klicka på **Hjälp**.
-

Aktivera vänteläge

OBS! Om det inträffar strömavbrott eller batteriavbrott medan datorn befinner sig i vänteläget, kan det hända att data går förlorade.

- 1 Klicka på **Start** sedan på **Avsluta**, klicka på **Vänteläge** och sedan på **OK**. Det kan ta flera sekunder innan datorn har aktiverats.

eller

- 1 Tryck på tangentkombinationen <Fn> + <Esc> för strömsparläge, stäng skärmen eller tryck på strömbrytaren beroende på vilka inställningar du har gjort för **Strömbrytare** i dialogrutan [Egenskaper för Energisparfunktioner](#). Tryck på strömbrytaren för att återgå till normalläge. Det kan ta flera sekunder innan datorn har aktiverats.

Om en extern bildskärm är ansluten när du stänger den inbyggda bildskärmen går datorn inte över i vänteläge. Du kan fortfarande använda den externa skärmen.

Om väckarklockan eller modemet i datorn ringer när skärmen är stängd besvaras samtalet och signalen för väckning går fram. När sådan aktivitet upphör återgår datorn till vänteläge efter en minut.

Aktivera viloläge

1. Aktivera användning av viloläge i dialogrutan [Egenskaper för Energisparfunktioner](#).
2. Klicka på **Start** sedan på **Avsluta**, klicka på **Viloläge** och sedan på **OK**.


Tryck på strömbrytaren för att återgå till normalläge. Det kan ta flera sekunder innan datorn har aktiverats.

eller

Tryck på tangentkombinationen <Fn> + <Esc> för strömsparläge, stäng skärmen eller tryck på strömbrytaren beroende på vilka inställningar du har gjort för **Strömbrytare** i dialogrutan [Egenskaper för Energisparfunktioner](#). Tryck på strömbrytaren för att återgå till normalläge. Det kan ta flera sekunder innan datorn har aktiverats.

Om en extern bildskärm är ansluten när du stänger den inbyggda bildskärmen går datorn inte över i viloläge. Du kan fortfarande använda den externa skärmen.

Om väckarklockan eller modemet i datorn ringer när skärmen är stängd besvaras samtalet och signalen för väckning går fram. När sådan aktivitet upphör återgår datorn till viloläge efter en minut.

 **TIPS!** Vissa PC-kort fungerar inte när du växlar över från viloläge. Om du får problem med detta [kan du ta ur och sedan sätta i kortet](#).

Aktivera vänteläge

- 1 Tryck på <Fn> + <Esc> (eller <Scroll Lock> + <Esc>) på ett externt tangentbord om alternativet **External Hot Key** (Snabbtangent på externt tangentbord) är aktiverat i systeminställningarna). Tryck på strömbrytaren för att växla från vänteläge till aktivt läge. Det kan ta flera sekunder innan datorn har aktiverats.
- 1 Stäng skärmen. Om du ställer in alternativet **Display Close** (Stäng den inbyggda skärmen) i systeminställningarna till **Suspend** (Uppehåll till disk) går datorn över i viloläge när du stänger den inbyggda skärmen. Öppna skärmen för att börja arbeta. Det kan ta flera sekunder innan datorn har aktiverats.

Om en extern bildskärm är ansluten när du stänger den inbyggda bildskärmen går datorn inte över i vänteläge. Du kan fortfarande använda den externa skärmen.

Om väckarklockan eller modemmet i datorn ringer när skärmen är stängd besvaras samtalet och signalen för väckning går fram. När sådan I/O-aktivitet (input/output) upphör återgår datorn till vänteläge efter en minut.

Om du ställer in alternativet **Display Close** (Stäng den inbyggda skärmen) i systeminställningarna till **Active** (Aktivera) stängs strömmen till skärmen av när den stängs och datorn växlar inte över i viloläge.

När datorn är i viloläge lyser inte strömindikatorn.

Aktivera uppehåll-till-disk-läge

Tryck på <Fn> + <a> (eller <Scroll Lock> + <a>) på ett externt tangentbord om alternativet **External Hot Key** (Snabbtangent på externa tangentbord) är aktiverat i systeminställningarna). Om det är ett franskt tangentbord, trycker du på <Fn> + <q> eller <Scroll Lock> + <q>. Tryck på strömbrytaren för att växla från uppehåll-till-disk-läge till aktivt läge.

Vissa PC-kort fungerar inte när du växlar över från uppehåll-till-disk-läge. Om du får problem med detta kan du ta ur och sedan sätta i kortet.

Tangentkombinationer för strömsparläge

I Windows NT använder du följande tangentkombinationer för olika åtgärder.

Atgärder för att spara energi	Om du vill aktivera	Om du vill återgå till normalläge
Stänga av skärmen	Tryck på <Fn> + <d>.	Flytta markören eller tryck på någon tangent på det inbyggda eller externa tangentbordet. (Om ingenting händer kan datorn vara i vänteläge. Tryck på strömbrytaren för att återgå till normalläge.)
Stänga av hårddiskenheten	Tryck på <Fn> + <h>. <i>TIPS! Om en hårddiskmodul är installerad i C/Dock-mediafacket fungerar inte denna tangentkombination.</i>	Aktiveras automatiskt när datorn får kontakt med hårddisken.
Aktivera vänteläge	Tryck på <Fn> + <Esc>.	Tryck på strömbrytaren.
Aktivera S2D-läge	Tryck på <Fn> + <a> (<Fn> + <q> om du använder ett franskt tangentbord).	Tryck på strömbrytaren.



ENERGY STAR®-emblemet

EPA:s datorprogram ENERGY STAR® är ett gemensamt program som EPA och dator tillverkare skapat tillsammans för att minska miljöförstöringen genom att använda energieffektiva produkter. EPA beräknar att ENERGY STAR® produkter kan spara motsvarande två miljarder dollar per år i elkostnader.

[Tillbaka till Innehåll](#)

Regleringsinformation: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

[Översikt](#)

[Batteriavfallshantering](#)

[CE \(Europeiska Unionen\)](#)

[CE-märkning](#)

Översikt

EMI (Electromagnetic Interference) är alla signaler eller all strålning som strålar i fritt utrymme eller som leds längs ström- eller signalledningar och som stör funktionerna hos radionavigering eller andra säkerhetstjänster eller som allvarigt försämrar, förhindrar eller upprepade gånger avbryter en licensierad radiokommunikationstjänst. Radiokommunikationstjänster inkluderar men är inte begränsade till kommersiella AM/FM-utsändningar, TV, mobilradiotjänster, radar, flygtrafikkontroller, personsökare och PCS (Personal Communication Services). Dessa licensierade tjänster, tillsammans med oavsiktliga strålningsenheter, t ex digitala enheter, inklusive datorsystem, bidrar till den elektromagnetiska miljön.

EMC (Electromagnetic Compatibility) är förmågan hos elektronisk utrustning att fungera korrekt tillsammans i en elektronisk miljö. Även om det här datorsystemet har utformats och är kompatibelt med regleringsgränsvärdena för EMI, lämnas inga garantier för att störningar inte kan uppstå vid en viss installation. Om den här utrustningen skapar störningar hos radiokommunikationstjänster, vilket kan kontrolleras genom att utrustningen slås på och av, rekommenderas du att försöka avhjälpa störningarna med en eller flera av följande åtgärder:

- 1 Ändra mottagarantennens riktning.
- 1 Flytta datorn i förhållande till mottagaren.
- 1 Flytta bort datorn från mottagaren.
- 1 Koppla in datorn i ett annat uttag, så att datorn och mottagaren har olika strömkretsar.

Du kan kontakta teknisk support hos Dell eller en kunnig radio/tv-tekniker för ytterligare förslag på åtgärder. Informationen i *FCC Interference Handbook, 1986* kan också vara användbar. Den är tillgänglig från U.S. Government Printing Office, Washington, DC 20402, Stock No. 004-000-00450-7 eller på World Wide Web på <http://www.fcc.gov/cib/Publications/tvbook.html>.

Dells datorer är utformade, testade och klassificerade för sina tilltänkta elektromagnetiska miljöer. Med dessa elektromagnetiska miljöklassificeringar menas vanligen följande definitioner:

- 1 Klass A är för kontors- och industrimiljöer.
- 1 Klass B är normalt för bostadsmiljöer.

ITE (Information Technology Equipment), inklusive kringutrustning, tilläggskort, skrivare, in-/utdataenheter (I/O), bildskärmar och så vidare som är integrerade i eller anslutna till systemet, bör matcha datorsystemets elektromagnetiska miljöklassificering.

Viktigt om avskärmade signalkablar: Använd endast avskärmade kablar när du ansluter kringutrustning till Dell-enheter för att minska risken för störningar med radiokommunikationstjänster. Genom att använda avskärmade kablar säkerställer du att rätt EMC-klassificering bibehålls för den avsedda miljön. Du kan erhålla en kabel för parallellskrivare från Dell. Du kan beställa en kabel från Dell på webbplatsen <http://www.dell.com/products/dellware/index.htm>.

De flesta Dell-datorer är klassificerade för Klass B-miljöer. Information om hur du kontrollerar den elektromagnetiska klassificeringen för systemet eller enheten finns i följande avsnitt som är specifika för respektive regleringsorganisation. Varje avsnitt innehåller landsspecifik EMC/EMI-information eller produktsäkerhetsinformation.

CE (Europeiska Unionen)

Märkningen med symbolen  indikerar att det här Dell-systemet överensstämmer med den europeiska unionens EMC-direktiv och direktiv för lågt voltvärde. Denna märkning innebär att det här Dell-systemet motsvarar följande tekniska standarder:

- 1 EN 55022 – "Limits and Methods of Measurement of Radio Interference Characteristics of Information Technology Equipment".
- 1 EN 55024 – "Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement".
- 1 EN 61000-3-2 – "Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3: Limits - Section 2: Limits for harmonic current emissions (Equipment input current up to and including 16 A per phase)."
- 1 EN 61000-3-3 – "Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3: Limits - Section 3: Limitation of voltage fluctuations and flicker in low-voltage supply systems for equipment with rated current up to and including 16 A."
- 1 EN 60950 – "Safety of Information Technology Equipment"

 **TIPS!** Emissionskraven i EN 55022 har två klassificeringar:

- 1 Klass A är för kontor och annan kommersiell användning.
- 1 Klass B är för vanliga bostadsområden.

Den här Dell-enheten är klassificerad för användning i vanlig Klass B-bostadsmiljö.

En "konformitetsdeklaration" i enlighet med de föregående direktiven och standarderna har gjorts och är arkiverad hos Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Irland.



Batteriavfallshantering

Till datorn används ett litiumjon-batteripaket eller ett batteripaket med nickelmetallhydrid (NiMH). Information om hur du byter ut litiumjonbatteriet i datorn finns i [Byta batteriet i batterifacket](#). Knappbatteriet är ett batteri med lång livslängd och det är mycket möjligt att du aldrig kommer att byta det. Om du behöver byta det måste detta göras av behörig servicetekniker.

Släng inte batterierna med hushållsavfallet. Kontakta den lokala avfallshanteringsmyndigheten för att få en adress till närmaste batteriavfallshanteringsplats.

CE-märkning

Den här enheten uppfyller kraven i Europadirektivet 1999/5/EC.


[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Ta bort och byta ut delar: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

- [Förbereda för att arbeta inuti datorn](#)
 - [Byta ut en primär hårddiskenhet](#)
 - [Ta bort och installera minnesmoduler](#)
-


Förbereda för att arbeta inuti datorn

 **TIPS!** Om det behövs skriver du ut anvisningarna innan du fortsätter.

Innan du börjar arbeta med datorn ska du göra följande.

OBS! Om du inte följer instruktionerna kan du förstöra datorn.

1. Spara allt pågående arbete och stäng alla öppna program.
2. Stäng av datorn och alla anslutna enheter.

 **TIPS!** Kontrollera att datorn är avstängd och inte i viloläge. Om du inte kan stänga av datorn via operativsystemet trycker du på strömbrytaren tills datorn stängs av.

3. Om datorn är dockad ska du ta bort den från dockningsstationen.

Koppla ur datorn och alla anslutna enheter från eluttagen, så minimeras risken för personskador och stötar. Dra också ur alla kablar för telefon och telekommunikation.

OBS! För att undvika att skada moderkortet, bör du ta bort strömkabeln, batteriet och det andra batteriet (om det är installerat) innan du utför service på datorn.


4. Ta ur strömkabeln.
5. Koppla ur alla externa kablar ur datorn.
6. Ta bort alla installerade [PC-kort](#).

OBS! Kontrollera att arbetsytan är ren så att inte datorhöljet skadas.

7. Ta bort alla installerade [batterier](#).
8. Avlägsna statisk elektricitet från dig själv genom att röra vid någon omålad metallyta på I/O-panelen baktill på datorn.

Medan du arbetar inuti datorn bör du regelbundet röra vid I/O-panelen för att ta bort eventuell statisk elektricitet som din kropp kan ha ackumulerat. Statisk elektricitet kan skada komponenter i datorn.

Byta ut en primär hårddiskenhet

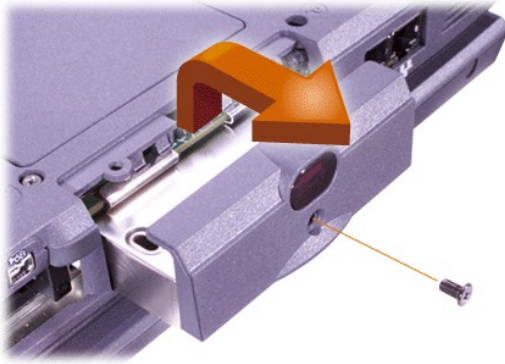
OBS! Stäng av datorn innan du tar ut hårddisken så riskerar du inte att förlora information. Ta inte ur hårddisken om datorn är i vänteläge eller om enhetens indikator  är tänd. I så fall riskerar du att förlora information.

1. Utför de åtgärder som beskrivs i [Förbereda för att arbeta inuti datorn](#).
2. Stäng den inbyggda skärmen och vänd på datorn.

 **WARNING!** Den primära hårddisken kan vara varm om det råder extrema förhållanden. Om enheten är varm måste du låta den svalna innan du byter ut den.

3. Ta ur enheten. Skruva loss skruven som fäster enhetsluckan med en krysskruvmejsel. Spara skruven så att du kan använda den senare.

När hårddisken inte sitter i datorn måste du skydda enheten mot statisk elektricitet. Mer information finns i [Skydd mot elektrostatisk urladdning](#).

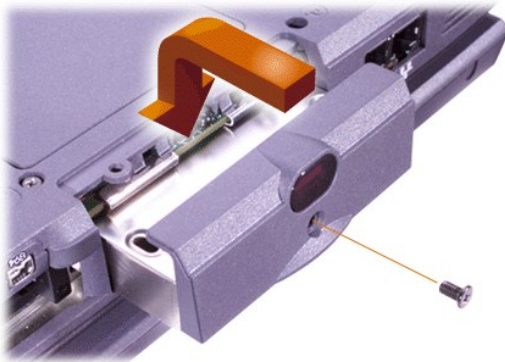


4. Packa upp den nya hårddisken ur sin förpackning.

Spara förpackningen så att den kan användas när du lagrar eller flyttar hårddisken.

OBS! Om enhetsvaggan inte kan sättas på plats utan problem, drar du ut den och försöker igen. Tvinga inte vaggan på plats. Då kan utrustningen skadas.

5. Tryck försiktigt in den nya enheten i enhetsfacket tills enhetsluckan sitter i ordentligt i datorhöljet.



6. Tryck ned enhetsluckan tills den kommer på plats med ett klick.

7. Sätt tillbaka den skruv du tog bort i steg 3. Var försiktig så att du inte drar åt den för hårt.

Om du har installerat en ny hårddiskenhet följer du anvisningarna som följde med den för att partitionera och formatera enheten logiskt.

OBS! Hårddiskar är mycket ömtåliga och måste hanteras varsamt så att de inte skadas. Följ nedanstående råd:

- 1 Den primära hårddisken ska vara installerad i en metallvagga för att skydda enheten och förenkla installationen. När du tar ut och installerar hårddiskar ska du arbeta med enhetsvaggan och inte med själva hårddisken.
- 1 Tryck aldrig på hårddiskens ovansida.
- 1 Undvik att utsätta hårddiskenheten för stötar och liknande.

Ta bort och installera minnesmoduler

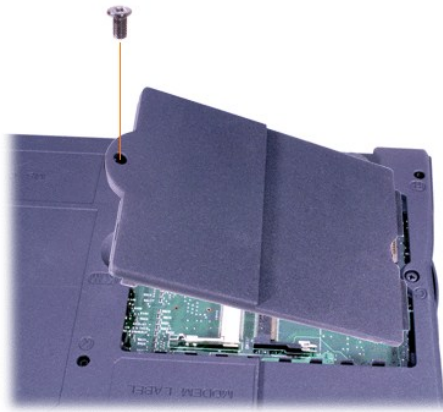
OBS! Datorn stödjer endast SDRAM-moduler (Synchronous Dynamic Random Access Memory) 100 MHz (megahertz). Den stödjer inte EDO-minnesmoduler (Extended Data Out).

OBS! Installera inte minnesmoduler när datorn är i något strömsparläge, exempelvis vänteläge.

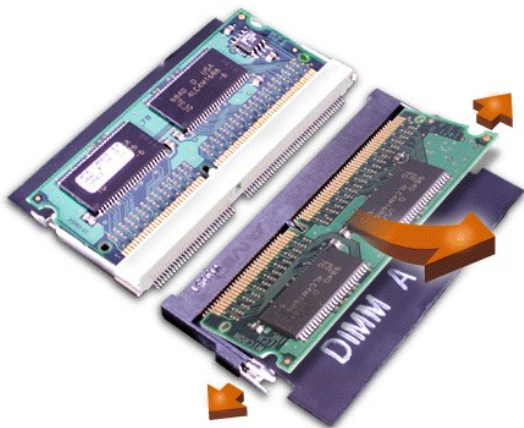
OBS! Ta i någon av de omålade metalltorna på datorns baksida för att avlägsna statisk elektricitet från dig själv. Medan du arbetar inuti datorn bör du regelbundet röra vid någon port för att ta bort eventuell statisk elektricitet som kan skada interna komponenter i datorn.

Gör följande om du vill byta eller installera minnesmoduler:

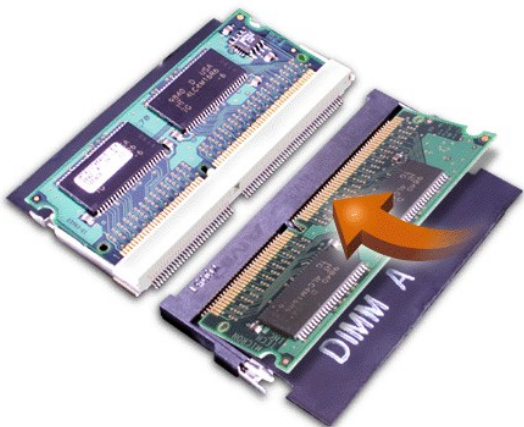
1. Utför de åtgärder som beskrivs i [Förbereda för att arbeta inuti datorn](#).
2. Stäng skärmen och vänd datorn upp och ned.
3. Ta bort skruvarna från minnesmodulens hölje (bredvid ikonen med texten "K/M") och lyft av höljet.



4. Om du ska byta ut en minnesmodul tar du först bort den gamla modulen.
Vik försiktigt undan de två inre metallflikarna vid uttagen för minnet och lyft ut minnesmodulen.



5. Jorda dig och packa upp den nya minnesmodulen från uppgraderingspaketet.
6. Om du måste installera minnesmoduler i två uttag installerar du först en minnesmodul i uttaget märkt JDIM 1 (DIMM A) *innan* du installerar någon minnesmodul i uttaget märkt JDIM 2 (DIMM B).



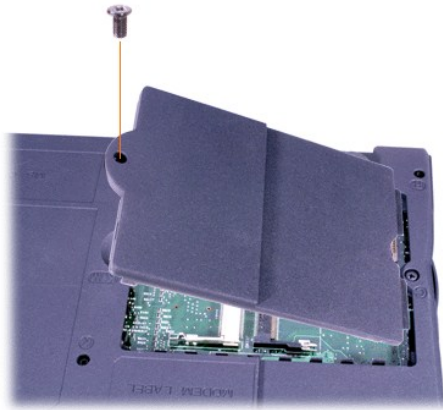
Om du bara har en minnesmodul installerar du den i uttaget JDIM 1 (DIMM A).

Minnesmoduler är *utformade* så att de bara passar in i uttaget på ett sätt. Platserna på moderkortet har skåror så att minnesmodulen bara kan sättas fast ordentligt på ett sätt.

- Om du inte hör något klickljud när minnesmodulen kommer på plats vid metallflikarna, ska du ta bort minnesmodulen och installera om den.

OBS! Om höljet för minnesmodulen inte passar eller är svårt att stänga när du har installerat minnesmodulen, har du kanske installerat den felaktigt eller på fel plats. Ta bort minnesmodulerna och installera om dem. Försök inte stänga höljet för minnesmodulen med våld. Då kan du skada datorn.

- Sätt tillbaka skyddet för minnesmodulerna. Var försiktig så att du inte drar åt skruven för hårt.



- Återanslut datorn och kringutrustningen till eluttaget och sätt på dem.

När datorn startar registrerar den att det finns ytterligare minne och systemkonfigurationsinformationen uppdateras automatiskt. Kontrollera att rätt mängd minne räknas upp. Upprepa eventuellt steg 1 till 8 tills allt installerat minne registreras.

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Lösenord och säkerhet: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

[Om lösenord](#)

[Använda lösenord för hårddisken](#)

[Använda ett primärt lösenord](#)


[Tilldela inventariebeteckning](#)

[Använda administratörlösenord](#)

[Använda platsen för säkerhetskabel](#)

Om lösenord

Ett primärt lösenord förhindrar att obehöriga kommer in i datorn när den startas. Ett administratörlösenord kan användas i stället för det primära lösenordet. Ett lösenord för hårddisken förhindrar att obehöriga kommer åt informationen på hårddisken även om hårddisken skulle flyttas till någon annan dator.

 **VIKTIGT!** Samtliga tre lösenord är inaktiva när du får datorn. Du måste tilldela datorn typ av lösenord om du vill förse den med lösenord. Vissa företag kan tilldela något eller samtliga av de nämnda lösenorden före leverans.

Om du kör Microsoft® Windows NT® ska du använda systeminställningarna för att tilldela samtliga lösenord.

OBS! Lösenordsfunktionen skyddar informationen som finns på datorn eller hårddisken. Men systemen är inte idiotsäkra. Om du vill ha ännu högre säkerhet bör du skaffa och använda ytterligare säkerhetsfunktioner, exempelvis krypteringsprogram eller PC-kort med krypteringsfunktioner.

Om du glömmet något av lösenorden kan du [kontakta Dell](#). Supportpersonalen på Dell kommer att uppmana dig att bevisa att det är rätt person som ringer. Detta är för din egen säkerhet och för att förhindra obehöriga från att komma in i datorn.


Använda ett primärt lösenord

Med ett primärt lösenord hindrar du obehöriga från att komma in i datorn.

När du har tilldelat datorn ett primärt lösenord måste du använda det varje gång du startar datorn. Följande meddelande visas varje gång du sätter på datorn:

```
Please type in the primary or administrator password and press <Enter> (Skriv in det primära lösenordet eller administratörlösenordet och tryck på Retur)
```

Skriv lösenordet (maximalt åtta tecken).

 **TIPS!** Om du inte skriver in något lösenord inom två minuter återgår systemet till det föregående läget.

Om du har tilldelat datorn ett administratörlösenord kan du använda det i stället för det primära lösenordet. Du blir inte uppmanad att ange just administratörlösenordet.


OBS! Om du tar bort administratörlösenordet tas det primära lösenordet också bort.

Använda administratörlösenord

Administratörlösenordet är utformat så att systemadministratörer och servicetekniker i stora företag kan komma åt datorer för att reparera och konfigurera dem. Administratörerna och teknikerna kan tilldela grupper av datorer identiska administratörlösenord när de packas upp och konfigureras. Varje användare kan sedan tilldela datorn ett primärt lösenord.

När du anger ett administratörlösenord blir alternativet **Configure Setup** (Konfigurera inställningar) tillgängligt i [systeminställningarna](#). Alternativet **Configure Setup** (Konfigurera inställningar) använder du för att begränsa tillgången till systeminställningarna på samma sätt som ett lösenord begränsar tillgången till systemet.

Ett administratörlösenord kan användas i stället för det primära lösenordet. När du blir uppmanad att ange det primära lösenordet kan du alltid ange administratörlösenordet i stället.


 **TIPS!** Administratörlösenordet ger tillgång till systemet men det ger inte tillgång till hårddiskenheten om den skyddas av ett lösenord.

Om du glömmet det primära lösenordet och det inte finns något administratörlösenord eller om det finns både ett primärt lösenord och ett administratörlösenord och du har glömt båda kan du [kontakta Dell](#).

OBS! Om du tar bort administratörlösenordet tas det primära lösenordet också bort.

Använda lösenord för hårddisken

Ett lösenord för hårddiskenheten skyddar informationen på hårddisken så att inte obehöriga kommer åt den. Du kan också tilldela en löstaggbar hårddiskenhet (om en sådan används) ett lösenord. Det kan vara samma lösenord eller ett annat än det som används för den primära hårddisken.


 **TIPS!** Det är bara hårddiskar som är köpta av Dell, och som kan användas i bärbara datorer av typen Latitude C, som kan förses med lösenord.

När du har tilldelat en hårddisk ett lösenord måste du skriva det varje gång du sätter på datorn och varje gång du återgår till normalläge när datorn när varit i vänteläge.

Om du förser hårddisken med ett lösenord, visas följande meddelande varje gång du sätter på datorn:

Please type in hard-disk drive password and press <Enter>. (Skriv in lösenordet för hårddisken och tryck på Retur)


Skriv lösenordet (maximalt åtta tecken). Tryck på <Esc> om du vill att datorn ska återgå till det föregående läget – vänteläge.

 **TIPS!** Om du inte skriver in något lösenord inom två minuter återgår systemet till det föregående läget.

Om du skriver in fel lösenord visas följande meddelande:

```
Invalid password
[Press Enter to retry] (Lösenordet är ogiltigt. Tryck på Retur för att ange lösenordet igen)
```

Om du inte har angett rätt lösenord på tredje försöket försöker datorn starta från någon annan startenhet om alternativet **Boot First Device** (Första startenhet) i [systeminställningarna](#) tillåter detta. Om alternativet **Boot First Device** (Första startenhet) inte tillåter att datorn startas från någon annan enhet återgår datorn till vänteläge.

 **VIKTIGT!** Om det primära lösenordet är detsamma som lösenordet för hårddisken och lösenordet för den löstaggbara hårddisken blir du bara ombedd att ange det primära lösenordet. Om lösenordet för hårddisken inte är detsamma som det primära lösenordet blir du uppmanad att ange båda lösenorden. Två olika lösenord ger bättre skydd.

Administratörslösenordet ger tillgång till systemet men det ger inte tillgång till hårddiskenheten om den skyddas av ett lösenord.

Tilldela inventariebeteckning

Använd funktionen Asset Tag (Inventariebeteckning) för att skriva en inventariebeteckning som du eller företaget tilldelar datorn. Inventarienumret visas inte som standard i systeminställningarna om du inte använder denna funktion för att skriva ett sådant.

Du kan också välja funktionen Asset Tag (Inventariebeteckning) för att skriva en ägarbeteckning som visas när du loggar in på systemet och när du blir uppmanad att ange det primära lösenordet.

Visa befintlig inventariebeteckning och befintligt servicenummer

1. Starta datorn från en MS-DOS®-diskett eller en CD.
2. Skriv `cd c:\Dell\Util` och tryck på <Retur>.
3. Skriv `asset` och tryck på <Retur> .

Tilldela ett inventarienummer (Asset Tag Number)

Ett inventarienummer kan ha upp till tio tecken och alla teckenkombinationer är giltiga.

1. Starta datorn från en MS-DOS-diskett eller en CD.
2. Skriv `cd c:\Dell\Util` och tryck på <Retur>.
3. Skriv `asset` och blanksteg, följt av numret och tryck på <Retur>.

Skriv exempelvis följande kommandorad och tryck på <Retur>:

```
asset 1234$ABCD&
```

4. När du ombeds att ange inventarienummer, skriver du `y` och trycker på <Retur>.

Det nya eller ändrade inventarienumret och servicenumret visas.

Ta bort ett inventarienummer

1. Starta datorn från en MS-DOS-diskett eller en CD.
2. Skriv `cd c:\Dell\Util` och tryck på <Retur>.
3. Skriv `asset /d` och tryck på <Retur> .

Tilldela en ägarbeteckning (Owner Tag)

En ägarbeteckning kan ha upp till 48 tecken och alla kombinationer av tecken, siffror och blanksteg är giltiga.

1. Starta datorn från en MS-DOS-diskett eller en CD.
2. Skriv `cd c:\Dell\Util` och tryck på <Retur>.
3. Skriv `asset /o` och blanksteg, följt av den nya ägarbeteckningen och tryck på <Retur>. Skriv exempelvis följande kommandorad och tryck på <Retur>:


```
asset /o företag ABC
```

4. När du ombeds att ange ägarbeteckning, skriver du `y` och trycker på <Retur>.

Den nya ägarbeteckningen visas.

Ta bort en ägarbeteckning

1. Starta datorn från en MS-DOS-diskett eller en CD.
2. Skriv `cd c:\Dell\Util` och tryck på <Retur>.
3. Skriv `asset /o/d` och tryck på <Retur> .

 **TIPS!** Av säkerhetsskäl kan du inte ange, ändra eller ta bort en ägarbeteckning om det finns ett primärt lösenord eller ett administratörslösenord.

Om du vill använda något av följande kommandoradsalternativ öppnar du en MS-DOS@-prompt, skriver `asset` och ett blanksteg följt av alternativet och trycker sedan på <Retur>.

Kommandoradsalternativ för funktionen Asset Tag (Inventariebeteckning)

Alternativet Asset Tag (Inventariebeteckning)	Beskrivning
<code>d</code>	Tar bort inventariebeteckning
<code>/o tag</code>	Anger en ny ägarbeteckning
<code>/o /d</code>	Tar bort ägarbeteckning
<code>/?</code>	Visar hjälpfönstret för Asset Tag (Inventariebeteckning)


Använda platsen för säkerhetskabel

För att förhindra att datorn flyttas av obehöriga kan du använda en säkerhetskabel och på så vis låsa fast datorn vid något som inte går att flytta. Datorn är utrustad med två platser för säkerhetskablar placerade på datorns båda sidor.

1. Vira kabeln runt något objekt som inte kan flyttas.
2. Sätt ett lås i platsen för säkerhetskabeln och lås fast enheten. Det medföljer oftast fullständiga instruktioner för hur du installerar stölskyddsutrustning när du köper denna.



Stölskyddskablar för bärbara datorer är ofta en tvinnad metallkabel med tillhörande lås och nyckel.


 *TIPS! Innan du köper utrustningen bör du kontrollera att den går att använda i platsen för säkerhetskabel i datorn.*

[Tillbaka till Innehåll](#)


[Tillbaka till Innehåll](#)

Använda systeminställningarna: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

- [Översikt](#)
- [Ändra utskriftslägen](#)
- [Öppna och stänga systeminställningarna](#)
- [Ändra COM-portar](#)
- [Skärmar som visas för systeminställningar](#)
- [Aktivera IR-sensorn](#)
- [Ändra startsekvens](#)

 **TIPS!** Nedan finns allmän information om hur du använder systeminställningarna. Mer information om alternativ och inställningar finns i systeminställningarna och på Dells supportwebbsida på adressen <http://support.dell.com>.

Översikt

 **TIPS!** I ACPI-operativsystem, som Microsoft® Windows® Me och Windows 2000 konfigureras de flesta systeminställningarna automatiskt och åsidosätter de inställningar som redan har gjorts i systeminställningarna. Ett undantag är dock alternativet **External Hot Key** (Snabbtangens på extern tangentbord) som du bara kan aktivera eller inaktivera i systeminställningarna. Mer information om hur du konfigurerar funktioner för dessa operativsystem finns i online-hjälpen till Microsoft Windows.

Du kan använda systeminställningarna på följande sätt:


- 1 För att ställa in eller ändra funktioner som användaren kan välja – lösenord eller strömsparfunktioner
- 1 För att få fram information om den aktuella konfigurationen, exempelvis mängden systemminne

När det gäller vissa systeminställningar måste du starta om datorn innan inställningarna börjar gälla. Vissa andra ändringar börjar gälla direkt. Hjälptexten i det övre högra hörnet av systeminställningsskärmarna talar om ifall datorn måste startas om.

När du har installerat datorn bör du gå in i systeminställningarna för att få information om systemkonfigurationen och om vilka inställningar du kan göra. Dell rekommenderar att du skriver ned denna information så att du kan komma åt den vid behov.

Öppna och stänga systeminställningarna

Åtgärd	Dator eller extern tangentbord
Öppna systeminställningarna	<F2> när F2-meddelandet visas under systemstart. Om du inte hinner med att öppna systeminställningarna när F2-meddelandet visas väntar du tills systemstarten är helt klar, startar om datorn och trycker på F2 i rätt ögonblick.
Stänga systeminställningarna.	<Esc (tangent)> Om du ändrar inställningarna för något alternativ som kräver att systemet startas om innan de nya inställningarna tas i bruk ska du avsluta operativsystemet <i>innan</i> du startar om datorn. (Hjälptexten i det övre högra hörnet av systeminställningsskärmarna talar om ifall datorn måste startas om.)

 **TIPS!** Om systeminställningarna körs när datorn går över i vänteläge stängs systeminställningarna och vänteläget aktiveras.

Skärmar som visas för systeminställningar

I skärmarna som visas för systeminställningarna visas aktuella inställningar och konfigurationsinformation samt valfria inställningar för datorn. Informationen på skärmarna är uppdelade på fem avgränsade områden:

- 1 **Rubrik**

Rutan överst på alla skärmar visar sidnummer, systemnamn och versionsnummer för BIOS (Basic Input/Output System).
- 1 **Alternativ**

Rutan på vänster halva av skärmarna, 2, 4 och 5 visar vilka alternativ som gäller för den installerade maskinvaran i datorn samt strömspar- och säkerhetsfunktioner.

Fälten bredvid alternativen innehåller inställningar eller värden. Du kan ändra de värden som är ljusa på skärmen. De inställningar och värden som du inte kan ändra (eftersom de bestäms eller beräknas av datorn) är mindre ljusa.

1 Hjälp

Rutan på den övre högra halvan av skärmarna visar hjälpinformation för det alternativ som för närvarande har ett markerat fält.

1 Information om datorn

Rutan i det lägre högra hörnet av skärmarna visar information om datorn.

1 Tangentfunktioner

På raden längst ned på alla skärmar visas tangenter och hur de fungerar för systeminställningarna.

Ändra startsekvens

Om du vill ändra startsekvens för datorn ändrar du väljer du alternativet **Boot First Device** (Första startenhet), **Boot Second Device** (Andra startenhet) eller **Boot Third Device** (Tredje startenhet) för att ändra enhetsinställningarna.

Startsekvenser	Beskrivning
Boot First Device (Första startenhet)	Ger datorn information om var den först ska söka efter den programvara som behövs för att starta operativsystemet
Boot Second Device (Andra startenhet)	Ger datorn information om var den ska söka om den inte kan hitta den programvara som behövs för att starta operativsystemet eller den enhet som identifieras i Boot First Device (Första startenhet)
Boot Third Device (Tredje startenhet)	Ger datorn information om var den ska söka om den inte kan hitta den programvara som behövs för att starta operativsystemet eller den enhet som identifieras i Boot First Device (Första startenhet) eller Boot Second Device (Andra startenhet)



TIPS! Du kan endast starta från en CD-, CD-RW- eller DVD-enhet som har installerats som en fast optisk enhet. Du kan inte starta från någon av dessa moduler om de har installerats i modulfacket.

Du måste starta om datorn för att de ändrade alternativen för startsekvens ska börja gälla.

Termen *start* hänvisar till när datorn startar systemet. När du sätter på datorn gör den en "självinmatande programladdning" (bootstraps) genom att ladda in minnet i ett program vilket i sin tur leder till att operativsystemet laddas. *Startsekvensen* ger datorn information om var den ska söka efter den programvara som behövs för att starta operativsystemet.

Ändra utskriftslägen

Ställ in alternativet **Parallel Mode** (Parallelläge) för den typ av skrivare eller enhet som är ansluten till parallellporten. Mer information om vilket läge du ska använda finns i dokumentationen som följde med enheten.

Om du ställer in alternativet **Parallel Mode** (Parallelläge) till **Disabled** (Inaktiverat) inaktiveras parallellporten och den tillhörande LPT-adressen och dess avbrottsnummer kan användas av någon annan enhet.

Ändra COM-portar

Använd alternativet **Serial Port** (Seriell port) för att koppla den seriella portens adress till en COM-port eller för att inaktivera den seriella porten med tillhörande COM-adress, vilket gör att dess avbrottsnummer kan användas av någon annan enhet.

Aktivera IR-sensorn

1. Gör en COM-inställning för alternativet **Infrared Data Port** (Infraröd port) (**COM3** rekommenderas).
2. Ställ in alternativet **Infrared Mode** (Läge för infrarött) till antingen **Fast IR** (Snabb IR) eller **Slow IR** (Långsam IR).

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)


Söka efter lösningar: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

- [Översikt](#)
- [Återställa filer i ett program som inte svarar](#)
- [Starta om datorn när den inte svarar](#)
- [Våt dator](#)
- [Datorn har tappats eller skadats](#)
- [Det kommer ingen ström alls](#)
- [Det kommer ingen ström när nätadaptern används](#)
- [Det kommer ingen ström när batterierna används](#)
- [Alla delar är inte strömförsörjda](#)
- [Problem med diskettenheten](#)
- [Problem med CD-, CD-RW- och DVD-enheter](#)
- [Problem med hårddisken](#)
- [Det finns maskinvarukonflikter](#)
- [Felaktig storlek på datorns minne](#)
- [Problem med PC-kort](#)
- [Problem med modem- fax- och Internetanslutning](#)
- [Det visas inte någon bild på den inbyggda skärmen](#)
- [Det visas inte någon bild på den externa skärmen](#)
- [Det visas inte någon bild på TV:n](#)
- [Problem med ljud och högtalare](#)
- [DualPoint-enhet, pekplatta \(TouchPad\) eller mus](#)
- [Fn, A och I tänds inte](#)
- [Det externa tangentbordet fungerar inte](#)
- [Enheter som är anslutna till seriella och/eller parallella portar fungerar inte](#)
- [Skrivaren som är ansluten till parallellporten fungerar inte](#)
- [Programvarulösningar](#)

Översikt

Innan du kontaktar Dell för att få teknisk hjälp bör du gå igenom följande uppgifter för att få hjälp att lösa problemet:

1. Läs säkerhetsinstruktionerna i användarhandboken för *systeminformation* och [Detta bör du veta](#).
2. Kör [Dell Diagnostics](#) för att få hjälp att snabbt lösa problemet.
3. Följ anvisningarna för komponenten eller utrustningen som inte fungerar korrekt. Klicka på ett [avsnitt](#) överst på denna sida för att få fler instruktioner.

 **TIPS!** När du får frågan "Är problemet löst?" när du försöker lösa problemet ska du utföra de åtgärder som orsakade problemet för att se om problemet kvarstår.


 **WARNING!** Vänta i fem sekunder efter det att du har stängt av datorn innan du kopplar ur någon enhet eller tar bort en minnesmodul för att förhindra eventuella skador på moderkortet.

OBS! Öppna inte datorn förutom för att installera minnesmoduler.

Problem	Åtgärd
Återställa filer i ett program som inte svarar	<ol style="list-style-type: none">1. Tryck på <Ctrl> + <Alt> + <Delete>.2. Fönstret Stäng program visas.3. Klicka på programmet som inte svarar.4. Klicka på Avsluta aktivitet.
Starta om datorn när den inte svarar	<ol style="list-style-type: none">1. Tryck på och håll ned strömbrytaren tills datorn stängs av.2. Du startar datorn genom att trycka på strömbrytaren. <p>ScanDisk, ett program som söker efter och reparerar eventuella fel på hårddisken kan köra under uppstarten.</p>

Microsoft® Windows® laddas och körs när kontrollen är genomförd.

Våt dator

 Om du spiller ut eller skvätter vätska på datorn eller om den utsätts för alltför stor fuktighet kan detta orsaka skador.

⚠ VARNING! Utför endast steg 1 när du är säker på att det är ofarligt att göra det. Om datorn är ansluten till ett eluttag rekommenderar Dell att du stänger av nätspanningen vid strömbrytaren innan du tar bort strömkablarna från eluttaget. Var ytterst försiktig när du tar bort våta kablar från strömförande uttag.

1. Stäng av datorn och koppla bort den från nätadaptern. Koppla sedan bort nätadaptern från eluttaget. Stäng av ansluten kringutrustning och koppla bort dem från deras respektive strömkällor och sedan från datorn.
2. Ta i någon av metalldelarna på datorns baksida för att avlägsna statisk elektricitet från dig själv.
3. Ta bort alla [installerade batterier](#).
Torka av alla batterier och förvara dem på ett säkert ställe så att de torkar.
4. Om modulfacket är fuktigt [tar du bort enheten](#) från facket. Om kortplatsen för PC-kortet är våt, [tar du bort PC-korten](#). Lägg enheten och korten på ett säkert ställe så att de torkar.
5. Ta bort [hårddiskenheten](#).
6. Ta bort [minnesmodulerna](#).
7. Öppna datorn och placera den över två böcker eller liknande så att det kommer in luft överallt. Låt datorn torka minst 24 timmar.

Placera datorn på ett torrt ställe med rumstemperatur. Försök inte påskynda torkprocessen på något sätt.

⚠ VARNING! Innan du fortsätter bör du kontrollera att datorn verkligen är helt torr.






8. Avlägsna statisk elektricitet från dig själv genom att röra vid någon av de omålade metallanslutningarna på I/O-panelen.
9. Sätt tillbaka minnesmodulerna.
10. Sätt tillbaka skyddet för minnesmodulerna.
11. Installera hårddisken på nytt.
12. Sätt tillbaka modulfacket och de PC-kort du har tagit bort.
13. Sätt tillbaka eventuella batterier som du har tagit bort.
14. Återanslut datorn och kringutrustningen till eluttaget och sätt på dem.
15. Fungerar datorn korrekt?








Ja. Problemet är löst.

Nej. Kör [Dell Diagnostics](#) om du kan starta datorn för att identifiera felet. Om du inte kan starta datorn ska du gå till avsnittet [Det kommer ingen ström alls](#). Om du inte kan identifiera vilka komponenter som inte fungerar kan du [kontakta Dell](#) för att få hjälp.

Datorn har tappats eller skadats

1. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta öppna program och stäng av datorn.
2. Ta ur nätadaptern ur eluttaget och datorn. Stäng av ansluten kringutrustning och koppla loss dem från eluttaget och datorn.
3. Ta i någon av metalldelarna på datorns baksida för att avlägsna statisk elektricitet från dig själv.
4. Ta bort alla [batterier](#) och andra enheter från [modulfacket](#).
5. Ta bort [hårddiskenheten](#).
6. Ta bort [minnesmodulens hölje](#) och minnesmodulerna.
7. Sätt tillbaka minnesmodulerna och kontrollera att de sitter på rätt plats.
8. Sätt tillbaka skyddet för minnesmodulerna.
9. Installera hårddisken på nytt.
10. Kontrollera att installerade PC-kort sitter ordentligt i portarna för PC-kort.
11. Sätt tillbaka batterier och andra enheter som du har tagit bort från modulfacket. Kontrollera att enheterna sitter i ordentligt.




	<p>12. Återanslut datom och kringutrustningen till eluttaget och sätt på dem.</p> <p>13. Kör Dell Diagnostics för att kontrollera att datom fungerar korrekt.</p> <p>14. Om datom inte fungerar bör du fylla i checklistan för Dell Diagnostics. Kontakta sedan Dell för att få hjälp.</p>
<p>Det kommer ingen ström alls</p> <p> Om ingen ström går fram är alla indikatorer på tangentbordet släckta och det hörs inte något ljud från enheterna. Se även Alla delar är inte strömförsörjda.</p>	<p>Fyll i checklistan för Dell Diagnostics och gör följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> Anslut nätadaptern till datom och till ett eluttag. Ta bort alla enheter, inklusive interna enheter, exempelvis diskettenheten, hårddisken och batteriet. Starta datom. Startar datom korrekt? <ul style="list-style-type: none"> Ja. Problemet är löst. Nej. Gå till steg 5. Stäng av datom. Tänds indikatorn ? <ul style="list-style-type: none"> Ja. Gå till steg 6. Nej. Gå till steg 7. Ta bort alla batterier och ta ur nätadaptern. Sätt sedan tillbaka batterierna, sätt i nätadaptern och sätt på datom. Tänds indikatorn ? <ul style="list-style-type: none"> Ja. Gå till steg 8. Nej. Gå till steg 7. Stäng av datom, vänta ett par sekunder och sätt sedan på datom igen. Tänds indikatorn ? <ul style="list-style-type: none"> Ja. Strömförsörjningen till datom fungerar. Gå till steg 8. Nej. Strömförsörjningen till datom fungerar inte. Gå till steg 9. Startar datom korrekt? <ul style="list-style-type: none"> Ja. Problemet är löst. Nej. Gå till steg 9. Ta bort och sätt tillbaka batterierna och kontrollera anslutningen till nätadaptern. Tänds indikatorn ? <ul style="list-style-type: none"> Ja. Problemet är löst. Nej. Om datom får ström från nätadaptern, gå till avsnittet Det kommer ingen ström när nätadaptern används. Om datom går på batteri, gå till avsnittet Det kommer ingen ström när batterierna används.
<p>Det kommer ingen ström när nätadaptern används</p>	<p>Gör först följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> Testa eluttaget: Kontrollera att det finns ström i eluttaget genom att testa att någon annan elektrisk apparat, exempelvis en lampa, fungerar. Anslut nätadaptern direkt till ett eluttag: Undvik strömskyddsenheter, kontaktdosor och förlängningssladdar för att kontrollera att datom fungerar. Kontrollera att inga störningar förekommer: Elektrisk utrustning med högt voltal i samma strömkrets eller alldeles i närheten av datom kan orsaka störningar. Förlängningssladdar eller för många anslutna enheter på en eller flera kontaktdosor anslutna till ett eluttag kan orsaka problem. <p>Fyll i checklistan för Dell Diagnostics och gör följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> Stäng av datom och anslutna enheter och koppla loss dem från eluttaget. Ta bort överspänningsskydd om du använder ett sådant. Kontrollera att nätadaptern är ansluten till datom och kontrollera att strömkabeln är ordentligt fastsatt i nätadaptern och eluttaget. Lyser lampan överst på nätadaptern?

	<p>Ja. Gå till steg 4.</p> <p>Nej. Det kan vara något fel på nätadaptern. Gå till steg 5.</p> <p>4. Sätt på datorn. Tänds indikatorn ?</p> <p>Ja. Problemet är löst.</p> <p>Nej. Gå till steg 5.</p> <p>5. Kontakta Dell för att få hjälp.</p>
<p>Det kommer ingen ström när batterierna används</p> <p> Om nätadaptern inte är ansluten till datorn går datorn på batteri. Om datorn inte går i gång när batteriet är installerat kan det bero på att det är urladdat.</p>	<p>Fyll i checklistan för Dell Diagnostics och gör följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stäng av datorn och alla anslutna enheter. Koppla bort enheterna från eluttaget. 2. Ta bort och sätt sedan tillbaka vart och ett av batterierna i respektive fack. 3. Tryck på strömbrytaren. Startar datorn? (Vänta en minut så att alla komponenter i datorn hinner starta innan du kontrollerar om strömmen fungerar.) <p>Ja. Batteriet sitter inte i ordentligt. Problemet är löst.</p> <p>Nej. Anslut datorn till ett eluttag med nätadaptern. Gå till steg 4 om datorn fungerar normalt när du använder nätspanning. Gå till Det kommer ingen ström när nätadaptern används om datorn inte startar när du använder nätadapter.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Använda nätadaptern för att ladda batteriet. 5. Är  tänd hela tiden (den blinkar inte), för att ange att batteriet laddas? <p>Ja. Gå till steg 6.</p> <p>Nej. Det kan vara fel på batteriet. Kontakta Dell för att få hjälp.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Tryck på strömbrytaren. Startar datorn? <p>Ja. Batteriet behövde laddas. Problemet är löst.</p> <p>Nej. Kontakta Dell för att få hjälp.</p>
<p>Alla delar är inte strömförsörjda</p> <p> Om indikatorn  anger att datorn får ström men den inbyggda skärmen förblir svart beror det troligen på att någon del av datorn inte får ström. Se även Det kommer ingen ström alls.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stäng av datorn och anslutna enheter och koppla loss dem från eluttaget. Koppla loss alla anslutna enheter från datorn. 2. Kontrollera att nätadaptern är ansluten till datorn och till ett eluttag eller kontrollera att ett helt laddat batteri sitter i ordentligt i modulfacket. 3. Starta datorn. Fungerar den inbyggda skärmen? (Vänta en minut så att alla komponenter i datorn hinner starta innan du kontrollerar om strömmen fungerar.) <p>Ja. Hela datorn får ström och problemet är löst.</p> <p>Nej. Justera den inbyggda skärmens ljusstyrka. Om det fortfarande inte visas något på den inbyggda skärmen, kan du kontakta Dell för att få hjälp.</p>
<p>Problem med diskettenheten</p> <p> Under systemets självtest (POST), kontrolleras diskettenheten och informationen jämförs med informationen för systemkonfigurationen. (Lamporna  på diskettenheten blinkar när en diskettenhet kontrolleras.)</p>	<p>Gör först följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Om du hör ett nytt skrapande eller gnisslande ljud när en enhet kontrolleras bör du kontrollera att ljudet inte kommer från något av de program som är i gång. Ljudet kan bero på något fel på maskinvaran. Se Översikt över Hjälp för att få instruktioner om hur du kan få teknisk hjälp från Dell. 1 När du sätter på datorn kan du höra att diskettenheten och hårddisken är i gång under uppstart. Om datorn inte startar kan du ringa till Dell för att få hjälp. (Mer information finns i Översikt över Hjälp.) Det finns också information under Dell Diagnostics. 1 Testa indikatorn genom att mata in en diskett i enheten och skriv <code>dir a:</code> vid en MS-DOS-prompt. Tryck sedan på <Retur>. 1 Kontrollera att disketten inte är skrivskyddad om du försöker kopiera information till den.



- 1. Kör **diskttesterna** som beskrivs i [Dell Diagnostics](#).
- 1. Försök med en annan diskett i enheten. Om den nya disketten fungerar kan det vara något fel på den första disketten.
- 1. Kontrollera inställningarna på **första sidan** på undermenyn i [systeminställningarna](#).
- 1. Rengör enheten med en rengöringssats (finns att köpa separat i dataaffärer).

OBS! Försök inte rengöra läshuvudena med en bomullspinne eller liknande. Då kan de bli felriktade och enheten sluta fungera.

Om problemet kvarstår när du har slutfört de enkla kontrollerna kan du fylla i [checklistan för Dell Diagnostics](#) och göra följande:

1. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta öppna program och stäng av datorn.
2. Ta bort diskettenheten ur [modulfacket](#).
3. Installera diskettenheten på nytt.
4. Starta om datorn. Blinkar indikatorn för enheten  under uppstart?
 - Ja.** Gå till steg 6.
 - Nej.** Gå till steg 5.
5. Ta bort och sätt tillbaka diskettenheten. Starta om datorn. Tänds indikatorn för enheten  under uppstart?
 - Ja.** Gå till steg 6.
 - Nej.** Gå till steg 9.
6. Visas ett meddelande om enhetsfel?
 - Ja.** Se [Beskrivning av felmeddelanden](#) för att få meddelandet förklarat och fortsatt sedan till steg 7.
 - Nej.** Gå till steg 9.
7. Sätt i en startdiskett (1,44 MB) i diskettenheten och starta om datorn.
8. Blinkar indikatorn för enheten  under uppstart och startar enheten operativsystemet?
 - Ja.** Problemet med diskettenheten har troligen lösts. Om det fortfarande är problem kan du, [kontakta Dell](#) för att få teknisk hjälp.
 - Nej.** Gå till steg 9.
9. Kontakta Dell för att få hjälp.

Problem med CD-, CD-RW- och DVD-enheter

 Under systemets självttest kontrolleras enheten och informationen jämförs med informationen för systemkonfigurationen. (Lampan på enheten  blinkar när en enhet kontrolleras.)

Ojämnheter när det gäller tillverkning av CD-media kan leda till att vissa CD-enheter med högre hastighet vibrerar mer än andra. Sådana vibrationer och ljud tyder inte på fel på enheten eller CD:n.

Gör först följande:

- 1. Om du hör ett nytt skrapande eller gnisslande ljud när en enhet kontrolleras bör du:
 - o Kontrollera att ljudet inte kommer från något av de program som är i gång. Ljudet kan bero på något fel på maskinvaran. Se [Översikt över Hjälp](#) för att få instruktioner om hur du kan få teknisk hjälp från Dell.
 - o Se till att CD-skivan ligger rätt på axeltappen.
- 1. När du sätter på datorn kan du höra att diskettenheten och hårddisken är i gång under uppstart. Om datorn inte startar kan du [kontakta Dell](#) för att få hjälp. Det finns också information under [Dell Diagnostics](#).
- 1. Testa enhetsindikatorn genom att skriva `dir x:` vid en MS-DOS-prompt (där `x` representerar enhetsbokstaven) och tryck sedan på <Retur>.
- 1. Dubbelklicka på ikonen för **Den här datorn** och kontrollera att enheten känns igen av datorn. De flesta startvirus gör att enheten "försvinner". Kör något antivirusprogram (om Dell har installerat operativsystemet på datorn ska det finnas sådan programvara installerad) för att kontrollera och ta bort eventuella virus.
- 1. Rengör skivan med en rengöringssats (finns att köpa separat i dataaffärer).
- 1. Rengör enheten med en rengöringssats (finns att köpa separat i dataaffärer).
- 1. Försök med någon annan CD eller DVD.




TIPS! På grund av att det finns olika standarder är det inte alla DVD som fungerar i alla DVD-enheter.

1. Kör **IDE-enhetstesten** som beskrivs i "[Dell Diagnostics](#)."
1. Stäng av datorn och ta bort enheten från modulfacket. Sätt tillbaka enheten och sätt på datorn.

Om CD-, CD-RW- eller DVD-skivan inte matas ut när du trycker på utmatningsknappen eller om du råkar ut för strömavbrott:

1. Kontrollera att datorn är avstängd.
2. Råta ut ett pappersgem och stick in ena änden i hålet för manuell utmatning på enhetens framsida och tryck tills CD-slåden är delvis utmatad.
3. Dra ut slåden helt.

Om problemet kvarstår när du har slutfört de enkla kontrollerna kan du fylla i [checklistan för Dell Diagnostics](#) och göra följande:

1. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta alla öppna program och stäng datorn.
2. Om enheten är installerad i modulfacket [tar du bort enheten](#). Om enheten är en fast optisk enhet går du vidare till steg 6.
3. Installera enheten på nytt.
4. Starta om datorn. Blinkar indikator för enheten  under uppstart?

Ja. Gå till steg 6.

Nej. Gå till steg 5.

5. Ta bort och sätt tillbaka enheten. Starta om datorn. Blinkar indikator för enheten  under uppstart?

Ja. Gå till steg 6.

Nej. Gå till steg 10.

6. Ta ur [hårdskenheten](#) och starta datorn från en start-CD. Tänds indikatorn  ?

Ja. Gå till steg 7.

Nej. Gå till steg 10.

7. Installera hårddisken på nytt. Gå sedan till **Kontrollpanelen**, dubbelklicka på **System** och klicka på filen **Enhetshanteraren**. Är rätt drivrutin installerad?

Ja. Gå till steg 8.

Nej. Ladda drivrutinen och gå tillbaka till steg 1 för att börja om igen. (Använd *ResourceCD* för att ladda den drivrutin du fick med Dell-datorn.)

8. Sätt i en startdiskett i enhet A och starta om datorn.
9. Skriv *x:* (där *x* representerar enhetsbeteckningen) och tryck på <Retur>. Skriv sedan *dir* och tryck på <Retur>. Visas innehållet i rotkatalogen för enheten i MS-DOS?

Ja. Problemet är löst.

Nej. Gå till steg 10.

10. Mata in *ResourceCD* i enheten och starta om datorn. Kör sedan testen för enhetsgruppen **IDE Devices** (IDE-enheter). Klarar enheten testen?


Ja. Gå tillbaka till steg 1 och utför samma felsökning igen. Om det fortfarande är problem kan du, [kontakta Dell](#) för att få teknisk hjälp.

Nej. Gå till steg 11.

11. Kontakta Dell för att få hjälp.


Problem med hårddisken

Gör först följande:

 Under systemets självtest kontrolleras hårddiskenheten och informationen jämförs med informationen för systemkonfigurationen. (Lampan på enheten blinkar när en enhet kontrolleras.)

- 1 Om du hör ett nytt skrapande eller gnisslande ljud när en enhet kontrolleras bör du kontrollera att ljudet inte kommer från något av de program som är i gång. Ljudet kan bero på något fel på maskinvaran. Se [Översikt över Hjälp](#) för att få instruktioner om hur du kan få teknisk hjälp från Dell.
- 1 När du sätter på datorn kan du höra att diskettenheten och hårddisken är i gång under uppstart. Om datorn inte startar kan du ringa till Dell för att få hjälp. (Mer information finns i [Översikt över Hjälp](#).) Det finns också information under [Dell Diagnostics](#).
- 1 Testa enhetsindikatorn genom att skriva `dir x:` vid en MS-DOS-prompt (där `x` representerar enhetsbokstaven) och tryck sedan på <Retur>.
- 1 Kör ScanDisk genom att klicka på **Start**, peka på **Program>Tillbehör>Systemverktyg** och klicka på **ScanDisk**.
- 1 Kör testen för enhetsgruppen **IDE-Devices** (IDE-enheter) som beskrivs i [Dell Diagnostics](#).

Om problemet kvarstår när du har slutfört de enkla kontrollerna kan du fylla i [checklistan för Dell Diagnostics](#) och göra följande:

1. Stäng av datorn.
2. Starta om datorn. Blinkar indikatorn för enheten  under uppstart och startar enheten operativsystemet?
Ja. Om ett meddelande visas på den inbyggda skärmen finns mer information under [Beskrivning av felmeddelanden](#). Där förklaras meddelandet och du får hjälp med eventuella åtgärder för att rätta till problemet. Gå sedan till steg 7.
Nej. Gå till steg 3.
3. Sätt i en startdiskett i enhet A och starta om datorn.
4. Skriv `c:` och tryck på <Retur>. Skriv sedan `dir` och tryck på <Retur>. Visas innehållet i rotkatalogen för enhet C i MS-DOS?
Ja. Gå till steg 6.
Nej. Gå till steg 5.
5. Om hårddiskenheten har fler än en logisk enhet skriver du `x:` (där `x` representerar CD-ROM- eller DVD-enheten) och trycker på <Retur>. Skriv sedan `dir` och tryck på <Retur>. Visas innehållet i rotkatalogen för CD-ROM- och DVD-enheterna i MS-DOS?
Ja. Det kan vara fel på startsektor eller filallokeringsstabellen (FAT) på enhet C. Gå till steg 9.
Nej. Gå till steg 8.
6. Byt namn på filerna **autoexec.bat** och **config.sys**, ta bort disketten med operativsystemet från enhet A, och starta om datorn. Laddas operativsystemet nu?
Ja. Det finns något fel i **autoexec.bat** eller **config.sys**. Öppna filerna i en textredigerare och lokalisera felet. Mer information om korrekt syntax för kommandon i dessa filer finns i dokumentationen som följer med operativsystemet.
Nej. Gå till steg 7.
7. Mata in **ResourceCD** i enheten och starta om datorn. Kör sedan testen för enhetsgruppen **IDE Devices** (IDE-enheter). Klarar enheten testen?
Ja. Gå till steg 8.
Nej. Gå till steg 9.
8. Byt ut **ResourceCD** mot **CD:n** med operativsystemet och starta om datorn. Laddas operativsystemet nu?
Ja. Det kan finnas fel i operativsystemet på hårddiskenheten eller så kan det vara fel på sektorerna i systemet. Installera om operativsystemet enligt anvisningarna i dokumentationen som följer med det. Om du inte löser problemet genom att installera om operativsystemet, gå till steg 9.
Nej. Gå till steg 9.
9. [Kontakta Dell](#) för att få hjälp.

Det finns maskinvarukonflikter

Maskinvarukonflikter uppstår om den enhet som upptäcks av operativsystemet är felaktigt konfigurerad. Så här startar du en konfliktsökning:



Maskinvarukonflikter uppstår om den enhet som upptäcks av operativsystemet är felaktigt konfigurerad.

Symptom:

- 1 Systemet hänger sig eller fryser, speciellt när en viss enhet används.
- 1 (Minnes-) paritetsfel på paritetsutrustade system.
- 1 Missljud från ljudkortet eller andra problem med ljudkortet.
- 1 Skräpstecken skrivs ut på skrivaren.
- 1 Muspekaren hänger sig och kan inte flyttas eller flyttas ryckigt.
- 1 Det kommer felmeddelanden från Windows, meddelanden om att datorn inte fungerar optimalt eller så kan systemet endast köras i felsäkert läge eller MS-DOS-kompatibelt läge.
- 1 Det är fel på programmen eller så kraschar de utan någon anledning.

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka på **Kontrollpanelen**. (Om du använder Windows 2000 dubbelklickar du på **Kontrollpanelen**.)
2. Dubbelklicka på **System** i **Kontrollpanelen**.
3. Klicka på fliken **Enhetshanteraren**.
4. Konflikter visas med ett gult utropstecken (!) i **Enhetshanteraren** bredvid den enhet som står i konflikt med andra enheter. Ett rött X bredvid en enhet anger att enheten är inaktiverad i den aktuella maskinvaruprofilen.
5. Om det finns en maskinvarukonflikt visas vilka expansionskort eller enheter som står i konflikt under området **Enhetsstatus** i dialogrutan **Egenskaper**.

Information om hur du löser konflikter finns i dokumentationen som följer med operativsystemet.

Felaktig storlek på datorns minne







Under systemets självtest kontrolleras datorminnet och sedan skrivs informationen till och läses från tillgängligt antal byte för att säkerställa att datorn fungerar korrekt.


Gör först följande:

- 1 Om ett meddelande om otillräckligt med minne visas, måste du spara och stänga alla öppna filer och avsluta alla öppna program som inte används.
- 1 Du kanske bör installera ytterligare systemminne.
- 1 Kör testerna **System Memory** (Systemminne) som beskrivs i [Dell Diagnostics](#).
- 1 Sätt tillbaka [minnesmodulerna](#).
- 1 Starta om datorn.

Om problemet kvarstår när du har slutfört de enkla kontrollerna kan du fylla i [checklistan för Dell Diagnostics](#) och göra följande:

1. Starta om datorn. Räkna RAM (Random Access Memory) upp korrekt, dvs överensstämmer med den faktiska mängd minne som finns installerat på datorn?
Ja. Minnet behövde uppdateras, minneskontrollen fungerar korrekt nu.
Nej. Gå till steg 2.
2. Spara och stäng alla öppna filer, avsluta öppna program och ta ur alla batterier.
3. Stäng av datorn och koppla bort den från nätadaptern. Koppla sedan bort nätadaptern från eluttaget. Stäng av anslutna enheter och koppla bort dem från deras respektive strömkällor och sedan från datorn.
4. Ta i någon av metalldelarna på datorns baksida för att avlägsna statisk elektricitet från dig själv.
5. Stäng av datorn och ta bort [höljet för minnesmoduler](#) och minnesmodulerna.
6. Installera de nya minnesmodulerna.

	<ol style="list-style-type: none"> 7. Sätt tillbaka skyddet för minnesmodulerna. 8. Starta om datorn och tryck på <F2> när du blir uppmanad att öppna systeminställningarna. 9. Kontakta Dell för att få hjälp.
<p>Problem med PC-kort</p>	<p>Gör först följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att PC-kortet sitter ordentligt i porten. 1. Kontrollera att kortet känns igen av Windows. 1. Klicka på Start, peka på Inställningar och klicka på Kontrollpanelen. (Om du använder Windows 2000 dubbelklickar du på Kontrollpanelen.) 1. Dubbelklicka på ikonen för PC-kortet. <p>Kontrollera att kortet finns i egenskapsdialogrutan för PC-kort.</p> <p>Om du fortfarande har problem med det PC-kort du har fått av Dell kontakta du Dell för att få hjälp. Om du har problem med ett PC-kort som inte kommer från Dell kontakta du korttillverkaren.</p>
<p>Problem med modem-, fax- och Internetanslutning</p> <p> Om du kan ansluta till din Internetleverantör och skicka eller ta emot fax fungerar modemmet korrekt. Om du är säker på att modemmet fungerar korrekt och du fortfarande har problem att ansluta till Internetleverantören kan du kontakta supportavdelningen hos leverantören för att få hjälp.</p>	<p>OBS! Anslut endast modemmet till en analog linje. Om du använder en icke analog linje, exempelvis en digital linje eller en linje som är ansluten till en växel (PBX, Private Branch Exchange) kan det orsaka fel på modemmet.</p> <p>OBS! Förväxla inte modem- och nätverksportarna på datorn. Anslut <i>inte</i> en telefonlinje till nätverksporten.</p> <p>Gör först följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att du har en knapptelefon med anslutna tjänster. 1. Om du har aktiverat tjänsten samtal väntar inaktiverar du den. Se i telefonkatalogen eller ring telebolaget för att få information om hur du tillfälligt kan inaktivera funktionen samtal väntar. 1. Om du har röstmeddelande kan kopplingstonen ändras när du har meddelanden. Kontakta teleleverantören för att få information om hur du får tillbaka normal kopplingston. 1. Om du har annan telefonutrustning ansluten till samma linje, exempelvis telefonsvarare, separat fax eller linjedelare, kopplar du förbi dessa enheter och ansluter modemkabeln direkt till väggjacket. 1. Återställ kabelanslutningarna. 1. Försök med någon annan kabel. Om du använder en kabel som är längre än ca 3,5 meter kan du försöka med en kortare kabel. 1. Ta ur kabeln ur modemmet och sätt den direkt i telefonen. Lyssna efter kopplingston. 1. Linjebus kan ge upphov till låg anslutningshastighet. Om problemen kvarstår kan du försöka ansluta modemmet till ett annat jack. Du kan också kontakta telebolaget för att rapportera problemet. <p>Om du fortfarande har problem med det modem du har fått av Dell kontakta du Dell för att få hjälp. Om du har problem med ett modem som inte kommer från Dell kan du kontakta modemtillverkaren.</p>
<p>Det visas inte någon bild på den inbyggda skärmen</p> <p> XGA-skärmar (Extended Graphics Array) kan hantera 1024 x 768 bildpunkter, och SXGA+-skärmar (Super Extended Graphics Array Plus) kan hantera 1400 x 1050 bildpunkter. Om programmet använder en högre upplösning måste du ansluta en VGA-skärm (External Video Graphics Array) till datorn.</p>	<p>Gör först följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Om den inbyggda skärmen är svart kan datorn vara i vänteläge. Tryck på strömbrytaren för att återgå till normalläge. 1. Om den inbyggda skärmen är svart och strömindikator  är på kan den inbyggda skärmen ha nått tidsgränsen. Tryck i så fall på någon av tangenterna på tangentbordet eller flytta musen för att återgå till normalläge. 1. Om indikator för  att batterierna måste laddas blinkar, ansluter du nätadaptern till datorn eller byter batteri. 1. Justera ljusstyrkan. 1. Om datorn är ansluten till en extern skärm, trycker du på <Fn > + <F8> för att växla så att bilden visas på den externa skärmen. <p>Om datorn får ström men det inte visas något på den inbyggda skärmen (ljus, text eller grafik) eller om skärmbilden inte visas normalt, fyller du i checklistan för Dell Diagnostics och gör följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Om datorn är i gång, trycker du på valfri tangent på det inbyggda tangentbordet. Syns bilden på hela den inbyggda skärmen?

	<p>Ja. Datorn var i vänteläge. Problemet är löst.</p> <p>Nej. Gå till steg 2.</p> <p>2. Finns det en extern bildskärm ansluten till datorn?</p> <p>Ja. Gå till steg 3.</p> <p>Nej. Gå till steg 4.</p> <p>3. Tryck på <Fn> + <F8>. Syns bilden på hela den inbyggda skärmen?</p> <p>Ja. Problemet är löst.</p> <p>Nej. Gå till steg 8.</p> <p>4. Stäng av datorn och alla anslutna enheter. Koppla bort alla enheter från datorn.</p> <p>5. Kontrollera att nätadaptern är ordentligt ansluten till datorn och till ett eluttag eller kontrollera att ett helt laddat batteri sitter i ordentligt i modulfacket.</p> <p>6. Sätt på datorn. Fungerar den inbyggda skärmen?</p> <p>Vänta en minut så att alla komponenter i datorn hinner starta.</p> <p>Ja. Gå till steg 7.</p> <p>Nej. Gå till steg 9.</p> <p>7. Justera ljusstyrkan. Syns bilden på hela den inbyggda skärmen?</p> <p>Ja. Gå till steg 8.</p> <p>Nej. Gå till steg 9.</p> <p>8. Visas något felmeddelande?</p> <p>Ja. Se Beskrivning av felmeddelanden, för att hitta meddelandet och få en förklaring av innebörden. Om du inte kan hitta meddelandet kontaktar du Dell för att få hjälp.</p> <p>Nej. Om du fortfarande har problem med den inbyggda skärmen, men den inte är helt svart kan du köra testerna för enhetsgruppen Video i Dell Diagnostics. Kontakta sedan Dell för att få hjälp.</p> <p>9. Stäng av datorn och anslut en extern skärm till datorn.</p> <p>10. Sätt på datorn och den externa skärmen och justera ljusstyrkan och kontrasten. Syns bilden på den externa skärmen?</p> <p>Ja. Det kan vara något fel på datorns skärm. Kontakta Dell för att få hjälp.</p> <p>Nej. Styrenheten för bildskärmskort på moderkortet kan vara defekt. Kontakta Dell för att få hjälp.</p>
<p>Det visas inte någon bild på den externa skärmen</p> <p> Under systemets självtest kontrolleras om det finns någon extern skärm ansluten till datorn</p>	<p>Gör först följande :</p> <ul style="list-style-type: none"> Tryck på <Fn> + <F8> för att aktivera den externa skärmen. <p>Om den externa skärmen är svart kan det bero på att datorn är i vänteläge eller uppehåll-till-disk-läge. Tryck på strömbrytaren för att återgå till normalläge.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att kabeln till bildskärmsenheten är ordentligt ansluten till skärmuttaget på datorns baksida och att strömkabeln är ansluten till ett fungerande eluttag. Kontrollera att kablarna inte är nöta eller skadade och att stiften i kontakterna inte är böjda. Det är normalt vissa stift saknas på kontakterna till en del bildskärmar. Mer information om detta finns i dokumentationen som följer med bildskärmen. Kontrollera inställningen Video Display Device (Bildskärmsenhet) i systeminställningarna. Om du använder en extern skärm måste du ha valt alternativet CRT Mode (CRT-läge) eller Simul Mode (Simultanläge). Ställ in ljusstyrka och kontrast Kör testerna för VESA/VGA Interface (VESA/VGA-gränssnitt) som beskrivs i Dell Diagnostics. Starta om datorn.

Om problemet kvarstår när du har slutfört de enkla kontrollerna kan du fylla i [checklistan för Dell Diagnostics](#) och göra följande:

1. Stäng av datorn, vänta en minut och sätt sedan på datorn igen. Justera den externa skärmens ljusstyrka och kontrast. Syns bilden på den externa skärmen?

Vänta en minut så att alla komponenter i datorn hinner starta.

Ja. Problemet är löst.

Nej. Gå till steg 2.

2. [Justera ljusstyrkan för den inbyggda skärmen](#). Syns bilden på hela den inbyggda skärmen?

Ja. Den kan vara fel på den externa skärmen. Gå till steg 3.

Nej. Styrenheten för bildskärmskortet på moderkortet kan vara defekt. [Kontakta Dell](#) för att få hjälp.

3. Stäng av datorn och alla anslutna enheter. Koppla bort alla enheter från datorn. Anslut en annan extern skärm till datorn.

Om du inte har någon annan extern skärm kan du [kontakta Dell](#) för att få hjälp.

4. Starta om datorn och justera ljusstyrka och kontrast för den externa skärmen. Vänta en minut så att alla komponenter i datorn hinner starta.

Syns bilden på den externa skärmen?

Ja. Den ursprungliga externa skärmen fungerar inte. [Kontakta Dell](#) för att få hjälp.

Nej. [Kontakta Dell](#) för att få hjälp.

Det visas inte någon bild på TV:n

Gör först följande:

1. Avlägsna eventuella apparater som kan orsaka störningar. Stäng av fläktar, släck fluorescerande ljus och halogenlampor för att kontrollera att inte denna utrustning stör.

1. Om du har anslutit en TV till datorns S-Video TV-uttag och det inte visas någon bild på TV-skärmen kontrollerar du följande anslutningar och inställningar:

- o Att korrekt kabel är ansluten till datorns S-Video TV-uttag. Mer information finns i [TV och digitalt ljud](#).
- o Kontrollera att kablarna inte är nötta eller skadade och att stiften i kontaktarna inte är böjda.








TIPS! Om det inte levererades någon Composite-kabel med TV:n kan du köpa en sådan i närmaste elaffär.

- o Alternativet **Television Type** (Televisionstyp) är inställt på rätt videostandard för ditt land i systeminställningarna.
- o Alternativet **Television Port** (TelevisionSPORT) är **aktiverat** i systeminställningarna.

Kontrollera inställningen Television Type (Televisionstyp)

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta öppna program.
2. Stäng av datorn.
3. Anslut korrekt kabel till datorns S-Video TV-uttag. Mer information finns i [TV och digitalt ljud](#).
4. Starta TV:n.
5. Kontrollera att du har valt korrekt videoingång på TV:n.
6. Starta om datorn.
7. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka på **Kontrollpanelen**. (Om du använder Windows 2000 dubbelklickar du på **Kontrollpanelen**.)
8. Dubbelklicka på ikonen **Bildskärm**.
9. Klicka på fliken **Inställningar**.
10. Klicka på knappen **Avancerat**.

	<p>11. Klicka på knappen TV.</p> <p>12. Ställ in typ av TV till NTSC (US) eller PAL (Europa).</p> <p> TIPS! Mer information om hur du ansluter en TV till datorn finns i TV och digitalt ljud.</p>
Problem med ljud och högtalare	<p>Gör först följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Om du använder externa högtalare: <ul style="list-style-type: none"> o Kontrollera att kablarna är ordentligt anslutna. o Testa eluttaget. Kontrollera att högtalarna är anslutna till ett fungerande eluttag. Kontrollera att högtalarna är påslagna. o Eliminera eventuella störningar. Stäng av fläktar, släck fluorescerande ljus och halogenlampor för att kontrollera att inte denna utrustning stör. 1 Justera volymen 1 Installera om drivrutinen för ljudenheten för operativsystemet. 1 Om du använder en S/PDIF-kompatibel enhet kontrollerar du att korrekt kabel är ansluten till datorns S-Video TV-uttag. Mer information finns i TV och digitalt ljud. <p>Om problemet kvarstår när du har slutfört de enkla kontrollerna kan du fylla i checklistan för Dell Diagnostics och göra följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mata in <i>ResourceCD</i> i CD-ROM-enheten, starta om datorn och kör testerna för enhetsgruppen Misc. PCI Devices (Diverse PCI-enheter) i Dell Diagnostics. Testerna i enhetsgruppen Misc. PCI Devices (Diverse PCI-enheter) kontrollerar funktionaliteten för styrenheten för ljud. 2. Går det att slutföra testen? <p>Ja. Styrenheten för ljud fungerar. Om problemet kvarstår kan du kontakta Dell för att få hjälp.</p> <p>Nej. Kontakta Dell för att få hjälp.</p>
Problem med DualPoint-enhet, pekplatta (Touchpad) eller mus	<p>Gör först följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att musen är ordentligt ansluten. Förlängningskablar för mus kan orsaka problem. 1 Om du använder pekplatta eller PS/2-mus kan du köra testerna för Pointing Devices (Pekdon). Detta beskrivs i Dell Diagnostics. 1 Kontrollera att rätt enhet är markerad under alternativet Pointing Devices (Pekdon) i systeminställningarna. Du behöver inte ändra inställningarna om du har en USB-mus. Datorn känner automatiskt igen en USB-mus. 1 Installera om drivrutinen för pekplattan för operativsystemet. <p> TIPS! Kontrollera att du hänvisar till den sektion som är specifik för operativsystemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Starta om datorn. <p>Om problemet kvarstår när du har slutfört de enkla kontrollerna kan du fylla i checklistan för Dell Diagnostics och göra följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mata in <i>ResourceCD</i> i CD-enheten, starta om datorn och kör testen Mouse (Mus) i enhetsgruppen Pointing Devices (Pekdon) i Dell Diagnostics. Testen Mouse (Mus) kontrollerar funktionaliteten för musens styrenhet (vilket påverkar förmågan att flytta runt pekaren på skärmen) och hur knapparna på pekplattan fungerar. 2. Går det att slutföra testen? <p>Ja. Styrenheten fungerar. Om problemet kvarstår kan du kontakta Dell för att få hjälp.</p> <p>Nej. Kontakta Dell för att få hjälp.</p>
 ,  och  tänds inte	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tryck på <Num Lk>, <Scroll Lk> och <Caps Lock>. 2. Om indikatorerna inte lyser kan du köra testen PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT-kompatibla tangentbord) i Dell Diagnostics.
Det externa tangentbordet fungerar inte	<p>Gör först följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Koppla loss tangentbordet från datorn och kontrollera att det inte finns några böjda eller avbrutna stift i

 När du ansluter ett externt tangentbord fortsätter det inbyggda tangentbordet att fungera. Under systemets självtest kontrollerar datorn om det finns något externt tangentbord anslutet och om så är fallet kan både det externa och det inbyggda tangentbordet användas.

Använda det inbyggda tangentbordet:

- 1 i MS-DOS-läge
- 1 när Dell Diagnostics körs
- 1 när programmet för systeminställningar körs

Använd inte ett externt USB-tangentbord med Windows NT®.

kontakten. Kontrollera att kablarna inte är nötta eller skadade.

- 1 Kontrollera att inga störningar förekommer. Förlängningskablar för tangentbord kan orsaka problem.
- 1 Kör testen **PC-AT Compatible Keyboards** (PC-AT-kompatibla tangentbord) som beskrivs i [Dell Diagnostics](#).
- 1 Starta om datorn.

Om problemet kvarstår när du har slutfört de enkla kontrollerna kan du fylla i [checklistan för Dell Diagnostics](#) och göra följande:


1. Stäng av datorn, ta ur tangentbordskabeln och kontrollera att inga stift är böjda eller brutna.
Ja. Om du upptäcker böjda stift kan du försöka rätta ut dem och gå till steg 2. Om de inte kan rätas ut eller är brutna måste du skaffa ett nytt tangentbord.
Nej. Gå till steg 2.
2. Anslut tangentbordet till datorn igen.
3. Kontrollera att kabeln från det externa tangentbordet är ordentligt ansluten till porten för tangentbord eller mus på datorns baksida.
4. Starta datorn.
5. Om du använder ett tangentbord som kan konfigureras med olika inställningar för omkopplare, kontrollerar du att omkopplaren är inställd på **PS/2, Enhanced XT/AT** eller **PC/AT**.

Omkopplarinställningarna finns ofta på undersidan av tangentbordet, ibland bakom en lucka. Mer information finns i dokumentationen som medföljde tangentbordet.
6. Stäng av datorn, vänta en minut och sätt sedan på datorn igen. Blinkar indikatorerna för Num Lock, Caps Lock och Scroll Lock när datorn startas?
Ja. Gå till steg 7.
Nej. Det kan vara fel på tangentbordet. Gå till steg 10.
7. Hittar datorn det externa tangentbordet?

Skriv några tecken på det externa tangentbordet. Visas de på den inbyggda skärmen?
Ja. Problemet är löst.
Nej. Gå till steg 8.
8. Stäng av datorn och koppla loss det externa tangentbordet från datorn.
9. Sätt på datorn. Hittar datorn det inbyggda tangentbordet?

Vänta en minut så att alla komponenter i datorn hinner starta. Skriv några tecken på det inbyggda tangentbordet. Visas de på skärmen?
Ja. Det kan vara fel på det externa tangentbordet. Kör testen för enhetsgruppen **PC-AT Compatible Keyboards** (PC-AT-kompatibla tangentbord) som beskrivs i [Dell Diagnostics](#). Om du inte kan isolera problemet när du har kört diagnostikprogrammet kan du [kontakta Dell](#) för att få hjälp.
Nej. Gå till steg 10.
10. [Kontakta Dell](#) för att få hjälp.

Enheter som är anslutna till seriella och/eller parallella portar fungerar inte

 Om du har problem med skrivaren kan du läsa [Skrivaren som är ansluten till parallellporten fungerar inte](#).

Om ett systemmeddelande visas med information om att det finns problem med någon port eller att utrustning som

Gör först följande för alla enheter:

- 1 Kontrollera att enheternas kablarna sitter ordentligt i portarna på datorn.
- 1 Testa eluttaget: Kontrollera att enheten är ansluten till ett fungerande eluttag. Kontrollera att enheten är på.

Grundläggande test för seriella enheter:

1. Avsluta alla öppna program och stäng sedan av datorn och den seriella enheten.
2. Byt ut enhetens kabel mot en kabel som du vet fungerar.
3. Sätt på datorn och den seriella enheten.

är ansluten till någon port verkar fungera felaktigt eller inte alls, kan något av följande vara orsaken:

- 1 Anslutningen mellan I/O-porten och enheten fungerar inte
- 1 Systeminställningarna är felaktiga
- 1 Felaktiga inställningarna i operativsystemets konfigurationsfiler är felaktiga
- 1 Kabeln mellan I/O-porten och enheten fungerar inte
- 1 Det är fel på någon enhet
- 1 I/O-portlogiken på moderkortet fungerar inte
- 1 Det finns konflikter mellan inställningar för COM-portarna
- 1 Det saknas drivrutiner

Är problemet löst?

Ja. Du kan behöva en ny kabel till enheten. [Kontakta Dell](#) för att få hjälp.

Nej. Gå till steg 4.

4. Stäng av datorn och den seriella enheten och byt ut enheten mot en enhet du vet fungerar.

Om du exempelvis har problem med din seriella mus, kan du byta ut den mot en seriell mus som du vet fungerar.

5. Sätt på datorn och den seriella enheten.

Är problemet löst?

Ja. Du kan behöva en ny enhet. Kontakta Dell för att få hjälp.

Nej. Kontakta Dell för att få hjälp.

Kontrollera datorns seriella eller parallella port:

Fyll i [checklistan för Dell Diagnostics](#) och gör följande:

1. Kontrollera inställningarna för alternativet **Serial Port** (Seriell port) och **Parallell Mode** (Parallelläge) i [systeminställningarna](#).

Är alternativet för kommunikationsporten korrekt för de enheter som är anslutna till datorn?

Ja. Gå till steg 3.

Nej. Gå till steg 2.

2. Ändra inställningarna för alternativet **Serial Port** (Seriell port) och **Parallell Mode** (Parallelläge) och starta sedan om systemet.

Är problemet löst?

Ja. Problemet är löst.

Nej. Gå till steg 3.

3. Kontrollera innehållet i initierings- och startfilerna. (Se [Programvarulösningar](#)).

Är kommandona för portkonfiguration korrekta?

Ja. Gå till steg 5.

Nej. Gå till steg 4.

4. Ändra vissa satser i startfilerna.

Om portproblemet är begränsat till något speciellt program finns det mer information om specifika konfigurationskrav i den dokumentation som följer med programvaran.

Är problemet löst?

Ja. Problemet är löst.

Nej. Gå till steg 5.


5. Mata in *ResourceCD* i CD-enheten, starta om datorn och kör testerna i enhetsgruppen **Serial Ports** (Seriella portar) och/eller testerna i enhetsgruppen **Parallell Ports** (Parallellportar) i [Dell Diagnostics](#).

Testerna i enhetsgrupperna **Serial Ports** (Seriella portar) och **Parallell Ports** (Parallellportar) kontrollerar de grundläggande funktionerna i moderkortets I/O-portlogik. Om en parallell skrivare är ansluten till parallellporten testar enhetsgruppen **Parallell Ports** (Parallellportar) kommunikationen mellan moderkortets I/O-portlogik och skrivaren.

Går det att slutföra testen?

Ja. Problemet beror på den seriella enheten. Kör testerna för seriella enheter. Om du har slutfört dessa och problemet kvarstår [kontakta du Dell](#).

Nej. [Kontakta Dell](#) för att få hjälp.

<p>Skrivaren som är ansluten till parallellporten fungerar inte</p>	<p>Gör först följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att kablarna är ordentligt anslutna. Kontrollera att skrivarkabeln är ordentligt ansluten till datorn. 1 Testa eluttaget: Kontrollera att skrivaren är ansluten till ett fungerande eluttag. Kontrollera att skrivaren är på. <p>Fyll i checklistan för Dell Diagnostics och gör följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stäng av datorn och skrivaren. 2. Byt ut skrivarkabeln mot en kabel som du vet fungerar. 3. Sätt på datorn och skrivaren. 4. Försök skriva ut. <p>Lyckades utskriften?</p> <p>Ja. Du kan behöva en ny skrivarkabel. Kontakta Dell för att få hjälp.</p> <p>Nej. Gå till steg 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Kör det funktionstest som finns i skrivaren. <p>Lyckades funktionstestet?</p> <p>Ja. Gå till steg 6.</p> <p>Nej. Det är troligen fel på skrivaren. Om du har köpt skrivaren från Dell, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Om du har köpt skrivaren någon annanstans kan du ta den till en auktoriserad återförsäljare för att få den reparerad.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Försök skriva ut en gång till. <p>Lyckades utskriften?</p> <p>Ja. Problemet är löst.</p> <p>Nej. Kontakta Dell för att få hjälp.</p>
<p>Programvarulösningar</p> <p> Det finns vanligtvis installationsinstruktioner för programvaran i den dokumentation som följer med denna och dessutom ett installationsprogram för programvaran (som ofta heter setup.exe eller install.exe) på en diskett eller CD-skiva.</p> <p>Felmeddelanden kan komma från ett program, från operativsystemet eller från datorn. I Beskrivning av felmeddelanden förklaras de felmeddelanden som genereras i datorn. Om du får ett felmeddelande som inte finns med i denna lista, kan du söka efter meddelandet i den dokumentation som följer med operativsystemet eller programvaran.</p>	<p>Gör först följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att du har installerat och konfigurerat programvaran på rätt sätt. Installera om programmet om så behövs. 1 Kontrollera att drivrutinerna för programmet inte står i konflikt med andra program. 1 Bekräfta att problemet hänger samman med programvaran genom att köra testerna System Board Devices (Moderkortsenheter) i Dell Diagnostics. Om alla tester i enhetsgruppen kan genomföras beror felet troligen på någon programvara. 1 Detaljerad information om felsökning för ett visst program finns i dokumentationen som följer med programvaran. Du kan också kontakta programvarutillverkaren. <p>Innan du installerar programvara:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Kontrollera att programmet är kompatibelt med det operativsystem som finns installerat på datorn och att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som behövs för att köra programmet. 1 Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på disketterna eller CD-skivorna.

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Teknisk information: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

- [Processor](#)
- [PC-kort](#)
- [Minne](#)
- [Portar](#)
- [Ljud](#)
- [Extern bildskärm](#)
- [Bildskärm](#)
- [Tangentbord](#)
- [Batteri](#)
- [Nätadapter](#)
- [Mått och vikt](#)
- [Miljö \(dator\)](#)
- [Pekplatta \(Touchpad\)](#)
- [Styrspak](#)
- [Modem](#)
- [CD- och DVD-format som stöds](#)
- [Fasta optiska enheter](#)

Processor

Mikroprocessor	Intel® Mobile Pentium® III-mikroprocessor
Systemkretsupsättning	Intel 815e
L2-cache	256 kB
Extern buss	100 MHz frontbuss
Databussbredd för mikroprocessor	64 bitar
DRAM-bussbredd	64 bitar
Adressbussbredd	32 bitar
Flash EPROM	4 MB
AGP-buss	133 MHz
PCI-buss	33 MHz

PC-kort

CardBus-styrenhet	Texas Instruments PCI 4450/4451 CardBus-styrenhet
Portar för PC-kort	två typ II-kort i valfri kombination; ett typ III-kort som endast används i den nedre porten
Kort som stöds	3,3-V och 5-V <ul style="list-style-type: none"> Typ II- och typ III-kort (inklusive minneskort) ATA-kort för emulering av drivrutiner för IDE-hårddiskenheter I/O-kort, exempelvis modem, LAN-kort, kort för trådlöst LAN och SCSI-kort
Portstorlek för PC-kort	68 stift
Databredd (maximal):	
PCMCIA	16 bitar
CardBus	32 bitar

Minne

Arkitektur	SDRAM
Minnesmodulsocklar	två användartillgängliga SODIMM-socklar
Kapacitet och typ för minnesmodulen	64, 128 och 256 MB 3,3-V SDRAM SODIMMS
Standard-RAM	64 MB minnesmodul
Maximalt RAM	512 MB
Klockhastighet för minnet	100 MHz
Åtkomsttid för minnet	CL2 (TIPS! CL3 indikerar en CAS-latenstid på 2 klockor)

Portar

Seriell (DTE)	16 550-kompatibel, 16-bitars buffertport
Parallell	envägs- (standard AT), tvåvägs- eller ECP-port
Extern bildskärm	VGA-port
PS/2	mini-DIN-port
Infraröd	port kompatibel med både IrDA Standard 1.1 (Fast IR) och IrDA Standard 1.0 (Slow IR)
Ljud	miniuttag för stereo, linjeingång; miniuttag för mikrofon, linjeingång; miniuttag för hörlurar/högtalare, linjeutgång
USB	två USB-kompatibla portar
Dockning	port för en Dell-dockningsenhet
S-Video	7-stifts mini-DIN-port för S-Video (adapterkabel stöder Composite-video och S/PDIF)
Mini-PCI	Typ IIIA Mini-PCI-kortplats
Modem	valfri fabrikskonfigurerad RJ11-port för mini-PCI-modem
Modem/Ethernet LAN	valfri fabrikskonfigurerad RJ11/RJ45-kombinationsport för mini-PCI-modem/NIC
IEEE 1394	4-stifts seriell port

Ljud

Ljudtyp	Sound Blaster (för programvaruemulering)
Styrenhet för ljud	ESS Maestro 3I
Stereokonvertering	16 bitar (analog-till-digital och digital-till-analog)
Gränssnitt:	
Internt	PCI-buss/AC97
Extern	miniuttag för stereo, linjeingång; miniuttag för mikrofon, linjeingång; miniuttag för hörlurar/högtalare, linjeutgång
Högtalare	två högtalare på vardera 8 ohm
Intern högtalarförstärkare	Kanal på 1,5 W (maximum) för två 8-ohms stereo
Inställningar	volymen kan regleras med olika tangentkombinationer och via programmenyerna

Extern bildskärm

Bildskärmstyp	128-bitars maskinvaruaccelererat bildskärmsstöd
Databuss	4X AGP
Styrenhet för bildskärmskort	ATI Mobility M4
Bildskärmsminne	16 MB (standard) 32 MB (maximum)

Bildskärmsupplösning, färger och uppdateringsintervall

		Tillgängliga uppdateringsintervall för	Uppdateringsintervall vid TV
--	--	----------------------------------------	------------------------------

Upplösning	Färgdjup	extern bildskärm	som extraskärm
640 x 480 (VGA)	256 (8-bitar)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	65 K (16-bitar)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	4,2 B (32-bitar)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	256 (8-bitar)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	65 K (16-bitar)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	4,2 B (32-bitar)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	256 (8-bitar)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	65 K (16-bitar)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	4,2 B (32-bitar)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	256 (8-bitar)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	65 K (16-bitar)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	4,2 B (32-bitar)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	256 (8-bitar)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	65 K (16-bitar)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	4,2 B (32-bitar)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	256 (8-bitar)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	65 K (16-bitar)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	4,2 B (32-bitar)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL

TIPS! Färgdjupet baseras på 256 färger för 8-bitars bildskärmar, 65 536 färger för 16-bitars bildskärmar och 4 294 296 färger för 32-bitars bildskärmar.

Bildskärmsupplösning och färgdjup när inte DVD och 3D körs

Primär	Sekundärt/maximalt färgdjup (i bitar)					
	640 x 480	800 x 600	1024 x 768	1280 x 1024	1400 x 1050	1600 x 1200
640 x 480 (8 bitar)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (8 bitar)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (8 bitar)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (8 bitar)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (8 bitar)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (8 bitar)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (16 bitar)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (16 bitar)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (16 bitar)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (16 bitar)	32	32	32	32	16	16
1400 x 1050 (16 bitar)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (16 bitar)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (32 bitar)	32	32	32	32	32	16
800 x 600 (32 bitar)	32	32	32	32	32	16
1024 x 768 (32 bitar)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (32 bitar)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (32 bitar)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (32 bitar)	32	32	32	32	32	32

Bildskärm

Typ

SXGA+ aktiv matris-färgskärm (TFT)
UXGA aktiv matris-färgskärm (TFT)

Mått (aktivt område): 15 tum	
Höjd	228,4 mm (9 tum)
Bredd	304,5 mm (12 tum)
Diagonal	381 mm (15 tum)
Mått (aktivt område): 14,1 tum	
Höjd	214.3 mm (8.4 inches)
Bredd	285.7 mm (11.3 inches)
Diagonal	357.1 mm (14.1 inches)
Maximal upplösning/maximalt antal färger	1400 x 1050/32-bitars färg (SXGA+) 1600 x 1200/32-bitars färg (UXGA)
Svarstid (typisk)	40,0 ms (30 ms ökning, 10 ms minskning)
Uppdateringsintervall	60 Hz
Operativ vinkel	0° (stängd) till 180°
Visningsvinklar:	
Horisontell	± 40°
Vertikal	+15°/-30°
Punkttäthet	0.19 mm (15.0-tums UXGA) 0.20 mm (14.1-tums SXGA+) 0.22 mm (15.0-tums SXGA+)
Energiförbrukning:	
Panel (typisk)	1,3 W
Bakgrundsbelysning	3,4 W med batteri, 4,9 W med nätadapter
Inställningar	ljusstyrkan (brightness) ställs in med en tangentkombination

Tangentbord

Antal tangenter	87 (USA, Kanada, Korea, Thailand och länder som använder traditionellt kinesiskt); 88 (Europa); 90 (Japan)
Tangentdjup	2,7 mm + 0,3 mm/- 0,4 mm
Mellanrum mellan tangenterna	19,05 mm ± 0,3 mm

Batteri

Typ	8-cellers litiumjonbatteri (stöd för extrabatteri via modulfacket)
Mått:	
Höjd	21,5 mm
Djup	88,5 mm
Bredd	139,0 mm
Vikt	8-cellers: 0,39 kg
Spänning	14,8 VDC
Kapacitet	8-cellers: 59,0 WH
Laddningstid (ungefärlig) ¹ :	

Datorn påslagen	2,5 tim
Datorn avstängd	1 tim
Laddningens livslängd	2–4 timmar med ett 8-cellers standardbatteri
Batteriets livslängd (ungefärlig) ¹	400 laddningscykler
Temperaturintervall:	
Vid drift	0° till 45°C (32° till 45,00°C)
Förvaring	-20° till 60°C (-4° till 60,00°C)

¹ Batteriets egenskaper, exempelvis laddningstid och livslängd, varierar beroende på hur datorn och batteriet används.

Nätadapter

Spänning in	90 till 135 VAC och 164 till 264 VAC
Inström (maximal)	1,5 A
Infrekvens	47 till 63 Hz
Utström	4,5 A (maximalt vid 4-sekunders puls); 3,5 A (kontinuerlig)
Uppskattad utspänning	20,0 VDC
Höjd	27,94 mm
Bredd	58,42 mm
Djup	133,35 mm
Vikt (med kablar)	0,4 kg
Temperaturintervall:	
Vid drift	0° till 40°C (32° till 40,00°C)
Förvaring	-40° till 65°C (-40° till 149°F)

Mått och vikt

Datorer med en 15.0-tums bildskärm:

Höjd	44,5 mm
Bredd	331,0 mm
Djup	276,0 mm
Vikt ²	3,28 kg med resemodul installerad i modulfacket 3,48 kg med standarddiskettenhet installerad i modulfacket

Datorer med en 14.1-tums bildskärm:

Höjd	44.0 mm (1.73 tum)
Bredd	326.1 mm (12.84 tum)
Djup	276.0 mm (10.87 tum)
Vikt ²	2.98 kg med resemodul installerad i modulfacket 3.18 kg med standarddiskettenhet installerad i modulfacket

² Datorns vikt beror på dess konfiguration.

Miljö (dator)

Temperatur:	
Vid drift	0° till 35°C (32° till 35,00°C)
Förvaring	-40° till 65°C (-40° till 149°F)
Relativ luftfuktighet (maximal):	
Vid drift	10% till 90% (kondensfri)
Förvaring	5 % till 95 % (kondensfri); 20 % vid 65°C (149°F)
Maximal vibration:	
Vid drift	0,9 GRMS vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön
Förvaring	1,3 GRMS vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar luft-/lastbilstransport
Maximal stöt ³ :	
Vid drift	152,4 cm/sekund (är lika med en halvsinus pulsbredd på 2 ms)
Förvaring	203,2 cm/sekund (är lika med en halvsinus pulsbredd på 2 ms)
Höjd över havet (maximal):	
Vid drift	-15,2 till 3 048 m
Förvaring	-15,2 till 10 668 m

³ Mätt med hårddisken i standardposition.

Pekplatta (Touchpad)

Gränssnitt	PS/2-kompatibel
Upplösning för X/Y-position (tabellgrafikläge)	240 cpi
Storlek:	
Tjocklek	2,00 mm vid högsta komponent
Bredd (sensoraktivt område)	64,88 mm
Höjd	48,88 mm rektangulär
Vikt	6,5 g
Energi:	
Spänning in	5 V ± .5 VDC
Inström	25 mA (maximal operativ för styrspek och pekplattan kombinerade)
ESD	i enlighet med IEC-801-2

Styrspek

Gränssnitt	PS/2-kompatibel
Upplösning för X/Y-position	250 slag/sek. @100gf
Storlek:	sticker ut 5 mm ovanför de omgivande tangenterna
Energi:	
Spänning in	5 V ± .5 VDC

Inström	25 mA (maximal operativ för styrspek och pekplattan kombinerade)
ESD	i enlighet med IEC-801-2

Modem

Data-/faxmodem	valfritt 3Com® 56K, V.90 Mini PCI-modem 556B. Mer information finns i online-dokumentationen för modemmet.
Kombinationsmodem för data/fax och nätverksadapter	valfritt 3Com 10/100 LAN + 56K, V.90 Mini PCI-modem. Mer information finns i online-dokumentationen för modemmet.

CD- och DVD-format som stöds

- | CD-ROM Red Book ljud-CD (CD-DA)
 - | CD-ROM Yellow Book mode-1 och mode-2 data-CD
 - | CD-ROM XA (mode-2 form 1 och form 2; utan Adaptive Differential Pulse Code Modulation [ADPCM])
 - | CD-I (mode-2 form 1 och form 2)
 - | CD-I-kompatibel
 - | CD-brygga
 - | Foto-CD, skrivbara CD-skivor (CD-R) (en- och flersessions)
 - | Video-CD
 - | CD-ReWritable (CD-RW) (endast CD-RW-enheten kan skriva till den här typen av skiva; CD-ROM-enheten och DVD-enheten kan läsa men inte skriva till CD-RW-skivor)
 - | DVD-5 (DVD-enheten stöder DVD-5-formatet)
-

Fasta optiska enheter

Enheter som stöds	12,5-mm-enheter:
	CD
	CD-RW
	DVD

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Resa med datorn: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

[Identifiera datorn](#)

[Flygresor](#)

[Packa datorn](#)

[Om datorn blir stulen eller försvinner på något annat sätt](#)

[Resetips](#)

Identifiera datorn

- 1 Fäst en namnetikett eller ett visitkort på datorn eller märk den med ett unikt identitetsnummer (till exempel ditt körkortsnummer) med hjälp av en märkpena eller stämpel. En sådan märkning kan underlätta att identifiera en stulen eller borttappad dator.
- 1 Skriv ner servicenumret och förvara lappen åtskild från datorn och datorväskan på en säker plats. Om din dator försvinner eller blir stulen kan du ange den här koden när du rapporterar förlusten till polisen och Dell.
- 1 Använd ett ordbehandlingsprogram (exempelvis Anteckningar i Microsoft® Windows®) för att skapa en fil som du döper till **if_found** (om_datorn_hittas) och sparar i rotkatalogen. Skriv in ditt namn, din adress och ditt telefonnummer i filen.
- 1 Kontakta ditt kreditkortsföretag och fråga om du kan beställa kodade ID-etiketter som du kan märka dina ägodelar med utan att behöva avslöja namn, adress eller telefonnummer.

Packa datorn

- 1 Ta bort alla externa enheter som är anslutna till datorn och förvara dem på en säker plats. Ta bort alla kablar som är anslutna till de PC-kort som finns installerade (du behöver inte ta bort själva PC-korten).
- 1 För att göra datorn så lätt som möjligt avlägsnar du lagringsenheten (om en sådan har installerats) från modulfacket och installerar resemodulen.
- 1 För att batteriet ska räcka så länge som möjligt bör du se till att huvudbatteriet och alla eventuella reservbatterier som du tänker ta med dig är helt uppladdade.
- 1 Stäng av datorn eller försätt den i [viloläge](#).
- 1 Koppla ur nätadaptern.

OBS! När bildskärmen är stängd kan den skadas om du har placerat föremål på tangentbordet.

- 1 Ta bort alla föremål, som gem, pennor och papper, från tangentbordet och stäng bildskärmen.
- 1 Ett säkert sätt att förvara datorn är att använda Dells datorväska (tillbehör).
- 1 Undvik att packa datorn med vissa artiklar, exempelvis rakkrämer, parfym och mat.
- 1 Skydda datorn, batteriet och hårddiskenheten från yttre faror, exempelvis extrema temperaturer, överexponering i solen samt smuts, damm och olika vätskor.
- 1 Packa datorn så att den inte glider omkring i kofferten i bilen eller på en hatthylla.

OBS! Checka inte in datorn som bagage.

Resetips

OBS! Använd inte CD-, DVD- eller CD-RW-enheten under själva resan. Det kan hända att dataflödet avbryts till och från dessa enheter och hårddisken eller diskettenheten.

- 1 Ändra eventuellt [energiparfunktionerna](#) för att förlänga batteriets livslängd.
- 1 Om du reser utomlands bör du ta med dig ett ägarbevis eller, om datorn tillhör företaget, ett tillstånd som visar att du har rätt att använda den. Det påskyndar tullkontrollen. Tag reda på tullreglerna för de länder som du ska besöka och kontrollera om du behöver ta med dig ett internationellt *tulldokument* om du reser till många olika länder. Ett internationellt tulldokument som förenklar tillfälliga import till andra länder.
- 1 Ta reda på vilka eluttag som används i länderna och ta med lämpliga adaptrar.

- 1 Kontakta ditt kreditkortsföretag och försäkringsbolag och ta reda på om de erbjuder ersättning vid förlust av bärbara datorer på resa. Många företag hjälper dig att lösa olika typer av problem, exempelvis att snabbt hitta 3,5-tumsdisketter eller tillhandahålla en direktuppringd telefonlinje för din modemanslutning.
-

Flygresor


- 1 Se till att ha ett laddat batteri tillgängligt om du blir uppmanad att starta datorn.

OBS! Gå inte igenom en metalldetektor med datorn.

- 1 Låt säkerhetspersonalen på flygplatsen kontrollera din dator manuellt. Om du går igenom en metalldetektor med datorn kan du förlora information. Om du blir tvungen att ta med datorn genom en metalldetektor tar du först bort hårddisken.
 - 1 Om du behöver använda datorn ombord på flygplanet bör du i förväg ta reda på om det är tillåtet. Vissa flygbolag tillåter inte användning av elektronisk utrustning under flygning. Samtliga flygbolag förbjuder användning av elektronisk utrustning vid start och landning.
-

Om datorn blir stulen eller försvinner på något annat sätt

- 1 Kontakta polisen och rapportera förlusten eller stölden. Bifoga supportkoden i samband med att du lämnar en beskrivning av datorn. Begär att få reda på anmälningsnumret och anteckna både det och telefonnumret till polismyndigheten. Be om möjligt att få namnet på den polis som ska utreda ärendet.

 **TIPS!** Om du vet var du blev av med datorn ringer du till polisen i det området. I annat fall ringer du till din lokala polisstation.

- 1 Om datorn tillhör ett företag kontaktar du den säkerhetsansvarige på företaget.
- 1 Meddela även förlusten eller stölden till kundtjänstavdelningen hos Dell. Ange datorns supportkod, polisens registreringsnummer samt telefonnumret till den polismyndighet du varit i kontakt med. Om du känner till det uppger du även namnet på den polis som ska utreda ärendet.


Dells supporttekniker registrerar din anmälan och markerar att datorn är försvunnen eller stulen. Om någon ringer Dell för att få teknisk support och uppger din supportkod, identifieras datorn automatiskt. Teknikern försöker då att få telefonnumret och adressen till den person som ringer. Den polisstation där du gjorde din anmälan kontaktas.

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Använda datorn: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

- [Modulfack](#)
- [Diskettenhet](#)
- [CD-, CD-RW- och DVD-enhet](#)
- [Bildskärm](#)
- [Tangentbord och tangentbordsfunktioner](#)
- [Tangenten Dell AccessDirect](#)
- [Högtalarfunktioner](#)
- [Markörfunktioner](#)
- [PC-kort](#)

 **WARNING!** Arbeta inte med din bärbara dator i knät eller liknande under någon längre period. Datorn kan bli varm om den används länge. Du kan få hudirritationer eller till och med brännskador.

Modulfack

Datorn levereras med en [diskettenhet](#) installerad i modulfacket. Om du vill installera en annan enhet i modulfacket tar du först bort diskettenheten (se [Byta ut enheter medan datorn är avstängd](#) eller [Byta ut enheter medan datorn är påslagen](#)).

OBS! Enheter som inte är installerade i datorn bör hanteras varsamt. Utsätt inte enheterna för tryck och lägg inte tunga föremål ovanpå dem. Lägg enheterna i ett resefodral som skyddar dem från damm och väta. Förvara dem på en säker plats.

Du kan installera följande moduler i modulfacket:

- 1 [Extrabatteri](#)
- 1 Diskettenhet
- 1 CD-enhet
- 1 DVD-enhet
- 1 CD-RW-enhet
- 1 Superdisk-enhet
- 1 Zip-enhet
- 1 Extra hårddiskenhet

Om du vill göra datorn så lätt som möjligt installerar du resemodulen i modulfacket.

Byta enheter medan datorn är avstängd

OBS! Om datorn är dockad frigör du den innan du installerar eller tar bort en enhet. Information om hur du frigör en dockad dator finns i dokumentationen för dockningsenheten.

1. Om datorn är dockad frigör du den.
2. Stäng den inbyggda skärmen och vänd på datorn.
3. Ta ur enheten.




4. För in den nya enheten och tryck tills det hörs ett klickljud.

Byta ut enheter medan datorn är påslagen

OBS! Om datorn är dockad frigör du den innan du installerar eller tar bort en enhet. Information om hur du frigör en dockad dator finns i dokumentationen för dockningsenheten.


I Microsoft® Windows® Me

1. Högerklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet i Windows.
2. Klicka på **Remove/Swap** (Ta bort/byt).
3. Stäng den inbyggda skärmen och vänd på datorn.
4. Ta ur enheten.




5. För in den nya enheten och tryck tills det hörs ett klickljud.
6. Klicka på **OK**. Klicka på **OK** en gång till för att stänga BayManager-fönstret.
7. Tryck på strömbrytaren för att använda datorn som vanligt.

Information om BayManager finns i direkthjälpen:

1. Dubbelklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet i Windows.
2. Klicka på **Hjälp**.

I Microsoft Windows 2000

1. Dubbelklicka på ikonen  i Aktivitetsfältet i Windows.
2. Markera den enhet som du vill mata ut och klicka på **Stoppa**.
3. Klicka på **OK** för att förbereda enheten och aktivera vänteläget.
4. Stäng den inbyggda skärmen och vänd på datorn.
5. Ta ur enheten.



6. För in den nya enheten och tryck tills det hörs ett klickljud.
7. Tryck på strömbrytaren om du vill återgå till normalläge från vänteläge.
8. Om datorn är lösenordsskyddad skriver du ditt lösenord.
9. När Windows startar och identifierar enheten klickar du på **Stäng**.

Diskettenhet

Så här använder du diskettenheten:

1. Sätt in en 3,5-tums diskett i enheten (etiketten ska vara vänd uppåt och metallhöljet ska peka framåt).
2. För in disketten i enheten tills utmatningsknappen sticker ut en bit utanför disketten.

OBS! Res aldrig med en diskett i diskettenheten. Utmatningsknappen kan gå sönder och enheten skadas.

Så här tar du bort en diskett ur enheten:

1. Tryck på utmatningsknappen för att frigöra disketten.
2. Ta ut disketten ur enheten.

Information om hur du tar bort enheten eller använder en annan enhet i modulfacket finns i [Byta ut enheter medan datorn är avstängd](#) eller [Byta ut enheter medan datorn är påslagen](#).

OBS! Enheter som inte är installerade i datorn bör hanteras varsamt. Utsätt inte enheterna för tryck och lägg inte tunga föremål ovanpå dem. Lägg enheterna i ett resefodral som skyddar dem från damm och väta. Förvara dem på en säker plats.

Vårda disketter

- Använd aldrig skadade disketter.
- Förvara inte disketter i närheten av magnetkällor.

CD-, CD-RW- och DVD-enhet



Datorn levereras med en CD-, CD-RW- eller DVD-enhet installerad som en fast optisk enhet. Information om vilka CD-, CD-RW- och DVD-format som stöds finns i avsnittet [Teknisk information](#).

OBS! Flytta inte datorn samtidigt som du använder enheten.

OBS! Använd alltid tryckluft när du ska rengöra linsen i enheten. Rör aldrig linsen.

Spela upp en skiva

1. Tryck på utmatningsknappen.
2. Dra ut kassetten.
3. Lägg skivan mitt i kassetten med etiketten uppåt.

OBS! Om skivan inte ligger rätt kan enheten eller skivan skadas.

4. Sätt fast skivan på axeln.
5. För tillbaka CD-kassetten in i enheten.

Funktionen för automatisk uppspelning kan störa datorns energisparfunktioner. Om Dell installerade operativsystemet är funktionen för automatisk uppspelning redan inaktiverad. Om du installerar om operativsystemet eller om du har installerat det själv från början, kontrollerar du att funktionen för automatisk uppspelning är inaktiverad innan du använder enheten. Se [Spara på batterier](#).

Information om hur du ändrar alternativet **Meddelande om diskinmatning** finns i användarhandboken för operativsystemet.


Vårda skivor

- 1 Använd aldrig en skadad eller sned skiva.
- 1 Håll alltid i skivans kanter. Rör inte skivans yta.
- 1 Använd en ren och torr trasa för att avlägsna damm, smuts och fingeravtryck från skivan. Börja rengöra från skivans mitt och gå sedan utåt kanterna.
- 1 Använd aldrig lösningsmedel, exempelvis bensen, skivrengöringsmedel eller antistatisk spray.
- 1 Skriv inte på skivans yta.
- 1 Lagra skivorna i fodralen på en sval och torr plats. Extrema temperaturer kan skada skivorna.
- 1 Böj inte eller tappa skivor.
- 1 Lägg aldrig tunga föremål ovanpå en skiva.

Bildskärm



När datorn körs på batteriet bör du skruva ner ljusstyrkan så lågt det går utan att läsbarheten på skärmen allvarigt försämras. Du kan spara på batteriet genom att använda den lägsta nivån för ljusstyrka.

Ställa in ljusstyrkan

 **TIPS!** På ett externt tangentbord trycker du på <Scroll Lock> och använder tangentkombinationerna i följande tabell om alternativet **External Hot Key** (Snabbtangent på externt tangentbord) är aktiverat i [systeminställningarna](#).

Tangenter	Funktion	Tangentkombination
	Öka ljusstyrkan	
	Minska ljusstyrkan	

Ställa in skärmläge


Tryck på   för att aktivera den andra skärmen i nedanstående tangentsekvens: datorskärmen, den inbyggda skärmen och en extern skärmbild samtidigt, eller en extern skärmbild.

Anpassa bildskärmsupplösningen

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka på **Kontrollpanelen**. (Om du använder Windows 2000 dubbelklickar du på **Kontrollpanelen**.)
 2. Dubbelklicka på ikonen för **Bildskärm** i **Kontrollpanelen**.
 3. I fönstret **Bildskärmsegenskaper** klickar du på fliken **Inställningar** och ställer in upplösningen genom att dra reglaget i rutan **Skrivbordsstorlek**. I rutan **Färger** väljer du hur många färger som ska visas på menyn. Mer information finns i dokumentationen för operativsystemet.
- Om du väljer en upplösning eller en färgpalett som är högre än vad som stöds av skärmen, justeras inställningarna automatiskt till närmast möjliga inställning.

Bildskärmsdrivrutiner och upplösning


Med hjälp av de drivrutiner som installerades av Dell och operativsystemet kan du anpassa upplösningen och antalet färger som visas på skärmen. Mer information om upplösningen finns i [Teknisk information](#).

 **TIPS!** De drivrutiner för bildskärmen som installerades av Dell är utformade för att ge datorn högsta möjliga prestanda. Dell rekommenderar att du endast använder dessa drivrutiner tillsammans med det operativsystem som installerades på fabriken.

Om bildskärmsupplösningen är högre än vad som stöds av skärmen byter datorn till *panoreringsläge*. I panoreringsläge visas inte hela skärmbilden. Exempelvis kanske inte Aktivitetsfältet visas längst ned på skrivbordet som vanligt. Om du vill visa resten av skärmen använder du pekplattan eller styrspeken för att flytta upp och ned och till höger och vänster.

OBS! Du kan skada skärmen genom att välja ett uppdateringsintervall som inte stöds av skärmen. Innan du justerar uppdateringsintervallet för en extern skärm bör du läsa användarhandboken för den aktuella skärmen.

Om du väljer en kombination av färg och upplösning som inte stöds av datorn, väljs automatiskt den närmaste kombination som stöds.

 **TIPS!** Färgdjupet är baserat på 256 färger för 8-bitars, 65 536 färger för 16-bitars och 4 294 967 296 färger för 32-bitars bildskärmar.


Tvåskärmsläge

Om du använder Windows Me kan du använda en extern skärm som tillägg till datorskärmen. Mer information finns i [Använda en extern bildskärm i tvåskärmsläge](#).


Tangentbord och tangentbordsfunktioner

Med tangentkombinationerna kan du:

- 1 Använda det [inbäddade numeriska tangentbordet](#).
- 1 Aktivera [energiparlägen](#).
- 1 Ställa in [bildskärmsinställningarna](#).
- 1 Ställa in tangenten [Dell AccessDirect™](#).
- 1 Justera [högtalar](#)volymen.

 **TIPS!** På ett externt tangentbord trycker du på <Scroll Lock> och lämplig tangent om alternativet **External Hot Key** (Snabbtangent på externt tangentbord) är aktiverat i [systeminställningarna](#).

Det numeriska tangentbordet



Det numeriska tangentbordet har vissa tangenter gemensamma med datorns tangentbord. De gemensamma siffrorna och symbolerna visas till höger om tangenterna. När du aktiverar det numeriska tangentbordet tänds -indikatorn.



Tangentkombinationer för det numeriska tangentbordet

Funktion	När det numeriska tangentbordet är av
Sätt på det numeriska tangentbordet	
Aktiverar temporärt en piltangent på det numeriska tangentbordet	 <piltangent>
Aktiverar temporärt en siffer- eller symboltangent på det numeriska tangentbordet	  <sifertangent>
Funktion	När det numeriska tangentbordet är påslaget
Slå av det numeriska tangentbordet	
Aktiverar temporärt de gemena tecknen/funktionerna för tangentbordet	 <tangent>
Aktiverar temporärt de versala tecknen/funktionerna för tangentbordet	 
Aktiverar temporärt en piltangent på det numeriska tangentbordet	 <piltangent>


Tangentkombination för strömsparläge

Tryck på   för att aktivera strömsparegenskaper om du har konfigurerat strömsparfunktionerna. Se [Spara på batterier](#).

Tangenten Dell AccessDirect



Med tangenten Dell Access Direct får du snabbt tillgång till ett program som du ofta använder, exempelvis Microsoft Internet Explorer.


 **TIPS!** Om du använder ett externt tangentbord inaktiveras tangenten AccessDirect.

Information om hur du använder tangenten AccessDirect och hur du visar och ändrar tangenttilldelning finns i hjälpen för AccessDirect:

- Öppna programmet Dell AccessDirect på något av följande sätt:
 - Dubbelklicka på ikonen för AccessDirect i systemfältet i Aktivitetsfältet i Windows (visas vanligen längst ner till höger på skärmen).
 - Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka sedan på **Kontrollpanelen**. (Om du använder Windows 2000 dubbelklickar du på **Kontrollpanelen**.) I **Kontrollpanelen** dubbelklickar du på ikonen för **Tangentbord** och klickar sedan på fliken **AccessDirect**.
- Klicka på **Hjälp**.

Högtalarfunktioner




 **TIPS!** På ett externt tangentbord trycker du på <Scroll Lock> och lämplig tangent om alternativet **External Hot Key** (Snabbtangent på externt tangentbord) är aktiverat i [systeminställningarna](#).

Funktion	Tangentkombination
Skruva upp volymen	
Skruva ner volymen	
Sätta på och stänga av högtalarna	

Markörfunktioner

Din dator är utrustad med det inbyggda DualPoint-pekdonet som innefattar två pekdon som kan användas för de sedvanliga musfunktionerna: [pekplattan \(touch pad\)](#) och [styrspaken](#). Du kan välja att använda antingen pekplattan eller styrspaken, eller båda två samtidigt.

Med programvaran för DualPoint-enheten kan du justera inställningarna, exempelvis känslighet, rörelse och dra-och-släpp-funktioner för pekplattan och styrspaken.

 **TIPS!** Om alternativet **Pointing Device** (Pekdon) i [systeminställningarna](#) har inställningen **Touch Pad-PS/2 Mouse** (Pekplatta för PS/2-mus) kan du använda både DualPoint-enheten och en [extern mus](#).

Använda pekplattan



Pekplattan har två knappar som finns nedanför plattan. Knapparna motsvarar höger och vänster knapp på musen.

- 1 Om du vill flytta markören drar du lätt med fingret över den jämna sensorytan.
- 1 Om du vill markera ett objekt slår du lätt på pekplattan med fingret eller trycker på vänster knapp på pekplattan med tummen.
- 1 Om du vill markera och flytta (eller dra) ett objekt, pekar du på objektet med markören och slår lätt två gånger i snabb följd på pekplattan med fingret. Andra gången du slår på pekplattan låter du fingret dröja kvar och flyttar det markerade objektet genom att dra med fingret över ytan.
- 1 Om du vill dubbelklicka på ett objekt pekar du på objektet med markören och slår lätt på pekplattan eller pekplattans vänstra knapp två gånger.

Använda styrspaken



De två styrpaksknapparna som finns mellan pekplattan och blankstegstangenten motsvarar vänster och höger musknapp.

- 1 Om du vill flytta markören trycker du på styrspaken med pekfingeret. Tryck nedåt eller uppåt för att flytta markören uppåt eller nedåt på datorskärmen. Tryck åt höger eller vänster för att flytta markören till höger eller vänster.
- 1 Om du vill markera ett objekt slår du en gång lätt på styrspaken eller trycker med tummen på den vänstra knappen på styrspaken.
- 1 Om du vill markera och flytta (eller dra) ett objekt, pekar du på objektet med markören. Tryck sedan på och håll ner den vänstra knappen på styrspaken. Håll kvar tummen på knappen och flytta det markerade objektet genom att föra styrspaken i önskad riktning.
- 1 Om du vill dubbelklicka på ett objekt pekar du med markören på objektet och slår lätt två gånger på den vänstra styrpaksknappen eller på själva styrspaken. Styrspaken fungerar på likartat sätt som pekplattan på så sätt att du kan använda knappar för de sedvanliga musfunktionerna, eller själva pekdonet.

Anpassa det inbyggda DualPoint-pekdonet

1. Klicka på **Start**, peka på **Inställningar** och klicka på **Kontrollpanelen**. (Om du använder Windows 2000 dubbelklickar du på **Kontrollpanelen**.)
2. Dubbelklicka på ikonen för **Mus** och klicka på fliken **Touch** (Peka) i fönstret **Egenskaper för Mus**.
3. På menyn väljer du antingen pekplattan eller pekaren (styrspaken) och klickar på **Verkställ**.
4. Klicka på **OK** för att spara inställningarna och stänga fönstret.

Du kan också högerklicka på ikonen för pekplattan i Aktivitetsfältet och klicka på **Touch Pad Properties** (Egenskaper för pekplatta) för att öppna fönstret **Egenskaper för Mus**.

Klicka i rutan **Disable this Device** (Inaktivera denna enhet) för att inaktivera inställningarna för pekplattan eller styrspaken. Om datorn är dockad med en mus, inaktiveras inställningarna för pekplattan och styrspaken automatiskt.

Byta styrpakslock

Datorn är utrustad med ett extralock för styrspaken. Du kan behöva byta styrpakslock om det blir slitet efter lång användning.

1. Ta bort locket från styrspaken.



2. Placera locket över den fyrkantiga styrspaken och tryck det försiktigt på plats.
 3. Testa styrspaken för att försäkra dig om att locket sitter ordentligt.
-

PC-kort

Information om vilka PC-kort som stöds finns i [Teknisk information](#).

 **VIKTIGT!** Ett PC-kort är inte en startenhet. Korttypen anger hur tjockt ett kort är, inte dess funktionalitet.

Datorn känner igen de flesta I/O-kort och laddar automatiskt den drivrutin som är associerad med det aktuella kortet.


OBS! Ett förlängt kort (Extended Card) är en längre version av ett vanligt PC-kort, som passar till och fungerar i din dator. Tänk på följande när du använder ett förlängt kort:

- 1 Se till att inget stöter emot den exponerade änden av kortet. Det kan skada moderkortet.
- 1 Ta alltid bort kortet innan du packar ner datorn i bärväskan.
- 1 Försök att installera ett förlängt kort i den övre PC-porten för att ge plats åt ett extra PC-kort.

Ta bort PC-kort och tomma kort

OBS! Använd konfigurationsverktyget för PC-kort i Aktivitetsfältet när du ska välja och inaktivera ett kort innan du tar bort det. Om du inte inaktiverar kortet med konfigurationsverktyget kan du förlora information i aktiva program.

1. Inaktivera PC-kortet med hjälp av konfigurationsverktyget för PC-kort i Aktivitetsfältet.
2. Tryck på utmatningsknappen.

 **TIPS!** En prick på utmatningsknappen talar om för dig om knappen är för den övre eller den nedre PC-kortplatsen.



3. Ta försiktigt ut kortet.

Spara det tomma kortet så att du kan använda det när du inte har något PC-kort installerat. Det tomma kortet skyddar PC-uttaget från damm och andra partiklar.

Installera PC-kort

Du behöver inte stänga av datorn eller upphäva ett vänteläge för att installera ett PC-kort.

1. Om det finns ett [tomt kort installerat tar du bort det](#) från platsen för PC-kort.
2. Sätt in kortet och tryck tills det sitter på plats.

Om du är osäker på kortets orientering läser du den dokumentation som följde med kortet.



3. Försök inte att föra in kortet med våld. Kontrollera att kortet är vänt på rätt håll och försök igen.

Konfigurera PC-kort

Konfigurationsverktyget för PC-kort innehåller följande funktioner:

- 1 Talar om för dig när ett PC-kort är installerat och hur det är konfigurerat
- 1 Laddar automatiskt rätt drivrutin om den finns på hårddisken
- 1 Uppmanar dig att installera drivrutiner om de inte finns på hårddisken

[Tillbaka till Innehåll](#)

[Tillbaka till Innehåll](#)

Garanti och returpolicy: Användarhandbok för Dell™ Latitude™ C800

[Treårig begränsad garanti \(endast USA\)](#)

[Returpolicy \(endast USA och Kanada\)](#)

[Treårig begränsad garanti \(endast Kanada\)](#)

[Ettårig slutanvändargaranti från tillverkaren \(endast Latinamerika och Karibien\)](#)

Treårig begränsad garanti (endast USA)

Dell tillverkar sina maskinvaruprodukter av delar och komponenter som är nya eller som kan jämföras med nya i enlighet med gällande praxis inom industrin. Dell garanterar att de maskinvaruprodukter som tillverkas inte är behäftade med materialfel eller utförandefel. Garantiperioden är, som beskrivs i texten nedan, tre år från fakturadatumet.

Skada som uppkommer vid leverans av produkterna omfattas av den begränsade garantin. För övrigt täcker inte garantin skador som har uppkommit genom extern påverkan, exempelvis olyckor, skadegörelse, felanvändning, problem med strömförsörjningen, service som inte är godkänd av Dell, användning som inte följer de instruktioner som medföljer produkten, underlåtenhet att vidta förebyggande underhåll och fel som orsakas av användning av delar och komponenter som inte tillhandahållits av Dell.

Den begränsade garantin omfattar inte artiklar som tillhör en eller flera av nedanstående kategorier: programvara; externa enheter (utom angivna undantag); tillbehör eller delar som läggs till ett Dell-system efter det att systemet har levererats av Dell; tillbehör eller delar som läggs till ett Dell-system via Dells systemintegrationsavdelning; tillbehör eller delar som inte installeras i Dell-fabriken; och DellWare-produkter. Bildskärmar, tangentbord och möss med Dells varumärke eller som finns med i Dells standardprislista omfattas av den begränsade garantin; alla andra bildskärmar, tangentbord och möss (inklusive sådana som säljs via DellWare-programmet) omfattas inte av garantin. Batterier för bärbara datorer ingår endast under det första året av den begränsade garantin.

Täckning det första året

Under garantins första år, med början från fakturadatumet, reparerar och ersätter Dell de produkter som omfattas av garantin och som skickas tillbaka till Dell. Om du vill åberopa garantiservice ringer du till Dells tekniska support innan garantiperiodens slut. Avsnittet [Kontakta Dell](#) innehåller en lista med telefonnummer som du kan ringa när du behöver hjälp. Om garantiservice bedöms som nödvändig, utfärdar Dell ett retureringsnummer (authorization number). Du skickar sedan tillbaka produkterna till Dell i den förpackning de levererades i (eller motsvarande) och betalar för och försäkrar försändelsen. Om du inte försäkrar försändelsen måste du vara beredd att stå för risken att produkten skadas eller kommer bort. Dell skickar tillbaka den reparerade eller utbytta produkten fraktfritt om du finns på en adress i Kanada. Andra leveranser betalas av mottagaren vid avhämtning av försändelsen.



TIPS! Innan du skickar en produkt till Dell bör du säkerhetskopiera information på hårddiskenheten och de andra lagringsenheter som är installerade. Avlägsna flyttbar media, exempelvis disketter, CD-skivor och PC-kort. Dell påtar sig inget ansvar för eventuell förlust av data eller programvara.

Dell äger alla delar som tas bort från reparerade produkter. Dell använder nya och reparerade delar som är tillverkade av olika leverantörer vid garantireparationer och konstruktion av utbytesprodukter. Garantiperioden förlängs inte för produkter som Dell reparerar eller byter ut.

Täckning under det andra och tredje året

Under det andra och tredje året av den begränsade garantin tillhandahåller Dell, på en utbytesbasis och i enlighet med den policy för utbyte som gäller vid det aktuella datumet, ersättningsdelar för de av Dells maskinvaruprodukter som omfattas av garantin och som behöver bytas ut. Du måste i förväg rapportera alla maskinvarufel till Dells tekniska support för att Dell ska godkänna att en del byts ut och att ersättningsdelen skickas till dig. Dell skickar delarna (fraktfritt) om du finns på en adress i Kanada. Andra leveranser betalas av mottagaren vid avhämtning av försändelsen. Dell inkluderar en förbetald fraktcontainer tillsammans med varje ersatt del. Denna fraktcontainer använder du när du skickar tillbaka den ersatta delen till Dell. Ersättningsdelarna är nya eller reparerade delar. Dell kan använda ersättningsdelar från olika leverantörer. Garantiperioden för en ersättningsdel är återstoden av den begränsade garantiperioden.

Du måste betala Dell för utbytesdelen om du inte skickar tillbaka den ersatta delen. Hur du skickar tillbaka utbytesdelar och din skyldighet att betala för dessa delar om du inte skickar de ersatta delarna till Dell, regleras i den policy för utbyte av delar som gäller vid det aktuella datumet.

Du är själv helt och fullt ansvarig för program och data. Dell är inte skyldiga att råda dig eller påminna dig om säkerhetskopiering och andra procedurer.

Allmänna villkor

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG SPECIFIKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER. DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER BEROENDE PÅ STAT (ELLER RÄTTSKIPNINGSMÅN). DELLS ANSVAR FÖR FEL OCH DEFEKTER I MASKINVARAN BEGRÄNSAS TILL REPARATION OCH UTBYTE I ENLIGHET MED VAD SOM FASTSLÅS I DETTA DOKUMENT. ALLA UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR PRODUKTEN, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, EVENTUELLA INDIREKTA GARANTIER OCH VILLKOR FÖR ANVÄNDBARHETEN OCH LÄMPLIGHETEN FÖR ETT VISS SYFTE, ÄR BEGRÄNSADE TILL DEN GARANTIPERIOD SOM ANGES OVAN OCH INGA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, GÄLLER EFTER DENNA PERIOD.

VISSA STATER (ELLER RÄTTSKIPNINGSMÅN) TILLÅTER INTE NÅGRA BEGRÄNSNINGAR I LÅNGDEN FÖR EN INDIREKT GARANTI, SÅ DEN BESKRIVNA BEGRÄNSNINGEN KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.


DELL PÅTAR SIG INGET ANSVAR UTÖVER DE ÅTGÄRDER SOM BESKRIVS I DETTA DOKUMENT. INTE HELLER PÅTAR SIG DELL NÅGOT ANSVAR FÖR OAVSIKTLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, INKLUSIVE OCH UTAN NÅGON BEGRÄNSNING, ANSVAR FÖR

PRODUKTER SOM INTE KAN ANVÄNDAS ELLER FÖR ATT DATA ELLER PROGRAMVARA GÅR FÖRLORAD.

VISSA STATER (ELLER RÄTTSKIPNINGSSOMRÅDEN) TILLÅTER INGA UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR VAD GÄLLER OAVSIKTLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, SÅ FÖREGÅENDE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.

Dessa villkor gäller endast för Dells treåriga begränsade garanti. Villkoren för andra servicekontrakt som du omfattas av anges på fakturorna eller beskrivs i de separata servicekontrakt som du har fått.

Om Dell väljer att byta ut ett system eller en komponent, görs detta i enlighet med den policy för utbyte av delar som gäller vid det aktuella datumet. I de fall där Dell utfärdar ett retureringsnummer (authorization number) måste produkterna vara Dell tillhanda för reparation innan garantiperioden löper ut för att reparationerna ska täckas av den begränsade garantin.

 **TIPS!** Om du väljer något av de tillgängliga garanti- och servicealternativen i stället för den treåriga begränsade garanti som beskrivs i föregående textavsnitt, anges de alternativ som du väljer på fakturan.

Treårig begränsad garanti (endast Kanada)


Dell tillverkar sina maskinvaruprodukter av delar och komponenter som är nya eller som kan jämföras med nya i enlighet med gällande praxis inom industrin. Dell garanterar att de maskinvaruprodukter som tillverkas inte är behäftade med materialfel eller utförandefel. Garantiperioden är, som beskrivs nedan, tre år från fakturadatumet.

Skada som uppkommer vid leverans av produkterna omfattas av den begränsade garantin. För övrigt täcker inte garantin skador som har uppkommit genom extern påverkan, exempelvis olyckor, skadegörelse, felanvändning, problem med strömförsörjningen, service som inte är godkänd av Dell, användning som inte följer de instruktioner som medföljer produkten, underlåtenhet att vidta förebyggande underhåll och fel som orsakas av användning av delar och komponenter som inte tillhandahållits av Dell.

Den begränsade garantin omfattar inte artiklar som tillhör en eller flera av nedanstående kategorier: programvara; externa enheter (utom angivna undantag); tillbehör eller delar som läggs till ett Dell-system efter det att systemet har levererats av Dell; tillbehör eller delar som läggs till ett Dell-system via Dells systemintegrationsavdelning; tillbehör eller delar som inte installeras i Dell-fabriken; och DellWare-produkter. Bildskärmar, tangentbord och möss med Dells varumärke eller som finns med i Dells standardprislista omfattas av den begränsade garantin; alla andra bildskärmar, tangentbord och möss (inklusive sådana som säljs via DellWare-programmet) omfattas inte av garantin. Batterier för bärbara datorer ingår endast under det första året av den begränsade garantin.

Täckning det första året

Under garantins första år, med början från fakturadatumet, reparerar och ersätter Dell de produkter som omfattas av den begränsade garantin och som skickas till Dell. Om du vill återropa garantiservice ringer du till Dells tekniska support innan garantiperiodens slut. Avsnittet [Kontakta Dell](#) innehåller en lista med telefonnummer som du kan ringa när du behöver hjälp. Om garantiservice bedöms som nödvändig, utfärdar Dell ett retureringsnummer (authorization number). Du skickar sedan tillbaka produkterna till Dell i den förpackning de levererades i (eller motsvarande) och betalar för och försäkrar försändelsen. Om du inte försäkrar försändelsen måste du vara beredd att stå för risken att produkten skadas eller kommer bort. Dell skickar tillbaka den reparerade eller utbytta produkten fraktfritt om du finns på en adress i Kanada. Andra leveranser betalas av mottagaren vid avhämtning av försändelsen.

 **TIPS!** Innan du skickar en produkt till Dell bör du säkerhetskopiera information på hårddiskenheten och de andra lagringsenheter som är installerade. Avlägsna flyttbar media, exempelvis disketter, CD-skivor och PC-kort. Dell påtar sig inget ansvar för eventuell förlust av data eller programvara.

Dell äger alla delar som tas bort från reparerade produkter. Dell använder nya och reparerade delar som är tillverkade av olika leverantörer vid garantireparationer och konstruktion av utbytesprodukter. Garantiperioden förlängs inte för produkter som Dell reparerar eller byter ut.

Täckning under det andra och tredje året

Under det andra och tredje året av den begränsade garantin tillhandahåller Dell, på utbytesbasis och i enlighet med den policy för utbyte som gäller vid det aktuella datumet, ersättningsdelar för de av Dells maskinvaruprodukter som omfattas av garantin när en del behöver bytas ut. Du måste i förväg rapportera alla maskinvarufel till Dells tekniska support för att Dell ska godkänna att en del byts ut och att ersättningsdelen skickas till dig. Dell skickar tillbaka delarna (fraktfritt) om du finns på en adress i Kanada. Andra leveranser betalas av mottagaren vid avhämtning av försändelsen. Dell inkluderar en förbetald fraktcontainer tillsammans med varje ersatt del. Denna fraktcontainer använder du när du skickar tillbaka den ersatta delen till Dell. Ersättningsdelarna är nya eller reparerade delar. Dell kan använda ersättningsdelar från olika leverantörer. Garantiperioden för en ersättningsdel är återstoden av den begränsade garantiperioden.

Du betalar Dell för en utbytesdel om den ersatta delen inte returneras till Dell. Hur du returnerar ersättningsdelar, och din skyldighet att betala för utbytesdelar om du inte skickar de ersatta delarna till Dell, regleras av den policy för byte av delar som gäller vid det aktuella datumet.

Du är själv helt och fullt ansvarig för program och data. Dell är inte skyldigt att råda dig eller påminna dig om säkerhetskopiering och andra procedurer.

Allmänna villkor

DELL GER INGA UTTRYCKLIGA GARANTIER ELLER STÄLLER NÅGRA VILLKOR UTÖVER VAD SOM ANGES I DETTA DOKUMENT. DELL FRÄNSÄGER SIG ALLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE OCH UTAN NÅGON BEGRÄNSNING, GARANTIER OCH VILLKOR FÖR PRODUKTENS ANVÄNDBARHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. VISSA STATER (ELLER RÄTTSKIPNINGSSOMRÅDEN) TILLÅTER INGA BEGRÄNSNINGAR I INDIREKTA GARANTIER ELLER VILLKOR, SÅ DENNA BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.

DELLS ANSVAR FÖR FEL OCH DEFEKTER I MASKINVARAN BEGRÄNSAS TILL REPARATION OCH UTBYTE I ENLIGHET MED VAD SOM

FASTSLÅS I DETTA DOKUMENT. DESSA GARANTIER GER DIG VISSA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER. DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER BEROENDE PÅ STAT (ELLER RÄTTSKIPINGSOMRÅDE).

DELL PÅTAR SIG INGET ANSVAR UTÖVER DE ÅTGÄRDER SOM BESKRIVS I DETTA DOKUMENT. INTE HELLER PÅTAR SIG DELL NÅGOT ANSVAR FÖR OAVSIKTLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, INKLUSIVE OCH UTAN NÅGON BEGRÄNSNING, ANSVAR FÖR PRODUKTER SOM INTE KAN ANVÄNDAS ELLER FÖR ATT DATA ELLER PROGRAMVARA GÅR FÖRLORAD.

VISSA STATER (ELLER RÄTTSKIPINGSOMRÅDEN) TILLÅTER INGA UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR VAD GÄLLER OAVSIKTLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, SÅ FÖREGÅENDE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.

Dessa villkor gäller endast för Dells treåriga begränsade garanti. Villkoren för de andra servicekontrakt som du omfattas av finns att läsa på de fakturor eller servicekontrakt som du har fått.

Om Dell går med på att byta ut ett system eller en komponent, görs detta i enlighet med den policy för byte av delar som gäller vid det aktuella datumet. I de fall där Dell utfärdar ett returingsnummer (authorization number) måste dessa produkter vara Dell tillhanda innan garantiperioden löper ut för att reparationerna ska omfattas av garantin.



TIPS! Om du väljer något av de tillgängliga garanti- och servicealternativen i stället för den treåriga begränsade garanti som beskrivs i föregående textavsnitt, anges de alternativ som du väljer på fakturan.

Returpolicy (endast USA och Kanada)

Om du är slutanvändare och har köpt en ny produkt direkt från Dell, får du tillbaka dina pengar eller ett tillgodohavande om du returnerar den nya produkten till Dell inom 30 dagar från fakturadatumet. Om du är slutanvändare och har köpt en reparerad eller vidgjord produkt direkt från Dell, får du tillbaka dina pengar eller ett tillgodohavande om du returnerar produkten till Dell inom 21 dagar från fakturadatumet. I båda fallen inkluderar inte återbetalningen eller tillgodohavandet de eventuella fraktavgifter eller administrativa avgifter som finns med på fakturan. För företag som har köpt produkter och har ett skriftligt avtal med Dell, kan avtalet innehålla andra villkor för retur av produkter än vad som beskrivs i denna policy.

Innan du kan returnera en produkt ringer du till Dells kundtjänst och får ett krediteringsnummer (Credit Return Authorization Number). Avsnittet [Kontakta Dell](#) innehåller en lista med telefonnummer som du kan ringa när du behöver hjälp. För att kunna expediera återbetalningen eller krediteringen förväntar sig Dell att produkterna returneras i den förpackning de levererades i inom fem dagar från det datum då Dell utfärdade krediteringsnumret (Credit Return Authorization Number). Du måste även betala eventuella leveranskostnader i förväg och försäkra leveransen, eller vara beredd att stå för risken att produkterna kommer bort eller skadas. Du kan endast få tillbaka köpesumman eller få ett tillgodohavande om de förpackningar som innehåller disketter eller CD-skivor är obrutna. Återsända produkter ska vara i samma skick som nya och alla handböcker, disketter, CD-skivor, elkablar och andra artiklar som ingår i produkten ska skickas tillbaka med den. Om en kund vill returnera, för återbetalning eller tillgodohavande, programvara eller operativsystem som har installerats av Dell, måste hela systemet returneras tillsammans med eventuell media och dokumentation som fanns med i ursprungsliveransen. I annat fall kan ingen återbetalning ske eller tillgodohavande utfärdas.

Returpolicyen gäller inte för DellWare-produkter som i stället kan returneras under DellWares returpolicy. Reparerade delar som har köpts via Dells reservdelsförsäljning i Kanada kan inte returneras.

Ettårig slutanvändargaranti från tillverkaren (endast Latinamerika och Karibien)

Garanti

Dell garanterar slutanvändaren i överensstämmelse med följande villkor, att maskinvara med Dells varumärke som köps av slutanvändaren från ett Dell-företag eller en auktoriserad distributör i Latinamerika och Karibien, inte är behäftad med defekter i materialet, utförandet eller designen som påverkar den normala användningen under en period av ett år från datumet för det initiala köpet. De produkter som förorsakar klagomål kommer att repareras eller ersättas på Dells bekostnad. Dell äger alla delar som tas bort från reparerade produkter. Dell använder nya och reparerade delar som är tillverkade av olika leverantörer vid garantireparationer och konstruktion av ersättningsprodukter.

Undantag

Denna garanti gäller inte för fel som är orsakade av: felaktig eller ofullständig installation, användning eller underhåll; åtgärder eller modifieringar av ej godkänd tredje part eller av slutanvändaren själv; ofrivillig eller medveten åverkan; eller normalt slitage.

Göra anspråk på garantin

Garantianspråk i Latinamerika eller Karibien görs genom att inköpsstället kontaktas innan garantiperiodens utgång. Slut användaren ska producera bevis på köpet där även namn och adress på säljaren, inköpsdatumet, modell och serienummer, kundens namn och adress framgår samt information om symptom och konfiguration vid tidpunkten för det uppkomna felet, inklusive använd kringutrustning och programvara. I annat fall kan Dell avslå garantianspråket. Efter diagnostisering av ett garantifel ordnar och betalar Dell för frakt och försäkring från och till Dells reparations- och utbytescenter. Slut användaren ser till att den defekta produkten finns tillgänglig för avhämtning och är förpackad i den förpackning den levererades i eller en likvärdig förpackning tillsammans med den information som angavs ovan och det returingsnummer som slut användaren fick av Dell.

Begränsningar och lagstadgade rättigheter

Dell utfärdar inga andra säkerheter, garantier eller liknande, än vad som tidigare har angivits i detta dokument, och denna garanti är överordnad alla andra garantier, i den utsträckning som medges av lagen. Om ingen tillämplig lagstiftning finns är denna garanti slut användarens enda anspråk på Dell eller något av Dells dotterbolag. Varken Dell eller något av Dells dotterbolag är ansvariga för eventuella förluster eller förlorade kontrakt, eller någon annan indirekt förlust eller påföljd som har uppkommit genom slarv, kontraktsbrott, eller dylikt.

Denna garanti begränsar eller påverkar inte användarens lagstadgade rättigheter och/eller de eventuella rättigheter som är ett resultat av andra kontrakt som slutanvändaren har slutit med Dell och/eller någon säljare.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)/

Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,

Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603

Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Rio Lerma #302- 4 Piso

Col. Cuauhtemoc, Mexico, D.F. 06500

[Tillbaka till Innehåll](#)